

天惊心动魄阻击战

——郴州市第一人民医院阻击“2·15”输入性新冠肺炎疫情纪实

通讯员 吴蕾

近日，郴州市下发《中共郴州市委办公室关于建立通报表扬和通报批评制度的通知》，对贯彻落实市委、市政府重大决策部署，在推进重点工作、建设重大项目、破解重大难题上立说立行、攻坚克难、创先争优、成效显著的单位和个人进行通报表扬。郴州市第一人民医院因在新冠疫情防控中勇于担当，勇于争先，勇于攻坚，成为首批被通报表扬单位之一。

为守住郴州健康防线，保护百姓生命安全，自2月15日凌晨启幕，郴州市第一人民医院举全集团医护人员之力，在郴州市委、市政府领导下，在市新冠疫情指挥部和卫健委等部门指导支持下，第一时间启动应急指挥体系，主动防控、科学防控、精准防控、综合防控，始终把疫情防控和医疗救治作为当前重大政治任务，弘扬伟大抗疫精神，践行人民健康卫士初心使命，扎实做好疫情防控、应急处置、医疗救治等各项工作，确保全市社会大局稳定，交上了一份满意答卷。



党委书记雷冬竹叮嘱采样队员注意避免交叉感染。

抢抓第一个24小时

2月15日，农历元宵佳节。凌晨2时50分，一声急促的电话铃声把郴州市第一人民医院党委书记雷冬竹从睡梦中惊醒：“报告，我院南院送检核酸样本中发现2例新冠肺炎核酸检测疑似阳性标本！”这意味着自2020年郴州市抗击新冠肺炎疫情取得阶段性胜利之后，新冠肺炎疫情首次以局部散点突发的形式突袭该市。而郴州市第一人民医院南院，则成为了此次突发疫情阻击战的主战场！

疫情就是命令！没顾得上洗脸，雷冬竹马上弹起来开车赶往医院。一切都要快、快、快！必须要以最快速度遏制疫情传播蔓延，把社会影响控制在最小范围。

凌晨3时，郴州市第一人民医院新冠疫情防控应急预案启动，宣布进入应急响应，医院党委书记任总指挥长，党委副书记、院长任执行指挥长，其他院领导任各专项小组组长。20分钟内，救治、采样、检测、转运、消毒、安保7支应急队伍集结到位、各司其职；2小时内，确诊病例在南院途经场所的环境检测和消杀完成；4小时内，确诊病例重新采样检测并上报CDC疫情防控信息系统完成；5小时内，南院住院病陪人和职工共745人的核酸检测完成；10小时内，第2轮人员摸排完成，62名重点人员锁定……快速响应处置、快速启动排查、快速落实管控，白衣天使们竭尽全力抢抓第一个24小时。

重心下沉实施扁平化管理

“医院是疫情防控大网中最后一道防线，突发的疫情就是对我们常态化疫情防控举措的检验。我们要严格落实‘四方责任’，将工作体系和重心不断下沉，举全集团之力确保疫情在南院不外溢、不扩散、零感染。”在医院新冠肺炎疫情防控临时指挥部，雷冬竹发出了斩钉截铁的誓言。

从2月15日凌晨开始，南院执行院长李晋红就日夜驻守在疫情防控一线，布置督导医院各项防控举措，总结梳理前期举措，查找可能疏漏点……医院整个疫情防控指挥部实施扁平化管理，打破行政层级和部门壁垒，实行统一指挥、提级指挥、靠前指挥、现场指挥。在“连续作战、连夜决战、日清日结”的原则下，医院各部门每天对本组工作流程进行分析、总结，随时调整利于工作落实的方案、操作流程，不断细化、优化、固化，做好应急队伍及物资的储备，全面强化医院疫情防控能力。

医院各医疗区及科室人口均安排专班人员24小时值守，严格落实“四查一询”（即：查戴口罩、查健康码、查行程码、查体温、询问流行病学史），做到红黄码人员不漏一人。病区禁止探视，严格“一人一陪”和门诊“一人一诊”，全覆盖、属地化、无遗漏，联防联控、群防群控的铜墙铁壁筑牢起来。紧盯发热门诊、预检分诊、核酸采样室等疫情防控重点岗位，严控重点人员风险管理，固定高风险岗位工作人员，并严格执行“三个一律不上岗”。

严格执行规范化、系统化管理

疫情防控，不仅要快，更要严。医院对标对表，严格落实国家、省市及医院的各项疫情防控和感控核心制度：“四查一询”守住大门，“三区两通道”确保发热门诊闭环管理，“一人一陪”“一人一诊”强化病区管理和门诊管理，严格管控所有密接、次密人员集中隔离医学观察，严控重点人员风险管理，高风险岗位人员“1日1检”，中风险岗位人员“1周1检”。

“此次突发疫情能够在如此短的时间内得到有效控制，得益于医院长期对疫情防控的重视和规范化管理。医院各层级经常开展疫情防控常态化巡查，发现问题，立即改善，预检分诊设施的

更新、流程的优化和人员的安排，预检分诊和核酸检测人员的操作规范，全体医务人员的感控培训、防护规范，警示标牌的及时更换等等，逐步形成了较为规范、系统的管理模式。”南院护理办主任郭晓萍说。

“2·15”疫情一发生，医院更是将常态化防控期间的每周一次督查，切换为应急状态每日白天加晚间无缝式督查模式，坚持“每日两督导（白天+晚间）、每日一汇报、每日一调度”，发现问题，建立台账，立行立改。自2月15日至2月25日，仅南院疫情防控督导组就下一线督导50余次，确保各岗位、各科室疫情防控措施落实到位。

彰显精准防控的实操能力

精准有序的核酸“采、送、检、报”全流程，是疫情防控的重中之重。“2·15”疫情发生当天早上6时30分，医院从各医疗区迅速抽调出88名医护人员组建核酸采样小分队，这支由总护士长、护士长、护士三个层级的护理精英组成的小分队，通过采取“一带一”、“实战+演练”的学习模式，建立从“核对身份、查验健康码、条码扫描、取样、样本规范处理、存样”的精准有序的全流程管理，承担起了次轮疫情中636名重点涉疫人员的14轮核酸检测任务。截止2月28日，总计完成了10.9万人次的核酸检测，占此次疫情全市核酸检测近90%的工作量。

近2年来，医院重点进行了新冠确诊病人转运、核酸采样、万人份核酸检测、新冠确诊孕产妇救治等20余次应急演练。此轮疫情中，医院更发挥“一院多区”的战略布局优势，在做好新冠重症病例、确诊新冠孕产妇及新生儿病例的救治预案之外，还做好了腾空西院作为后备定点医院应急预案，并

实施演练。常态化精准实施的应急演练，组建起了多支“召之即来、来之能战、战之必胜”的应急队伍，为疫情防控中发挥出了中流砥柱的作用。

医院精准划定“三个圈层”：即密接、次密接和高风险人群筛查范围，既不漏查该查人员，也不盲目扩大筛查范围，在管住管好的前提下，进行了全员核酸检测，尽可能降低疫情对医院运行的影响。南院及时封控和防控，其他四个医疗区科学布控，在落实疫情防控政策下，最大限度地保障530万郴城居民提供正常医疗服务。15天疫情内，医院接诊门诊患者10.67万人次，收治入院患者5292人次，完成手术台次1412台次，转运并及时有效救治次密接患者9名（其中孕产妇3名）。



核酸采样小分队

疫情防控日常医疗“两手抓”“两不误”

“做试管的妈妈已经打了促排卵针，如果我们停诊不放胚胎，她们前期的所有准备、付出的所有精力和花费都要重新再来。”这是2月15日疫情发生当天，南院生殖中心主任杨帆的担心，人民至上，生命至上，她郑重向医院提出申请，准许以她带队的5人精干医护团队逆行入院，为当天必须接受手术或促排卵治疗的8名患者进行诊疗。

一手抓疫情防控，一手抓日常医疗，确保“两手抓”“两不误”。医院细化抗疫战法，在不违背疫情防控工作要求下，灵活变通细致地为患者提供优质的医疗服务，让“等不起的病”“等不起的患者”都得到及时有效的医疗服务。2月15日当天，医院就为40余名进入生殖周期患者进行了治疗，为8名促排卵患者完成了相应手术；为1名尿毒症患者开辟绿色通道；为1名颅内脑膜瘤患者、1名寰椎前后弓骨折患者利用3D打印手术定位层板顺利完成紧急手术；顺利完成白内障手术6台、玻璃体切除手术3台……

“纵向到底，横向到边”是医院疫情防控的组织结构特点。“纵向到底”是指医院、医疗区、科室、个人四级防控体系“一竿子到底”，“横向到边”则是指实行属地管理，全覆盖、无遗漏，做到守土有责。

医院还结合实际情况制定了《新冠肺炎疫情防控操作手册》及《行动指南》，并组织261名中高风险岗位人员分7场次培训学习，人人考核过关。

自2例确诊病例收住郴州市二医院（定点医院）以来，医院专门派出呼吸、重症2名专家一直守护在二医院，参与确诊患者的诊疗救治；并先后调派10余名专家前往二医院会诊指导。疫情发生以来，医院共接诊治疗隔离酒店转诊患者6名（其中孕产妇3名），完成红码患者手术1台。

3月8日，郴州市所有集中隔离14天的密接者顺利完成7天居家隔离后，核酸检测结果全部为阴性，至此，以南院作为本次新冠肺炎疫情防控的桥头堡和主战场，历经21天惊心动魄的阻击战，圆满完成既定目标：疫情不外溢、不扩散、零感染。

郴州市第一人民医院一个个平凡的身影，一次次匆忙的奔赴，守护住了全城的平安！