

# 向“疫”而行·督导护航

## ——湖南卫监怀化抗疫纪实

3月27日中午12时，怀化市第9场疫情防控工作新闻发布会宣布，怀化主城区解除临时交通管制。这一喜讯，让许多人喜极而泣。在抗疫最前线，湖南省卫生计生综合监督局闻令而动，向“疫”而行，做出了应有的贡献。

3月17日下午，怀化市报告1例新冠肺炎确诊病例，系鹤城区某小学9岁学生，在湖南医药学院第一附属医院就诊时发现并确诊。

接到报告后，湖南省委新冠肺炎疫情防控指挥部当机立断，派出省卫生健康委副主任龙开超带领省工作组，连夜奔赴怀化开展疫情防控督导工作。根据安排，省卫生计生综合监督局派出人员承担防控督导组工作，主要负责全市核酸采样点和集中隔离点防控措施落实督查指导工作。

“驻点督导不是指手画脚，首先要发挥我们医学背景和防疫经验的特长，协调院感专家，开展‘手把手’全覆盖现场教学。”省卫生计生综合监督局带队负责人李伟语重心长地叮嘱驻点的监督员。

“穿防护服的时候，应该

先戴帽子，还是先戴口罩？戴口罩有哪些注意事项？请看我的演示，要牢记于心，一个细节没注意，流程有问题，防护就大打折扣，甚至无效。”驻点监督员彭跃先在给保洁人员和送餐人员讲解穿脱防护流程，这是她驻点后的第三场培训，平时细声软语的她，此时已声音沙哑。

“手卫生”“穿脱防护服”“医疗垃圾处理”“环境消杀”等培训，是每个临时搭建的隔离点能够最大限度降低交叉感染风险的必要举措。驻点监督员凭借过硬的专业优势，对点上工作人员展开全员培训，还不厌其烦地对个别因工误学者单独教学，确保人人过关。

同时还邀请感染防控专家轮流入驻隔离点配合培训，规范人员采样、消毒、垃圾清理等工作流程。截至3月28日，全市集中隔离场所累计完成培训次数92次，已投用隔离场所全员培训工作全部完成。

3月19日下午4时，接到任务的监督员邱振华马不停蹄地赶到驻点隔离宾馆，与点长见面后，直入主题，询问点上详情，然后开展现场巡查。

“‘三区两通道’存在问题，污染通道和清洁通道隔开太近，信息登记填报不规范……等会我会列个整改清单。”邱振华一边麻利地把情况记在监督记录本上，一边指出隔离点存在的风险隐患。

这是每位驻点监督员入驻后“规定动作”。每到一个集中隔离点，他们首先会做全面“体检”，形成问题清单，报备给督导组协调统筹，于是他们被隔离点“点长”们昵称作“爱挑刺的监督员”；更多的时候，监督员没有把自己做外人，会撸起袖子参与隔离点设区画线、订立规范、优化标志、调配物资、指导消杀，以最大限度和最快速度落实整改要求。

截至3月28日，怀化市启用集中观察点由最初的5家发展增加到35家；监督员们规范一家后再申请到下家，不少监督员已经轮换3家以上。看到长驻后的隔离点从欠规范到合理，从问题较多到逐步有序，从存在风险到安全闭环，每一项整改事项落实都让他们由衷欣慰。

通讯员 刘晓雄 梁军  
龙利君 王鹏

## “敲门行动”筑牢防疫大门

3月下旬，常德市澧县计生协近万名会员进门店、入农户开展“敲门行动”，对外出务工人员信息、求学就读情况、重点人员管控情况及疫苗接种等情况，逐一入户调查，并录入调查表。

通讯员 陈哲 杜葵芳 摄影报道



## “党建红”“志愿红”守护居民的“健康绿”

本报讯（通讯员 康丹）4月5日，长沙市雨花区砂子塘街道社区卫生服务中心主任带领中心所有党员干部，在砂子塘街道野坡社区开展了一场“党建聚合力·同心护健康”主题活动，为雅礼中学和中雅培粹已完成居家隔离7天、转为居家监测的近1千名学生、家长开设核酸采集专场。

面对新一轮严峻的疫情防控工作，砂子塘街道社区卫生服务中心党支部积极应对，协同街道、社区工作人员、志愿者等迅速筑起群策群力、联防联控的“红色堡垒”，他们不辞

辛劳、日夜坚守，以“党建红”“志愿红”守护居民的“健康绿”，携手同心为辖区居民织牢“防疫保护网”。

核酸检测是疫情防控中的关键环节。砂子塘街道社区卫生服务中心以守土有责、守土负责、守土尽责的态度，助力区域核酸采集工作，承接了砂子塘街道所有社区、所有采集台区域核酸采集物资准备工作，同时成立10支采集机动队，待命而出。自3月雅礼中学、中雅培粹出现疫情后，砂子塘街道社区卫生服务中心承接了砂子塘街道居家隔离人员

的上户核酸采集工作。连续8天，无论刮风下雨，无论白天黑夜，都能看到身穿隔离服，做好严密防护措施的“大白”们穿梭在砂子塘街道的大街小巷；在楼道间，她们爬上爬下为居家隔离人员上户采集核酸，一天下来，甚至都分不清身上的是汗水还是雨水，隔离面罩挡住了她们的面容，但挡不住她们冲锋在前最美的身影。

截至目前，砂子塘街道社区卫生服务中心已协助街道开展8轮核酸采样，累计完成核酸采样超40万人次。

湖南疾控发布提醒：

## 做好院感防控，减少和消除隐患

本报讯（通讯员 宋江南 张亚娜）当前，国内外疫情防控形势严峻，医院在治病救人的同时，医疗质量和安全也是医院工作的重中之重。据了解，去年以来，全国已发生多起与医院相关的疫情传播，涉及医院保洁人员、医务人员、住院患者等。4月5日，湖南省疾控中心发布紧急提醒，认真落实医院感控措施，减少和消除医院感染的风险。

**做到“内、外同防”** 实施“早发现、早报告、早隔离、早治疗”为基础的防控措施，把好医疗机构的人员、车辆和物资“入口关”，对进入医疗机构的人员要检测体温，检查口罩佩戴情况，加强感控监测工作。

**做到“医、患同防”** 医疗机构全体工作人员、患者及其陪同人员均应做好个人防护，在严格落实标准预防措施的基础上，根据新冠传播途径做好防控，避免发生医院感染。

**做到“人、物同防”** 要切实加强人员防护和提升感染风险预警意识，加强医疗机构的环境、物品、外来物资等的风险防控；加强外来人员和物品的管控。

**做到“三防融合”** 要规范工作人员行为、强化行为管控的“人防”；要加强院感防控措施，优化诊疗流程的“技防”；要规范使用消毒剂和消毒器械的“器防”；要将“三防”理念融入到所有诊疗活动中，切实做好医院感控工作。

**医院感控关口前移，全面落实三级防控措施** 科学设置预检分诊点，把好医院入口、门急诊及病区三道防线。压实发热门诊“前哨”责任，做到发热门诊六不出门（预检、诊疗、检查检验、取药、CT、留观），确保闭环管理。

**强化发热门诊管理** 发热门诊应当配备一定数量的相关专业医务人员，配置一定数量的隔离留观室和仪器设备，做到挂号、配药、化验、注射、收费“五不出门”。暂无法实现“五不出门”的，患者移动过程中，应当严格符合“距离最短、接触人员最少、专人防护陪同”的原则，相关电梯、检查室等区域应当确保患者单人使用，并严格落实消毒隔离制度。

**严格住院管理，落实陪护和探视制度** 各医疗卫生机构要提高住院病房管理的敏感性，在新冠肺炎疫情防控期间加强入院患者的流行病学史调查，重点地区来湘人员应当完成相应医学观察。密切观察住院患者病情，一旦发现无明确诱因的发热、呼吸道症状，要立即进行相应的检测检查，必要时转入隔离病室。

**加强院内公共设施和场所的消毒** 严格按照医院感染预防控制管理要求，对所有场所采用相应的消毒方式进行分区消毒。对人员频繁接触的血压计、电梯按钮、扶手、座椅、门把手等设施设备尤其要加强消毒。针对医疗废弃物的消毒、收运、存放要严格按照医疗管理要求及时处理。

**患者就诊注意事项** 疫情期间尽可能少去或不去医院，确实要去的，就诊时患者及家属全程佩戴口罩，尽可能选择自驾前往。身体条件允许的情况下，可以步行前往的最好步行前往就近医院。人与人保持1米以上的距离。避免接触传播，不随便触摸医院内的物品、环境表面。就诊楼层较低时尽量走楼梯，不乘坐医院电梯。回家后最好立即更换衣服，用肥皂、洗手液和流水洗手，或者使用含酒精的免洗手消毒剂消毒双手。