

伦理查房 从关注患者疾病到关心疾苦

11月18日,冬阳正好。湖南省妇幼保健院率先在全省妇幼保健系统推行“伦理查房”。该院组织院外伦理专家,深入生殖医学中心,与患者沟通访谈,察看就诊环境,翻阅病历纪录,倾听医护人员心声等,此举打开了医疗服务的另一扇窗口。

在聆听医务人员叙事环节,专家们分享了一个“辗转十六载终怀孕,医患相拥喜极而泣”的温情故事。前不久,该院生殖医学中心一位病友与中心主任罗曼医师相拥而泣的视频走红网络,感动众人,给寒冬平添暖意。

原来,16年前,湘潭的吴女士被诊断为原发性不孕,为了做母亲,她说:“5840个日日夜夜都在为之全力以赴,为之煎熬。不记得自己跑了多少医院,看了多少医生,都说我的身体很难怀上的……”尽管如此,她仍怀揣“做妈妈的梦”,前后做了3次试管婴儿,尝试过各种偏方,皆没成功;一直面临经济压力和精神双重压力。

2020年底,抱着最后一丝希望,吴女士来到该院生殖医学中心。“我还有机会当妈妈吗?我真的好想!”第一次问诊,她就急切追问罗曼主任医师。

罗曼深深理解、懂得一个女人的爱,转化做母亲的强烈愿望。她没有放弃,为她精心制定个性化方案,不厌其烦地安慰她,开导她。从预处理到促排卵,取到好卵泡;从形成胚胎再到胚胎移植,“全程一对一”诊疗,观察她的一举一动,嘘寒问暖,关心备至,带着吴女士一路闯关……终于成功怀孕。在听到宝宝强有力的心跳时,吴女士欣喜万分,再也按捺不住激动的心情,抱着罗曼痛哭失声,泪如雨下。

随后,吴女士第一时间在朋友圈发微信,表达对罗曼医师的感激之情:“今生,有幸遇见您。是您让我重新燃起了希望之光。是您的每一次贴心劝导鼓励和精湛医术,让我迎来了人生的第一道曙光,璀璨了我的人生。”

这是生殖医学专家罗曼所诊治的成千上万个不育不孕患者中的一个典型案例。我们从中看到,疾病和疾苦是两个不同的世界。一个是医护人员的世界,一个是患者的世界。现

代医学并不能解决所有问题,只有将爱的关怀细腻地融入患者身体与心理等层面,真正进入患者的世界,才能与患者拉近距离,成为医患情感的共同体,一起穿越疾苦。

相对标准病历而言的平行病历,又称叙事医学,叙事就是讲故事。提倡医者把诊疗过程中正规病历之外的细枝末节、心理过程乃至家属感受,用叙事的方式来写病例,并带着医生的感受去写。这样,可使临床医学更加富有人性、充满温情,也丰富人类对生死、疾苦的理解和认知,为紧张的医患关系松绑。

与叙事医学对应的还有一个理念是“叙事伦理”。即在叙事医学的临床过程中表达伦理问题。伦理除了抽象的概念、基本原则、基本范畴,更有医者内心的判断和抉择。因而,叙事伦理可以培养医务人员的道德敏感性和真善美的情感。

据伦理专家介绍,叙事伦理是医学活动的价值载体,它不是抽象的道德律令,而是面对医学困境时的生活、基于生命选择,是个体行为的道德依附和精神寄托,医患共同体表明了医学伦理临床决策的核心所在,是对患者权益的高扬和对生命契约的慎笃。

每个患者求医的背后,都可能触动心灵的故事。医务工作者该如何去了解和倾听?医学伦理涵盖的内容越来越多,如何维护患者权益?如何让患者活得更更有尊严?等等,都是医学伦理需要考量的。

“我俩结婚7年了,一直没有怀上小孩。慕名到省妇幼来看病,看病的罗曼医生耐得烦,轻言细语,温柔体贴。感觉很温暖,让我们重拾信心!”这是11月18日,伦理专家“伦理查房”时,随意与宁乡市一位不育患者面对面访谈时,听到他们发自肺腑的心声。

医学是融入情感的科学,有情感,才会有温度;有温度,才能暖人心。叙事,就是回归医学本身,以情说话,带



图为病友与湖南省妇幼保健院生殖中心主任罗曼医师相拥而泣。

情倾听,用情看病。

伦理查房,查的似乎都是些芝麻小事,如查诊室屏风,查医疗告知,查文明用语,不要在患者面前讨论病情等等。然而,正是这些小事受到患者和家属的欢迎。它体现了医者对患者的尊重,维护了患者的尊严,把患者真正当成了人。同时,伦理查房还启示我们,人的尊严并不是虚的、空的。它体现在尊重人格、保护隐私、知情同意等诸多实实在在的方方面面。

而以人为本,以健康为中心,是医学发展的根本目的,医学发展离不开人文精神的滋养。当代生命医学科技突飞猛进,以及在临床上的广泛运用,如器官移植、转基因、辅助生殖等技术,引发社会、伦理和法律界争议。此时,对于医学伦理的需求更加急迫,医务人员则应回应医疗痛点,不失时机地融入患者世界,抚慰他们的焦虑情绪。

据了解,多年来,该院成立了一个由医学专家、药学专家、医学伦理学专家、律师和社会人士组成的“伦理委员会”,以规范医务人员伦理行为,对不符合医学伦理和人文关怀要求的行为提出整改意见,督促医生改进。而今,湖南省妇幼保健院生殖医学伦理委员会将叙事医学引入伦理查房工作中,进一步关注生殖医疗的伦理问题,引导医务人员走进患者的内心世界,认识并分担他们的疾苦。如此这般,医患双方互相支持、守望相助,则可并肩对抗生命的未知与无常。

本报记者 汤江峰
通讯员 谢琼 贾姣姣

医学人文服务—— 生命幽谷中的一束暖光

午后的阳光斜斜地照进病房,躺在病床上的李奶奶望着窗外,神态平静而安详,不知情的人不会想到,这是一位肿瘤终末期的患者。两天后,李奶奶去世了。刚入职不久的北京同仁医院老年医学科护士小杨说,李奶奶的离世带给自己很大的触动,原来死亡并不总是冰冷恐惧的,竟然可以如此安然。

从2017年开始,北京同仁医院老年医学科为临终老人开展集症状控制、舒适护理、尊严疗法、音乐治疗、芳香治疗、生前预嘱、家庭延伸医疗护理等于一体的安宁疗护服务,截至目前,共有150余位患者接受了安宁疗护服务,近百位患者安然离世。

跳动音符牵出美好回忆

2017年9月,老年医学科病房中响起了悦耳的乐器演奏声和美妙的歌声,时而是老人的独唱,时而是老人与年轻人的合唱。这是中央音乐学院陈洛婷教授领衔的音乐治疗团队在为老人们进行音乐治疗。以音乐为媒介,帮助患者敞开心扉,释放情绪,缓解焦虑、抑郁和恐惧,减轻躯体症状。

在倾听中给予价值认同

“有的老人即将走到生命的终点时,会具有很强的倾诉欲望。然而,家属可能没有时间和精力去陪伴和倾听。”北京同仁医院老年医学科人文建设负责人之一周健说。为此,该院会专门安排志愿者给予患者耐心的陪伴和安慰,聆听他们讲述自己的故事,了解他们对自己的评价、对家人的期望与叮咛。有些经历了多次陪伴的老人,在每周的同一时间,会等待志愿者们的到来,仿佛在等待许久不见的老友。

在抚触中享受关爱和尊重

老年医学科团队在安宁疗护实践中发现,部分老人既不喜欢音乐,也不想说话,还有的已经衰弱和痛苦到无法用语言交流,如何最大程度地缓解患者的躯体痛苦和精神折磨?为此,他们引入了芳香治疗。

2018年9月,芳香治疗师唐文受邀在科室开展芳香治疗。一位被疾病折磨得极其虚弱的老奶奶成为首位获益者。唐文为老奶奶选择了合适的植物精油,按摩双手、双足和头部的穴位,精油的芳香让老人眉头舒展,呼吸更平稳,逐渐放松并睡着了。

唐文还指导家属,教给他们精油按摩的方法,这种抚触不仅帮助患者减轻痛苦、舒缓情绪,还能让他们感受到至亲的关爱,有助于疏导患者家属的哀伤情绪。

把同理心变成职业习惯

“医务人员对患者的同情心是感性的、不稳定的,而同理心则是一种理性的输出,不因自己的心情和对象的不同而改变。”周健说。为了让医务人员更好地与患者共情,科室引入了叙事护理。它不仅促进了医者对患者躯体症状之外的心理、家庭社会关系及精神方面的关注,更好地服务患者,还引发了对诊疗过程的反思。

周健坦言,正如科室每年举办的人文沙龙——愿做生命幽谷中的一束暖光一般,希望团队每一位医务人员都能成为医学人文的实践者、传播者,成为老人们心中的那一束暖光。

作者:张昊华 来源:健康报·人文视线