

“钻石婚”照背后 暖暖医患情



“国庆节亲友们集中到娄底举办了‘家国情幸福宴’祝福老伴，庆祝我们钻石婚（60周年），感恩你们，感恩白衣天使……”10月9日晚上，娄底市中心医院36病室（心血管介入科）护士长李艳文的微信收到一段文字和几张照片，照片上的两位老人容光焕发、精神矍铄，在亲友们的陪伴下，幸福相拥，笑得格外灿烂。

这不是欧阳爷爷和陈奶奶吗？李艳文心里一暖，尽管相处不久，但两位老人真的是自己见过最可爱也最有爱的老人了，住院的28天里，她已经记不清这是多少次二老向自己和科室同事道谢了，光感谢信就写了3封。其实他们也只是做了份内事而已。

欧阳爷爷和陈奶奶是相濡以沫60年的幸福伴侣，已年过八旬，用他们的话说是妥妥的“80后”。2018年2月，陈奶奶突然晕厥倒地，救护车一路绿灯将陈奶奶送到了娄底市中心医院，在36病室心血管介入科医护人员的全力救治下，陈奶奶脱离危险，逐渐好转出院。

多年来，36病室医务人员一直采用电话、微信等多种形式，指导陈奶奶服药治病，温暖着陈奶奶一家人。

2021年4月16日上午11时许，厄运再次来临，陈奶奶在某医院疗养时突然倒地，呼吸心跳骤停，心肺复苏复跳后被火速送到了娄底市中心医院，再次入住36病室。多年来指导陈奶奶用药的陈进医生第一时间安排好老人住院，值班的万路医生无缝对接、果断处置，争分夺秒抢救，并请ICU会诊，完善相关检查……

三度房室传导阻滞、脓毒血症、缺血缺氧性脑病、冠心病、高血压3级、糖尿病、肺部感染、腔隙性脑梗死、肾功能不全……陈奶奶的老伴欧阳爷爷看着长长的诊断单心急如焚、寝食难安，两个人风风雨雨相依相伴走过了60年，今年要举办“钻石婚”宴，还说好要一起力争当“90后”，要在一起很久很久，可千万不能有事啊……欧阳爷爷眼角润湿了。

“阳老，对医治陈老的病，请您放心，我和我的团队会‘负责到底’，因为我们的执医理念就是六个字：安全、有效、经济。”科主任王裕勤的话给了欧阳爷爷一颗定心丸，让欧阳爷爷感到无比温暖、安心。

医患双方的手紧紧握在了一起，只为了一个共同的目标——战胜病魔。

这并不容易。

由于陈奶奶的心率只有40次/分，随时可能停跳，又患有缺血缺

氧性脑病，无法配合上临时起搏器，只能通过药物控制心率。可提升心率等药物用久了，又会有心率失常的副作用。老人最初吃不了东西，只能靠静脉营养，可输液一多又会给心脏增加负担……各种矛盾效应增加了治疗和护理的难度。

王裕勤主任邀请相关科室会诊，多次召集全科医护人员反复讨论病情，认真权衡利弊，制定科学、周密的治疗方案，并根据病情及时调整用药。

管床医生余开丽神经紧绷，密切观察病情变化，每天查四五次房，有时通宵晚班，上午刚下班，下午不放心又跑来科室查看病情。

做治疗的间隙，责任护士常常给陈奶奶加油鼓劲，要她加强营养，每天保持好心情；陈奶奶不配合吃药，护士们想尽一切办法哄奶奶吃药；陈奶奶夜间兴奋睡不着，值班护士就陪着她聊天；陈奶奶躺在床上不想动，护士们和家属一起，耐心地帮助她做康复锻炼……

“详细的听诊、暖心的询问、温柔的检查、务实的用药、热心的服务，令我们感动和敬佩。李艳文护士长带领的团队服务比当年更严谨、周到、暖心；护士梁果的‘果果笑脸’比当年更温暖亲切。”

“28个日日夜夜，作为一个心脏骤停患者，能用比较短的医治时间、比较少的医疗费用，取得了排除隐患、转危为安、平稳出院的结果，无疑彰显了36病室‘人民至上执医理念惠民生，生命至上微笑服务暖人心’的崇高医德医术。”

“四年的求医经历，两次在36病室的救治，我与老伴及家人朋友已经亲身体会、亲眼见到，‘人民至上、生命至上’早已成了娄底市中心医院全体医务人员的共同心声。向新时代最可爱的人致敬！”

经过精心治疗护理，陈奶奶病情一天天好转，欧阳爷爷高兴得连写3封信，表达心底的感动和由衷的谢意。

如今，欧阳爷爷、陈奶奶和36病室的医生护士们已经成为了好朋友。李艳文和同事们会时常问候和指导老人用药，而欧阳爷爷则常常分享他和陈奶奶生活中的各种喜悦。

“我们只是做了我们该做的，也是每天都在做的，而老人家他们却给了我们很大的鼓励。”看着婚宴照片上两位老人的幸福模样，李艳文百感交集，“战胜疾病需要医患双方相互信任和共同努力。只要被认可、被信任，只要患者满意，我们再苦再累都愿意！”

通讯员 朱菲

人工关节降价超80% 有利改善医患关系

9月14日，国家组织人工关节集中带量采购正式在天津开标，这也是继冠脉支架国家集采后，第二个进行国家集采的高值耗材产品。据统计，此次集采拟中选髋关节的平均价格，从3.5万元下降至7000元左右，膝关节平均价格从3.2万元下降至5000元左右，平均降价82%。

为解决“以耗养医”这个老大难问题，国家近年来逐步开展集采等医改政策，掐断灰色收入。对于人工关节集采后，耗材价格降低，医疗服务费用随之减少，会不会降低医生做相关手术的积极性，业界一直都有争议。带量采购的主要目的是减少医保费用，另外就是掐断医生的灰色收入。以前这些高值耗材管理存在问题，导致出现过漏洞，现在要补上的是漏洞，跟医生的工作积极性，并没有关系。

这次集采工作对于改善医患关系来说，很有帮助，过去一提到人工关节置换，马上就让人联系到几万乃至十几万的耗材价格，或者让人联想到回扣问题，这一次由国家出面组织集中招标采购，将会把耗材价格中的水份挤干，有利于提升医生的形象，有利于改善医患关系。

特别值得一提的是，以前有些医生技术不是很过关，但看到人工关节耗材获利空间大，出现过一些“不应该做的手术”；集采以后，医生们看到这个手术也不那么赚钱了，应该也不会做那些“不必要的手术”。

集采后，人工关节的手术放置量会减少吗？其实这个问题的回答类似心脏支架，并没有因为集采降价，做支架的人就少了。按照我们过去的理解，因为心脏

支架价格高，导致医生有回扣有好处，所以有些不需要放支架的都放了。但集采之后，心脏放支架的量实际上并没有减少，这说明什么问题？这说明集采后关节支架价格下降了，但是医疗服务需求量也被激发出来了。由于手术价格的降低，做这一手术的患者将会增多。如果医疗机构在内部分配方面到位，在一定程度上，医生的阳光收入应该会相应增加。

目前人工关节假体的报销，不管用国产的、进口的，大部分城市都采用定额报销的方法，像北京就固定报8000元，假如一套人工关节是5万元，医保为患者负担8000元，剩下的4.2万元是需要患者自己负担的。上万元的假体，现在变成几千元的假体，如果按北京以往的标准8000元，那也就意味着病人按照带量采购后的人工关节价格，以后做人工关节置换手术，将会一分钱都不需要，完全可以医保报销。

对于广大患者来说，带量采购后不仅仅是价格上整体减轻了患者的经济负担，而且让一些过去因为经济拮据而舍不得接受手术治疗的患者看到了希望。

国家医疗保障局医药价格和招标采购司相关负责人表示，在实际操作当中，中选的产品和医疗机构需求的匹配度超过80%，应该说企业对此还是相当重视的。这些中选产品对医疗机构来说，无需任何切换，就可以实现无缝衔接，有利于临床大夫，更惠及广大群众。

作者：北京大学人民医院
骨关节科主任 林剑浩
陕西省山阳县卫健局副局长
徐毓才
来源：健康界

医生艾帕斯



这幅画创作于1885年，在英国维多利亚时代知名画家劳伦斯·阿尔玛-塔德玛笔下，一位富有有人道主义情怀的医生形象栩栩如生，患者正是画家妻子的兄弟。艾帕斯医生身着黑色衣服，整齐略少的头发与齐胸的胡须彰显出他的干净利落。此时此刻，他正半蹲于患者床前为其诊脉。他眉头紧锁，神色凝重，目光专注，左手为患者诊脉，右手拿着秒表，眉宇间藏着忧患却也渗透着希望，目光悲悯而充满敬畏，指尖流淌着温暖与关爱。

编者：王斌全 王磊
来源：《名画中的医学》