

为什么老年人更容易在网络中受骗?

一位年近六旬的阿姨，是明星靳东的铁粉。有人冒名靳东，在网络里对她公开示爱，还表示愿意掏出五六十万，资助她买房。这位阿姨完全掉进了爱情的骗局，为了和“靳东”结婚，不惜抛弃现有家庭，离家出走。尽管家人和记者都苦口婆心地劝她，这是一个网络诈骗，不会是真的，但这位阿姨根本听不进去，铁了心要找到这名走失的“靳东”，与他双栖双飞。



大家都把这当做笑话，但没有想到，深陷网络并受网络欺骗的老年人不在少数，他们其实是在网络里寻找情感认同，他们原以为网络中有更多的资源和人脉，更能得到心理接纳和支持，结果网络社会呈现出非常糟糕的回应。

银发族追随时代的进步，也开始频繁使用智能手机和网络。据统计，他们每天用手机冲浪的时间平均约为4小时。他们最喜欢有视听效果、一点即开的短视频。短视频的内容五花八门，可以随意切换，非常符合老年人急于探求外部世界、同时又不烧脑的认知水平。而且短视频自带成瘾性的内容，很容易被网络精准推送的模式所套住，处于一种信息被人为挑选后、视角狭窄的心理陷阱里。老年朋友根本不清楚，这并不是全部的信息真相，而是别人在迎合他的观点和想法，带有很大的片面性。

不仅如此，老年朋友还特别愿意参与短视频的互动。他们会根据短视频的要求——“如果你同意这种说法，请点小红心”，看到这里，他们都会主动地点小红心，这其实是一个隐匿性的服从测验。视频制作者完全可以通过点击小红心，把容易轻信和顺从的人筛选出来，记录下他们的手机号码，实行下一步的活动安排，比如安排一些线下健康讲座，并附上一些优惠条件，给老年人赠送鸡蛋、日历等，甚至可以请老年人参加免费的一日游等活动，随后大搞虚假的保健品销售，从老年人那里骗钱。这种套路屡试不爽，很多老年人反复踩雷还不自省。

也有一些老年人掉入“美人计”的漩涡，如同新闻中的那位靳东粉阿姨。他们被一群使用着明星头像的骗子卷入爱情迷局。这些人感情直白热烈，对老年人嘘寒问暖，特别亲切，比他们的伴侣和儿女显得更为贴心和细致。老年人不辨真假，耳听爱情，饱经风霜的内心立刻被融化了，晕乎乎地如同喝了两瓶二锅头一样迷醉，以为找到了迟来的爱。眼看着老年人上钩，网络骗

子就开始诉苦，说自己遇到了天大的困难，要老年人给他们打钱解围。很多老年人一看自己的“心上人”在受苦，时不时地打赏或转钱，有的人花光了养老金，甚至靠卖房来支援对方。警察都上门了，他们还不肯相信被骗，言之凿凿地要为了所谓的爱情，付出所有。

为什么一些老年人会丧失了基本的怀疑能力，这么容易付出真心?这是源于部分老年人经历了各种社会动荡和苦难，没有接受完整的高等教育；同时，社会高度的一体化，不倡导个人特色和包容独特性，让他们也无法培养出独立的思维和判断能力。当今社会高度发达和多样性，让这些老年朋友们感觉选择复杂，难以适应。

与此同时，在过去贫困生活中，人们为了应付生活，往往不得不长时间劳动，在情感上比较将就。而到了老年，生活富裕，沉睡的情感需求也开始萌发，渴望被温柔地对待。他们或许不会说漂亮的土味情话，不会给伴侣和孩子准备出爱意满满的礼物，更不会用独特的仪式感来表达真心，但不妨碍他们在网络里寻找真心真意。网络骗子就是看准了这一点，利用老年人的情感空窗，来实施“美人计”。各种嘘寒问暖、假意讨好就是一种策略，老年人干涸多年的情感内心，很快就爆炸了，根本来不及思考，毫无抵抗力。

老年人一头栽进去，说明他们宁可受骗，也要享受一时的情感需求，这种感觉太幸福了，可遇不可求。以往的家庭生活，想必特别程序化和呆板无趣：起早贪黑地干活或上班、经年累月地操持家务、含辛茹苦地养育子女。过生日没收到过什么贵重礼物，或许一顿饭就打发了；也没有听过什么动人的情话，经常被家人批评指责；没有享受过两人时光，经常是一家人吵吵闹闹地度过。网络虚假的爱情，反衬着鸡毛蒜皮的生活，显得更有致命的吸引力。

如何防止老年人被骗? 首先

需要了解老年人的心理需求。现在的老年人，早就度过了吃好穿好的初级阶段，他们现在渴望过更有质量的现代生活，包括情感需求。他们盼望有成就感、价值感，被人牵挂和依恋，渴望能适应快速发展的现代生活。自身能力有限，他们需要家庭成员帮助他们，生活上更为细致地照料和指导，情感上更为温情地呵护和关心。很多老年人，也渴望和年轻人一样，享受在线购物、丰富多彩的社交生活，而不是一个人寂寞地呆在家里，无聊地看电视或刷手机。作为他们的家庭成员，不能独乐乐，要想法子让老年人多体验一下各种乐趣，比如带老年人旅游、陪他们去品尝美食、教老年人使用APP，一同玩拍自己的小视频等。让老年人在生活中不与社会脱节，有新鲜的话题和积极的情绪。

其次是老年人要多学习，提高理性思维能力。老年人不要让自己身心变懒，要勤于动脑筋和学习。要注意适当读书和收看新闻，了解社会的发展趋势和各地见闻；如有条件，也可以去报读老年大学，与同龄人在一起多交流，避免思维偏狭、偏激，学着从不同的角度和立场分析问题，多思考。减少被动地看电视剧或浏览小视频的时间，不要人云亦云，多找问题的原因和解决办法，而不要不假思索地接受别人的观点。网络里各种谣言满天飞，很大程度上就有老年人在相信和转发。

再次是网络社会要为老年人提供一片净土。银发族上网，可能需要特定的APP，或提供一些特别的功能服务，比如，大字版的简洁页面设计。当然，针对老年人容易成瘾或上当的特点，其实应该设计一些防止老年人沉迷的软件或网络社区，比如，简易模式、老年模式、亲情守护模式，语音读屏等，远程守护功能让监控人远程删掉垃圾短信、终止诱骗支付等，让老年人在网络社会里多几重保护，多一点监管，避免掉入骗局。

中南大学湘雅二医院精卫所
李则宣 黄任之

心理辞典

态度效应

态度效应，指生活是一面镜子，你对它笑，它也会对你笑。别人也是一面镜子，你对他笑，他也会对你笑。笑与不笑，取决于你的态度，这种态度决定你的人际关系，决定家庭教育的效果，决定你的工作业绩，决定你的人生成败。

有这样一个实验：在两间墙壁镶嵌着许多镜子的房间里，分别放进两只猩猩。一只猩猩性情温顺，它刚进到房间里，就高兴地看到镜子里面有许多“同伴”对自己的到来都报以友善的态度，于是它就很快地和这个新的“群体”打成一片，奔跑嬉戏，彼此和睦相处，关系十分融洽。直到三天后，当它被实验人员牵出房间时还恋恋不舍。

另一只猩猩则性格暴烈，它从进入房间的那一刻起，就被镜子里面的“同类”那凶恶的态度激怒了，于是它就与这个新的“群体”进行无休止的追逐和厮斗。三天后，它是被实验人员拖出房间的，因为这只性格暴烈的猩猩早已因气急败坏、心力交瘁而死亡。

因此，对别人的态度会决定一个人的人际关系，对孩子的态度决定孩子将来的发展，对工作的态度决定一个人的业绩，对人生的态度则决定一个人的成败。面对成长中的孩子，父母和老师应该给予其真诚的热爱和关心，要经常对孩子报以友善、和蔼可亲的态度。大人友善、和蔼可亲的态度和儿童回应的态度可以互相鼓舞，温暖双方的心房，使双方快乐和谐地相处。

国家二级心理咨询师 胡碧文

心灵鸡汤

▲外表的精致，只流于表面，而高级的精致，则是内心的丰盈。灵魂有香气的人，才能真正活得从容优雅。

沈阳 罗芳

漫言漫语



没什么如果当初，不管重来多少次，人生都肯定有遗憾。

安徽 陈英远 作