



服务读者 健康大众



邵阳市中心血站党总支

带动一群人 温暖一座城

爱心无价，热血有情。6月14日“世界献血者日”，邵阳市中心血站党总支书记尹青娟带队，走访慰问无偿献血者和志愿者，表达对他们的崇高敬意。

“无偿献血公益事业利国利民，需要更多人支持。”尹青娟说，2015年，邵阳市中心血站党总支提出“人人都是无偿献血宣传员，个个都是形象大使”，号召全体党员树立模范形象，引领群众参与，共同推进全市无偿献血事业。如今，无偿献血已成为邵阳市一道靓丽风景。

邵阳市中心血站党总支共有35名党员，平均年龄不到35岁，以保障血液供应和血液安全为目标，以良好形象和敬业奉献精神感染群众，用真诚服务感动群众，吸引越来越多的群众加入无偿献血队伍。5年来，邵阳市采供血量均翻了一番，中心血站血液安全管理实现零差错、

零事故，临床用血零投诉、零纠纷，连续5年无信访举报、无腐败案件。

去年初，受新冠肺炎疫情影响，邵阳市供血日益紧张。

“我们必须保障临床用血！”去年1月25日，农历正月初一，中心血站党总支临时召开紧急会议，决定成立一支“电话招募无偿献血志愿者先锋队”。会议室里，党员们争相举手：“我是党员，我上”“我也是党员，算我一个”……不到半小时，由20多名党员组成的先锋队成立了。

此后半个月，先锋队员夜以继日打电话，平均每人每天打出100多个电话。他们耐心地与志愿者沟通，为他们解决出行难等问题，开展“一对一”采血服务，消除志愿者顾虑。打了1万多个电话后，成功招募到500余名志愿者，有力保障了全市临床应急用血。

去年2月17日，中心血站接到采集新冠肺炎康复者恢复期血浆的任务，2名80多岁的重症患者急需恢复期血浆治疗。

“救人第一，我们要尽快完成任务，为患者争取时间。”中心血站质量管理科科长王永强迅速拉起一支党员志愿队，大家放弃休息，制定操作规程、准备设备物料、开展采集培训、动员招募康复者献血。为确保万无一失，队员们认真查阅武汉等地成功采集新冠肺炎康复者血浆的经验，反复模拟测试采血流程。

当天下午，5名康复者确定献血后，采血护士袁娇等党员主动请缨，连夜赶往邵东、双清区、绥宁等地采血。当晚，采集到的1800毫升恢复期血浆，经成分制备、检测检定，成功用于重症患者救治。从接到任务到血液应用，整个过程不到24小时。最终，2名重症患者康复出院。

关键时刻挺在前，日常工作中，中心血站党总支带领党员认真做好每一件事，想无偿献血者之所想，为他们提供真情服务。

为提升志愿者无偿献血满意度，中心血站工作人员每次采血都遵循“六个一”服务标准，确保“三声谢谢、一张笑脸、一杯热茶、起身让座”做到位。中心血站符合献血条件的员工100%参与献血，起好带头作用。他们还建立“邵阳市无偿献血志愿者服务队”“稀有血型志愿者分队”微信群，通过加强与志愿者沟通，吸引更多爱心人士参与无偿献血事业。去年，中心血站进一步优化服务，实现报销血款零跑腿。

带动一群人，温暖一座城。如今，邵阳市中心血站已有固定志愿者539名，机构每月用血满意度调查均达99%以上。

湖南日报记者 吕小英

湖湘名医
湖南省12320呼叫中心主办
湖南日报报业集团大众卫生报

神经外科专家

王章勇



》》》详见今日本报 03 版《勇者以刀为笔，书写生命“神”奇》

第五届“健康中国”头条新闻竞赛揭晓

本报讯（记者 许璇婕）为庆祝中国共产党成立100周年，进一步推进健康中国、健康湖南建设，本报联合湘潭市第一人民医院举办第五届“健康中国”头条新闻竞赛，历时半年，共收到参赛作品421件，经专家评奖委员会评定，有9件新闻作品获奖。

一等奖（1件）：湖南首例！92岁老人在湘潭成功完成膝关节置换手术（作者：段佳艺）

二等奖（2件）：湖南出台深化医疗保障制度改革实施意见（作者：许璇婕）；实施333抗疫措施|张家界实现涉旅疫情零输入（作者：谭小林 龚钰晴）

三等奖（6件）：1.9亿精准扶贫尘肺病农民工（作者：王璐 余志林 刘晓丽）；谱写健康促进新华章（作者：张东红 康新荣）；“数”说肿瘤防控·肺癌和乳腺癌居男女癌症发病率榜首（作者：彭璐 颜仕鹏）；湖南12320积极推进互联网+健康医疗服务（作者：田正荣）；醴陵市县域住院率就诊率逾93%（作者：尹慧文 许红波 王琦 张燕舞）；着力解决群众“生得起·生得出·生得好”（作者：夏雄飞）。

评委会将为获奖者颁发获奖证书和奖金。

十项举措便利老年人就医

本报讯（辛文）近日，国家卫生健康委发布《关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》，聚焦老年人反映突出的就医问题，推出了便利老年人就医的十项举措。

这十项举措为：设立老年人快速预检通道，提供多渠道预约挂号服务，便利的药事服务，优化线上线下服务流程，安排专人

提供导医服务，构建适老化就医环境，推动老年人居家医疗服务，推行出入院一站式服务，加强住院老年患者管理，加强对老年人运用智能技术就医的宣传引导。

《通知》强调，地方各级卫生健康行政部门要高度重视便利老年人就医的相关工作，省级卫生健康行政部门应当于2021年7

月1日前制定落实《通知》要求的具体实施方案，组织辖区内医疗机构认真落实，并建立跟踪评估机制，及时发现影响老年人就医感受的问题，及时调整完善便利老年人就医的举措；医疗机构应当建立老年人满意度监测、分析和持续改进的闭环管理流程，不断改善老年人就医体验。

他是这样“一”个人

记长沙市中医医院（长沙市第八医院）泌尿外科主任张军 详见 02 版

我身边的优秀共产党员
湘潭市妇幼保健院 协办
咨询电话：0731-58577528
网址：http://www.xtfuyou.com
地址：湘潭市岳塘区东湖路295号

征文竞赛