

装点此关山，今朝更好看

——湘潭市妇幼保健院顺利通过“三甲”复评侧记

本报记者 尹慧文 通讯员 庞意阳

近日，湘潭市妇幼保健院传出喜讯，该院顺利通过“三级甲等”妇幼保健机构复核评审。

湘潭是一代伟人毛泽东的故乡。湘潭市妇幼保健院 2011 年成功创建为湖南省市州首家“三级甲等”妇幼保健院，2016 年以高分通过第一次三甲复评。2019 年 12 月，该院启动新一轮复评，全院职工凝心聚力，攻坚克难，奋斗 500 余天，最终以优异成绩顺利通过第二次复评。

评审组专家表示，湘潭市妇幼保健院的亮点可圈可点：医院高度重视三甲复评工作，全院职工精神风貌很好；新生儿抢救水平较高。如 1000 克以下超低出生体重儿救治成功率达 95% 以上；人性化技术服务到位，如无痛分娩达到 80%，医院为病人提供了舒适的就医环境，LDR(家庭式产房)是目前最先进的产房；医院“一站式服务”设计，大大方便了群众看病就医……



湘潭市妇幼保健院仁济楼

A 就医环境极大改善



湘潭市妇幼保健院河西院区

走进湘潭市妇幼保健院仁爱楼八楼的 LDR 产房，就像走进了一个完美的家，宽敞的房间、先进的 LDR 一体化产床、中心胎监系统、空调、沙发、分娩球、独立洗浴间等一应俱全，还有专业医护团队的守护，温馨且安全。

“这里的环境真的好，免去了病房、待产室到产房的层层转运及劳累奔波，而且孩子爸爸全程陪伴着我，有种就在自己家的感觉！”5 月 23 日，李女士（化名）在该院产科顺利诞下小宝贝。她说产房温馨干净，还有舒缓的音乐萦绕，在这里分娩既舒适又有安全感。

湘潭市妇幼保健院是“湘潭市妇幼保健院医疗健康集团”核心机构，是湘潭市产前诊断中心、新生儿疾病筛查中心、危重孕产妇救治中心、新生儿急救中心、出生缺陷综合防治中心、高危孕产妇管理中心，也是湘潭市首批爱婴医院，全市唯一一所妇女儿童医院，承担着全市 200 万妇女儿童的妇幼健康技术服务和业务指导职责，全体妇幼人始终把保障母婴安全、护佑妇幼健康这项重任牢牢地记在心、扛在肩、抓在手。

“以病人为中心”是该院的核心服务理念。近 5 年，该院加大资金投入用于改善基础设施条件、添置医疗设备、完备信息网络系统，为提升服务质量和能力提供硬件支撑。2019 年 10 月，湘潭市妇幼健康服务大楼（仁济楼）竣工并投入使用，业务用房面积增加 2.8 万平方米，服务容量和服务能力大幅提升，大大改善了就医环境。河西院区投入运行，为河西居民提供同质化的三甲妇幼健康服务。建成全省一流的 LDR 家庭化产房，弥补了湘潭市家庭式产房的空缺。

与此项同时，就诊流程持续优化。随着河西院区的投入运行，该院形成“一院两区”的格局，方便了湘江两岸民众就诊。通过大部制建设，在各楼层设置挂号、收费、导诊、抽血、检验、诊疗及候诊区域，增加自助设备，患者在同一区域内即可解决看病就医的多种问题，实现“一站式服务”。

该院还建立了全市首个“智慧医疗”系统，利用手机 APP、微信、网站等平台，实现自助挂号、缴费、查询以及分时段预约就诊等服务功能。“以病人为中心”的核心服务理念已成为医院每一个人的自觉行为，体现到了为病人服务的每一个环节中。

B 孕产妇管理服务更加规范

湘潭市某街道高危孕妇王某患有肾病综合征、高血压、弱智等疾病，高危评分 60 分，本人及家属却因侥幸心理和经济原因不愿意住院治疗。医院专家多次与专干一道下户进行高危面访，反复耐心解释劝说，终使其得到有效救治，母子平安。像王某这样的高危孕妇，经湘潭市妇幼保健院参与、指导筛查、管理、追踪、回访的高危因素孕妇 1 万余例。

该院在全市率先引进全面质量管理（TQM）的先进管理模式，着力加强学科发展、人才队伍、医疗护理质量等内涵建设，全面规范医院管理，提升诊疗技术水平，满足群众服务需求，医院整体服务能力显著提升。尤其是从 2018 年开始，该院率先建立“4+3”大部制学科模式，“大专科、小综合”学科特色持续凸显，大部制建设内涵进一步深化。

孕产保健部服务特色凸显。产科开设产科门诊、普通产科、特需产科和产房等 4 个病区单元，建立“母胎医学中心”，开展胎儿宫内治疗和产时手术，创新羊膜腔灌注等新技术，填补了湘潭市空白。开展“二胎”门诊、助产士门诊、产后康复等特色项目，利用音乐、催眠镇痛进一步打造无痛产房，形成多层次、全方位、全过程、个性化的服务模式。医院每年无痛分娩率为 80%，是国际“产科管理服务新模式基本示范标准项目”、全国“母婴友好医院”、全国无痛分娩试点单位。

同时，孕产妇管理服务更加规范。该院加强孕产妇高危管理，从源头防范风险。2020 年，该院更新产科信息系统，做好高危孕产妇分色管理，实行首诊医生负责制，认真进行高危妊娠评估和高危上报。该院与社区专干共同对所管辖的所有孕产妇进行摸底、排查，对所有黄色以上高危孕产妇

逐一电话追踪。高危管理负责人需对每个月高危管理情况进行总结和原因分析并及时进行整改，做到发现一例、报告一例、管理一例、救治一例。

不仅如此，该院还健全高危孕产妇管理体系，成立全市高危孕产妇管理中心挂靠该院，指导各助产机构动态追踪管理重点高危孕产妇，每月分析上报红色高危孕产妇信息，重点红色高危孕产妇市县乡共同面访，在危重孕产妇死亡评审、孕产妇死亡评审基础上，创新开展高危专案管理评审。成立全市产科质量控制中心挂靠该院，定期对所有助产机构产科进行质控，开展危重孕产妇急救演练，对全市危重孕产妇、新生儿救治中心进行复核。理顺危重孕产妇急救网络与指挥体系。进一步规范省、市、县三级急救网络与流程，确保危重孕产妇安全得到及时救治，5 年来成功抢救危重孕产妇 527 例。

妇女保健部诊疗水平取得突破。妇科拥有生殖内分泌科、宫腔镜中心、中医妇科、乳腺专科等多个学科，开设三个病区。建立养胎中心、宫腔镜中心、抗衰老中心，突破妇科腹腔镜恶性肿瘤广泛手术技术瓶颈，三四类手术、微创手术占 90% 以上，妇科高难度诊疗水平再上新台阶。

生殖遗传部“试管婴儿”临床妊娠率稳定在 60%，达到省内先进水平，该部在全省地市级医院中率先开展无创 DNA 技术，搭建高通量基因测序平台和微阵列芯片技术平台，为市民生得出、生得好提供了强有力的支撑。



湘潭市妇幼保健院第一例“试管婴儿”诞生

C 新生儿疾病筛查走在全省前列

家住湘乡市的陈女士（化名）刚生下的宝宝被确诊患有遗传代谢病——苯丙酮尿症，湘潭市妇幼保健院立即对宝宝进行了药物治疗和特殊奶粉喂养，保障了宝宝今后的健康成长。陈女士感激地说：“幸亏宝宝出生后做了免费新生儿疾病筛查，他的先天性缺陷得到了及早治疗。”

湘潭市妇幼保健院是全市新生儿疾病筛查中心，近几年，医院不断提高新生儿疾病筛查技术，履行公共卫生服务职能，彰显公益担当，目前可筛查的遗传代谢性疾病种类扩大到 52 种，走在全省新生儿疾病筛查工作的前列。

“出生缺陷监测是出生缺陷干预工程的重要基础，我们没有丝毫懈怠。”湘潭市妇幼保健院院长、知名儿科专家袁海斌说，目前，湘潭市建立了以助产医院为基础的出生缺陷监测网络，覆盖全市所有开展助产技术服务的医疗保健机构，这些监测网络如同天罗地网，能及时捕捉出生缺陷的发生情况。同时，该院固守一级预防、二级预防和三级预防三道防线，努力将出生缺陷的遗憾降到最低限度。

该院儿童保健部综合实力也大为提升。儿科进一步强化二、三级学科内涵，率先在全市开展小儿神经系统疾病诊治，承担省市儿童康复救助工作；PICU、NICU 开放式病房管理模式是全市唯一；1000 克以下的超低出生体重儿救治成功率达 95% 以上，最低出生体重儿仅 880 克；建成全市独家中医儿科病房。目前，儿科开设 8 个学科单元，是全市规模最大、学科体系建设最全、人才团队最优的学科，已具有儿童医院的完整建制。

近几年，湘潭市妇幼保健院公共卫生服务能力显著提升，“贫困危重孕产妇救助”“农村适龄妇女两癌免费检查”“孕妇免费产前筛查”等相继纳入省市重点民生实事项目。2016 年至 2020 年，全市连续 5 年超额完成民生实事任务，共为 8.29 万例孕妇实施免费产前筛查，为 19.54 万名妇女进行免费“两癌”检查。该院先后荣获湖南省母婴安全保障先进单位、湖南省民生实事孕产妇免费产筛项目先进单位、省实事年度考核中“优秀”市州等荣誉。该院还获评全国妇儿健康与出生缺陷防治项目先进单位、全国儿童眼保健示范单位等，成为全省妇幼健康教育专业委员会主委单位。

“装点此关山，今朝更好看”。今年是中国共产党成立一百周年，是“十四五”开局之年，湘潭市妇幼保健院院长袁海斌表示，在这个重要的节点，该院将以此次复评为契机，以评促建、以评促改，评建并举、重在内涵，认真履行公共卫生服务职能，着力强化全面质量管理，力争在推进医院高质量发展上取得更大进步，在探索保健与临床融合发展的新征程中迈出更大步伐，在提供高品质妇幼健康服务上实现更大突破，集众力、汇众智，奋力谱写湘潭市妇幼健康事业发展的新篇章！