



党建引领医院高质量发展

——记前进中的邵阳市第二人民医院

本报通讯员 舒建平

2020年,面对突如其来的新型冠状病毒疫情的巨大影响与冲击,邵阳市第二人民医院紧紧围绕年初制定的“两个重点(重点推动整体搬迁项目·重点优化医院收入结构)、两个创建(创建廉洁医院·创建国家级基层版卒中中心及国家级基层胸痛中心)、两个提升(提升医院医疗质量·提升整体服务能力)”中心工作,全院干部职工精诚团结、共克时艰,医院总体发展呈高质量上扬趋势,取得社会效益和经济效益双丰收,赢得了社会各界的好评。

以强化党建为引领

A 发挥战斗堡垒和先锋作用

“要实现公立医院高质量发展,为群众提供安全、便捷、适合的医疗服务,提供人民满意的卫生健康服务。就要强化公立医院的公益属性,通过改善医疗服务等行动,使老百姓看病更加便捷。这些工作要想顺利实现,必须在党建引领下加以推进,以强化党建引领公立医院的高质量发展。”该院党委书记唐益民高屋建瓴。

2020年,该院以“改变工作方式、落实工作制度、提升工作效率”为指导思想开展各项党建工作。通过落实每月工作提示制度、建立发展对象纪实档案、开展“一支部一主题”活动等多种手段不断提高党务工作的针对性、操作性和时效性。全年共吸收7名发展对象成为预备党员,表彰优秀共产党员24名、优秀党支部2个,并指导团委开展主题活动10期、志愿者活动24次,招募志愿者492人次,在疫情防控、国卫复审、创文工作等各类重要工作中,充分发挥了党组织战斗堡垒和党员、团员的先锋模范带头作用。

同时,紧密结合“廉洁医院”创建契机,大力加强党风廉政建设。通过层层逐级签订党风廉政建设责任书、“一岗双责”责任书;组织开展“医院核心价值观”大讨论、“廉洁自律,从我做起”宣誓仪式等各类党政活动;组织召开供应商廉洁购销承诺会等一系列工作,使医院医德医风、行业作风得到了进一步强化。

以科学防控为指南

B 内外严守实现院内零感染

猝不及防的新冠肺炎疫情到来,该院科学有效、深入细致地开展各项疫情防控工作,较好地承担起了公立医院应有的社会职能和责任。全年实现了院内患者及干部职工零感染。

疫情爆发后,医院第一时间进入备战状态,除夕当晚发出紧急通知,取消职工春节休假,并迅速部署疫情防控工作。一是迅速成立疫情防控工作领导小组,并由党政一把手担任组长靠前指挥,及时调度防控工作,制定完善相关工作制度与流程;二是及时传达贯彻上级精神,确保责任压实到各科室、压紧到各时段;三是对全院所有干部职工进行新冠肺炎相关知识培训并考核,要求做到“不漏一人,全体合格”;四是加强督导落实,制定奖惩措施,严肃追责;五是坚持全方位、多角度、高频次地开展舆论宣导,大力宣传医院疫情防控举措成效,普及防控知识和专业医学指导;六是认真落实国家和省市关爱医护人员有关政策措施,帮助一线医务人员解决实际困难、化解后顾之忧。

严防输入内防感染。该院认真落实规范接诊分诊转诊流程。发热门诊执行24小时坐诊制,预检分诊人员执行APN排班制,保障了发热门诊与预检分诊关口的24小时无休运行。全年累计预检分诊10万余人次,发热门诊接诊1800人次,联系转诊至定点医院发热待查患者15人,其中1人被确诊为新冠肺炎并治愈出院。在院内,通过建立“零报告”制度、严格病区管理、预检关口前移、做好院内消毒、加强医疗废物管理力度、加大自身防护管理强度等一系列举措,实现了院内患者和医务人员的“零感染”。

同时,树牢一盘棋意识,积极参与全市联防联控。抽调精兵强将辐射周边,对小江湖辖内8



院党委书记唐益民(右二)、院长肖坚(左三)检查指导新冠肺炎疫情防控预检分诊工作。

个社区共3.5万余名居民进行了逐一入户排查;招募组建医疗志愿队进行外援,志愿队部分同志被抽调至各防疫一线支援工作;开通线上问诊、组织向疫区无偿献血。

在疫情转入平稳期,防控工作取得阶段性成效后,医院防控意识不减、部门不散、人员不少,做好疫情防控和业务开展的统筹部署。通过设立一人一陪、凭证陪护等制度、提供微信服务号预约挂号等服务,确保了正常诊疗活动下的疫情防控工作开展。

以学科建设为龙头

C 医护发力助推全面发展

“高质量发展的基础是强大的学科建设。医院应该有几个实力强大的学科以实现带头发展,通过优势学科建设促进医院医疗质量的提升。”该院院长肖坚介绍说。去年11月12日,该院神经外科正式挂牌成立。新筹建神经外科以重症医学(ICU)为基础,集结了一支由26名医护人员组成的精锐队伍,同时聘请外院知名教授担任学科带头人。神经外科的成立,成为该院脑血管病专科发展新的起点;同年,12月10日,医院临床基因检验实验室通过市卫健委专家组评估验收并投入使用,实验室的投入使用标志着医院疫情防控能力得到有效提升。

2020年,医院启动了神经内科、心血管内科、康复医学科、内分泌内科、护理五个专科的重点专科建设,并进行了市级临床重点专科申报并全部通过,提升整体服务能力。同时,医院切实落实18项医疗核心制度;完善院科两级医疗质量管理体系;制定新轮科制度,并贯彻落实2020年度新进人员轮科制;加强病历细节质控管理,尤其是电子病历管控。医院全年合格病历率98.41%,处方合格率99.02%。

提升护理服务方面,医院注重护理人员业务技能提高,不定期开展业务培训及考核,提升护理队伍素质。去年,医院对主管护师以下职称人员进行了临床常见操作考核,对全院护士进行了《湖南省护理工作规范》、《基础护理学》考核,参考率和合格率均达到90%以上。同时,坚持以问题为导向,针对以往整理出的重点质量问题对症下药,每月坚持开展护理质量大查房、护理业务查房,每周坚持护士长夜查房或节假日查房,提高了护理服务质量,住院患者平均满意度96.7%。

以绩效考核为抓手

D 强化医院精细化管理

2020年,该院以《公立医院绩效考核指标》为抓手,并以此为指导开展医院各项工作,强化医院精细化管理,不断优化医院收入和人才结构。

不断优化医院收入结构,对药品、器械、耗材供应价格进行了全面梳理。在采购用药方面,积极响应国家和湖南省带量集中采购政策,认真落实处方和病历随机抽查点评制度,成立临床药学组,做好合理用药监测;在耗材采买使用方面,对全院的耗材重新进行了议价,总体下调幅度约

10%,收入结构持续优化。

不断加强人才梯队建设。年内引进在编人员30名。目前全院在岗职工847人,专业技术人员占比91%,高、中级职称占比41%。同时,医院积极探索人才管理办法,制定并在第八届三次职代会上审议通过《邵阳市第二人民医院职称晋升管理办法》,针对高级职称晋升工作作出相关规定,高级人才比例得到改善。

以设施建设为主线

E 业务拓展走实走深

2020年,在疫情的冲击和影响下,医院依然克服困难,投入人力物力财力加强医院基础设施建设和医疗设施建设。改造医院供氧主管道和脑科楼直饮水管道改造、上马PCR检测实验室电路工程等;安装更换了消防、监控设施;采购设备35台,其中包眩晕治疗仪、C臂机等大型设备;在信息化建设方面,进行了新HIS项目建设。同时,完善院内安保工作,医院被评为市2020年平安建设先进单位。

在疫情的背景下,医院仍努力开展各种业务拓展工作。2020年新签约2家医联体合作机构,与邵阳县华夏医院签约医联体合作、与邵阳市和康中西医结合医院签约医联体脑血管病、康复诊疗医学专科同盟;开展了“关爱师生·为校园健康护航”走进谷州镇中小学大型义诊及健康讲座、“筑梦乡村·与爱同行”广播惠农工程“三下乡”等系列大型公益活动;同时创新业务拓展形式,多位专家在“健康邵阳”直播间开启直播,向市民普及健康知识,宣导健康理念。

同时,医院重视健康宣教,疫情期间,紧跟疫情防控形势,积极解读中央、省市防控政策,科普防控知识,宣传防控工作成效,同时无论是6S精益管理打造、国卫复审、创文工作、健康扶贫等各类重大活动,还是日常诊疗、好人好事等日常小事,均及时跟进报道,向全省、全市人民展示了医院蓬勃发展的风采。

这一年,整体搬迁项目取得重大突破。整体搬迁项目已于2020年12月并入湖南省区域医疗中心(中心医院北院)建设项目,并已经开始征拆。这一年,全院“6S精益管理”所有科室分6批全部打造完成,患者就医体验大幅提升。这一年,医院举办了“勤俭持家·廉洁向善”征文活动,倡导清正廉洁家风;参加了“2020年邵阳市军地青年联谊会”,为单身职工提供良好平台;参加卫健系统首届乒乓球比赛,荣获男团女团亚军、女双冠军等优异成绩;参加市直机关男子篮球赛,荣获体育道德风尚奖;一系列文化活动的开展,大大丰富了职工业务文化生活,增强了干部职工的归属感和获得感。

2021年是中国共产党建党100周年,也是“十四五”规划起步之年。展望2021年医院工作蓝图,该院院长肖坚信心满怀:新的一年,我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,高标准落实中央、省市十四五规划部署要求,实现医院高质量发展,确保医院全年完成业务收入增长7%,在省重点专科建设和三级医院创建工作上取得重大突破。重点推进以下五个方面工作:推进医院整体搬迁工作,实现医院可持续发展;启动三级医院创建工作,带动医疗质量提升;启动完善重点专科建设,持续增强医院硬实力;完善改进医院管理制度,持续增强医院软实力;做好疫情防控常态工作,继续努力奋斗、勇往直前,创造更加灿烂的未来。