

●湖湘名医

精神疾病患者心中的“爱心大使”

——记精神科专家周旭辉教授

周旭辉现任湖南省脑科医院精神科学术大科主任，她不仅业务能力强，对待患者更是无微不至，犹如亲人。她说话轻声细语，笑容可掬，让身受疾病折磨的患者感觉如沐春风，被誉为患者心中的“爱心大使”。

有一位来自湖北的慢性酒精中毒性脑病患者，由于躯体疾病复杂严重，且精神症状明显，辗转多家大医院就医无效后，最后抱着一线希望来到了湖南省脑科医院。入院前患者家属硬要塞给接诊的周旭辉一个红包。为了让患者家属宽心治疗，周旭辉收下了这个满载期待的红包，然后用红包帮患者交了住院费。待患者痊愈出院时，患者家属才知道此事，感动不已，对着周旭辉直竖大拇指。

由于疾病的特殊性，精神病患者需要长时间药物治疗，为了方便患者及家属，周旭辉将自己的电话号码都留给他们。因此，

她的私人电话也成了一条24小时疾病咨询热线，一条架在患者与医生之间的生命通道。有一位有10余年病史的精神分裂症患者，因为服药不规律经常病情复发，平均每年要住院2~3次，成为了医院的常客。周旭辉接诊后，为其制定了系统规范的治疗方案，并在其出院前将电话号码留给了患者家属，随时指导用药并预约就诊。在她和患者家属的共同努力下，该患者病情一直平稳，已经有近9年没有再复发住院。

2012年开始，35岁的周旭辉被任命为该院酒瘾网瘾治疗中心主任，成为全院最年轻的科主任。

酒精相关障碍的治疗是一个非常年轻的学科，在国内没有现成的诊疗规范。周旭辉组织科内医护人员加强学习，将国外的先进经验引入日常临床工作中，指导诊疗工作。科室收治的酒精相关障碍患者以每年30%的比例增长，治愈率

超过95%。

2013年，该院成立躯体疾病精神科，挂靠到周旭辉所在的病室。这也是全国首家成立躯体疾病精神科的病房，收治各种躯体疾病所致精神障碍、精神疾病伴有严重躯体疾病的患者。

考虑到网络成瘾青少年治疗的不方便，周旭辉在国内率先利用寒暑假期间开展网络成瘾综合治疗班，借助丰富多彩、生动活泼的课程设计，帮助青少年网络成瘾者正确认识网络，成功脱瘾。为了更好地服务患者，她还开通了科室网站、公众微信号以及QQ患者群。2017年5月开始，成立了“湖南省脑科医院酒瘾微课堂”，每周一到周五利用微信平台给酒瘾患者公益讲课，普及疾病知识，讲授预防复发技巧以及情绪管理等心理学方法，至今已讲授了七百多次微课，取得了良好的社会效益。

湖南省12320呼叫中心 供稿

人文医学，如何才能学以致用？

有人说，如果医学被注入人文情怀，医学就成了有温度的科学。我们的医学毕业生都曾经选修过人文医学课程，但到了临床工作的时候，根本不知道怎么做人文医学方面的事情，造成人文医学的教与学、学与做的脱节。既然人文医学如此重要，又不容易学习和模仿，那么，我们怎样才能练就高素质的人文素养，以使我们的人文医学能够学以致用呢？笔者结合40年的临床实践，总结如下：

第一，培养自己良好的职业习惯，是提升人文素质最有效的途径。日积月累，习惯成自然，就能够把发挥人文医学精神的规范细节转换为责任习惯，练就从事医学职业的责任感。一举一动就会流露人文情怀，在无形中传递给患者及其家属。

第二，把患者当成自己的亲人还不够，还需要将患者的病情作为自己所患的疾病来感受。身临其境地“自己”的疾病权衡利弊，出谋划策，郑重地替“自己”做出临床诊治决策，这是人文精神体现的最高境界。

第三，不断修炼内在品质。要不断地自学，从传统的、经典的、有益的中外书籍中，吸取人文精神的营养和要素；把高尚的、优秀的、有用的人文思想，潜移默化地转化成自己的职业操守内涵。以兢兢业业的事业心，做好自己的每一项医疗工作。培养慈悲为怀、普惠众生的崇高人文意识。在反复循环地学习、熏陶、思考中，不断提升自己的人文素养。

作者：侯光明（江苏省无锡市锡山人民医院）

来源：健康报

“一元钱”抗癌厨房： 肿瘤医院旁边的人间烟火

2003年，在江西省肿瘤医院旁的小巷子里，万佐成和熊庚香夫妇支起了一个油条摊，每天早出晚归卖油条。有一次，他们接待了几位特殊的客人，一对夫妻牵着自己十岁的孩子走到他们的摊位前，小心翼翼地问能不能借他们的厨房炒个菜。原来他们的孩子生了重病，而孩子此刻就想吃一口妈妈做的饭，这对夫妇很想要满足孩子的愿望。

听了这个孩子的故事，万佐成夫妇二话没说就答应了。那一天，孩子心满意足地吃到了妈妈亲手做的饭。后来，很多癌症患者的家属闻讯而来，也想借这里的煤灶炒菜。

一开始，万佐成夫妇分文不收，免费给他们提供炊具和调料，但他们每天要用掉一百个蜂窝煤和20多元的水，开销很大。后来患者家属过意不去，坚持要给他们钱，两口子就象征性地每个菜收5角，即使这么多年物价飞涨，他们也只涨到了1块钱。患者家属都非常感谢他们，而他们却觉得这只是举手之劳而已。

治疗癌症已经花去太多的钱，而在这里自己买菜做一顿饭，能够省下很多钱，这个厨房恰好解了患者家属的燃眉之急，于是这里被他们亲切地称为“一元抗癌厨房”。做一件善事不难，怀有一颗善心不难，难的是这么多年一直坚持做善事。在和肿瘤医院只有一墙之隔的小巷子里，万佐成夫妇只收一块钱的善事，整整做了17年。

现在，万佐成夫妇已经60多岁了，油条摊的收入对他们来说仅够维持生活，还要为癌症家属提供厨房。有人说：“你们傻不傻，到底图什么呢？”万佐成夫妇却说：“有的病治不好，但让患者吃好，家属的遗憾就会少一些。”去年，已经干不动的万佐成夫妇关闭了自己的油条摊，但是抗癌厨房还在继续开放。他们仍会每天坚持凌晨4点起床，给来做早餐的家属点上煤灶。

原本吵闹喧嚷、每个人都恨不得快点走过的小巷，却因为一个几平米的厨房，变得柔和温暖起来。

作者：桌子先生
来源：读者

医者要具备“五心”

医学，是饱含担当和悲悯、深情和纯真的存在。如果抽去医学的人文性，就抛弃了医学的本质。每一位医者和即将成为医者的医学生们，必须修炼自己具有高尚、丰富的人文情怀。医者人文心最基本要求是要具备“五心”。

仁爱心 孔子说：“人而不仁，如礼何？”一个人没有仁德，他怎么能实行礼呢？人性向善是“仁”的基本点。医德，实际就是医者的为人之道。社会需要的正是我们医者的本性向善和来自于内心的仁义道德。这是人文医者最基本的道德修养。

同理心 同理心是站在对方的角度和位置上，理解与响应他人体验的一项综合能力。作为医者，如果都能站在患者和家属的角度，为对方充分考虑，多多沟通，治疗过程中尽职尽责，绝大部分患者和家属都会理解和认可医生所付出的努力。

包容心 老子说：“上善若水。水善利万物而不争，处众人之所恶，故几于道。”在工作当中，我们可以把自己的心态放得像水一样，去包容万物。当我们用非常包容的心态去面对患者的时候，患者也会被我们的博爱所感化。

赞美心 面对身心遭受折磨的患者，医者的肯定和赞美会给他战胜病魔的信心和勇气，拉近医患之间的关系。要掌握好三种赞美之道：一是要实事求是，赞美要落到实处，不能有虚伪之嫌。二是要恰如其分，赞美要恰到好处，正所谓凡事皆有度，过犹不及。三是要内容具体，夸人要夸到点上，善于从细节发现别人的优点，才能夸得深入人心。

感恩心 在一些医院里，我们看到医生查完患者或护士给患者换完药，和患者告别的时候会：“谢谢你在这么多医生中选中了我，我不会辜负你。”“谢谢你的配合！我们的操作很顺利。”正是因为有这些患者接受医者的服务，才让每一个医者得以不断成长。所以，我们要怀着感激的心情面对每一位患者，因为每一段经历都是一笔财富。

作者：和新颖
来源：中国医学人文

