



建设群众满意的
乡镇卫生院

创新服务理念 提升服务水平

长沙市青竹湖镇卫生院创建群众满意的乡镇卫生院举措

本报讯 (通讯员 胡勇) 近日,长沙市开福区青竹湖镇卫生院被国家卫计委遴选为“2014-2015年度全国群众满意的乡镇卫生院”。

2014年3月,该院以推进“创建群众满意的乡镇卫生院”活动为抓手,以提高医疗服务能力、丰富医疗服务内涵为切入点,在扎扎实实的医疗工作中创新医疗服务,赢得了社会和患者的认可。近年来,多次被评为“开福区卫生系统公共卫生服务先进单位”和“开福区卫生局目标管理考核先进单位”,同时荣获了“长沙市文明单位”、“规范化儿童保健门诊创建达标单位”、“长沙市青年文明号”、“开福区精美医院”等荣誉称号。

——创新服务理念,拓展服务内涵。该院坚持以“一切以病人为中心”的服务理念,以“热心接、细心问、耐心讲、精心做、主动帮、亲切送”的服务承诺,在实践中不断的细化和具体化。增设优先服务窗口、便民门诊,改进服务流程,减少患者排队等候时间。实行全天候无假日门诊,提供门诊

服务咨询台、便民服务箱、便民伞、病区24小时热水供应等便民服务举措。

——创建“优质护理服务示范卫生院”,塑造服务精品。该院在病区开展“优质护理服务示范工程”,量化分解活动指标,建立健全了绩效考核制度,完善了基础护理服务规范,购置护理专用设备设施,合理调配护士人力。开展出院病人电话随访服务,群众满意度达98%。

——搭建信息化平台,打造数字化卫生院。卫生院建立住院患者腕带系统、全面实施结构化电子病历。门诊、住院实施了创星系统,全院实施电脑处方。公共卫生服务实施了金仕达系统,有利于村卫生室的一体化管理。

——严格依法依规执业,加强“三基”培训,夯实基础质量。卫生院紧扣质量和安全,认真落实首诊负责制度、三级医师查房制度、疑难病例讨论制度等核心医疗制度。加强“三基”培训,夯实基础质量。在全院医护人员中开展以“三基三严”培训为重

点的岗位知识技能训练与竞赛活动,开展质量安全月、安全周、安全日等活动,使培训全员化、经常化。

——强化质量管控,持续质量改进。卫生院建立全面质量核查体系,加强全面质量管理。健全事前、事中、事后管理。实行院长、主管院长和科主任三级安全负责制和责任追究制,制定“突发事件应急预案”、“医疗事故防范处置预案”、“危重病人救治预案”等各种安全防范措施。坚持业务查房、督促、检查科室工作落实情况。

——全面实行基本药物制度,实现零利润销售。卫生院严格控制抗生素的使用比例和静脉输液的使用比例,对村医实行一体化管理,药品实行网上统一采购,统一配送。

据悉,该院主动接受社会监督,卫生院各项制度公开,收费标准公开,进药渠道公开,免收项目公开,向社会承诺公开,社会监督员公开,举报信箱、举报电话公开,总值班24小时接访,使群众花明白钱,用放心药。

基层卫生 风景线

祁东县太和堂镇卫生院中医馆 中医药适宜技术便民

本报讯 (何晓晓) 日前,笔者在祁东县太和堂镇卫生院见到一位40多岁中风后遗症患者,他不停地称赞:“太和堂卫生院的中医馆真是神啊,仅仅半年的治疗,我逐渐康复了。”原来,他在本院中医馆初步治愈,现在可以外出打工,一个月有3000多元的收入。

为进一步加强基层中医服务能力建设,解决基层医疗机构基础差、医疗设备落后的问题,在上级卫生计生部门的大力支持下,太和堂镇卫生院投入资金30多万元建成中医馆,于今年初,正式对外开展医疗服务。中医馆设置了中医诊疗一室、中医诊疗二室、拔罐按摩室、针灸室、牵引室、熏蒸室、煎药室等功能区,并配备了中医电疗仪器、火罐、熏蒸床、牵引、刮痧等中医药适宜技术,可满足慢性病患者对中医药的服务需求,开展对高血压中风、偏瘫、颈椎骨质增生、腰椎骨质增生、腰椎间盘突出等慢性病的治疗。

岳阳楼区大病保险惠民

本报讯 (曾世平) “雪中送炭,大病保险,好上加好!”近日,在郭镇乡双塘村“参合”农民黄美兰说起新农合基本医疗补偿和大病保险“二次报销”政策,高兴得合不拢嘴。

据了解,目前在岳阳楼区农办办正积极开展第二次报销工作,此次纳入重大疾病二次补偿对象为2015年自然年度内,因病住院(意外伤害除外)且累计合规可报费用自付部分超过上年度岳阳楼区农村居民人均可支配收入13940元(含13940元)的参合患者,超过部分报销50%,封顶线为5万元,全年累计住院封顶线为20万元。据统计,岳阳楼区有110名重大疾病患者获得二次报销,报销总金额达100万余元。

宜章新农合参合率达99.9%

本报讯 (陈晓明) 日前,笔者从宜章县卫计局获悉,2016年,该县筹集新农合基金2.39亿元,参合农民50.51万人,参合率达99.9%。

该县本着以健康发展为第一要务、夯实卫生基础建设,以优质高效为第一追求、提升卫生服务水平,以惠民利民为第一目标、保障群众就医需求的“三个一”惠民卫生服务宗旨,全县共有48.13万人次领取新农合补助,受益面达95.29%,统筹地区新农合政策范围内住院费用平均补偿率为77.73%,超额完成省市下达的目标任务。同时,该县从2014年1月起在全市率先启动大病保险和意外伤害委托经办试点工作,参合病人住院治疗在新农合报销后,符合大病保险补助规定的给予二次补助。

图片新闻

益阳市桃江县鸚渡镇卫生院自从开始创建“群众满意的乡镇卫生院”活动以来,在全力推动创建工作的同时,不断丰富职工业余文化生活,增强员工凝聚力。图为该院医务人员日前在进行接力赛。

卢工 摄影报道



乡村医生风采

付舒居: 瑶乡一干36年

邵阳市新宁县飞仙桥乡罗源村是个瑶族同胞聚居的高寒山区村,距离县城30多公里,距离乡卫生院也有15多公里。全村1300多人口分散居住在海拔1700米高的大山深处,条件异常艰苦。乡村医生付舒居坚守在这个偏僻的山村,一干就是36年。

2008年初春的一天晚上,邻近同样是大山深处的崑山镇大红村村民刘叙东患肾结石半夜腹痛难忍,伴发高烧呕吐不止,家人冒雨来请付舒居出诊,大红村离付舒居的村卫生室有五六公里坎坷不平山路,付舒居二话没说,背上保健箱跟着来人翻山

越岭,坡陡路滑,摔得一身泥水,他爬起来继续前进。来到病人家里问明病情,付舒居对症施药输液,让病人病情稳定并开始有所好转。

2010年一个寒冬深夜,经过一天工作劳累的付舒居刚上床睡觉,一阵急促敲门声把他惊醒:“付医生!付医生请开门看病啊!”打开门一看,原来是本村李大爷同老伴背着6岁的孙女丹丹走进门。丹丹父母常年外出打工谋生,爷爷奶奶白天忙于农活。丹丹下午放学感觉头晕脑胀躺在床上,爷爷奶奶没在意,以为小孙女读书累想睡觉。等他们收工喊孙女吃

晚饭,发现丹丹高烧发烫,满脸通红,不停喘息咳嗽,付舒居赶紧给丹丹抗菌消炎输液退烧治疗,等丹丹高热消退好转才歇了口气。李大爷和老伴感激不尽。

作为乡村医务工作者,付舒居多次受到乡卫生院和上级主管部门特别是政府领导好评和奖励,有一位带队检查的上级领导说:“基层卫生工作很繁杂,付医生认真负责,对工作指标了如指掌,操作规范,不管上级考核还是抽查,他都不含糊,预防接种、孕产妇访视、慢性病管理等等,他都有条不紊,毫无怠慢和疏漏”

通讯员 刘少林

湖南省基层卫生专版