

家门口的 星级服务

——衡阳市基层医疗机构建设扫描

本报记者 陈艳阳 廖宏成 许红波 通讯员 赵俊 许晓霞 欧阳卫国

11月15日、16日,车行衡阳,阴间小雨,我们的心情却欣喜明快。在干净整洁的大街小巷、社区乡镇穿行,走访市、区县卫生局和数家基层医疗机构,“选好一个人,走活一盘棋”,“加强硬件软件建设,提高服务能力”等一系列强基固本的扎实工作,使我们看到了一处又一处堪称“星级”的基层医疗机构。雁城城乡的这些点点繁星,照耀着790万衡阳民众的健康之路。

选好一个人 走活一盘棋

位于湖南省东南部的耒阳市,远古时代的神农创耒之举,为这里的一方百姓丰盈了五谷。近4年来,耒阳市卫生局公开招聘一批人才担任乡镇卫生院院长,使各乡镇卫生院真正办成了“百姓家门口的健康保护神”。

11月16日,我们来到耒阳市夏塘镇中心卫生院,1栋4层楼的门诊大楼和5层楼的住院大楼连身而立,门诊和住院部内,不断有患者和家属来往。医务人员身着整洁的工作服,面带微笑,轻步于诊室病房间。

在外科病房7号床,梁瑞艺老人因骨盆骨折正在住院治疗。老人告诉我们:“我是附近南阳镇排山村的,这里医生医术好,态度好,周边的人都爱来这里看病。”

“乡镇卫生院是老百姓的医院,倾心为他们服务是我们的天职。”夏塘镇中心卫生院院长王小明对记者说,“我能来这里担任院长,得益于市卫生局的公开竞聘。”这位不到40岁的中医师,临床经验丰富,为人谦和,深受乡邻们的喜爱。他竞聘当上院长后,马上又在内部开展竞聘上岗,选聘12位德能绩突出的同志担任科主任、护士长。

对卫生院人事改革,源于耒阳市卫生局局长唐秋成的多次暗访。几位干部向记者介绍说,唐局长喜欢周末一个人下乡,每到一家乡镇卫生院就径直进去查看。一次,他来到某卫生院,正好看见穿着背心裤衩、趿着拖鞋的院长躺在卫生院内椅子上,便来了火气:“这哪有一点白衣天使的样子?哪像一个院长?”

在唐秋成的倡导下,耒阳市卫生局决定以“乡镇卫生院管理年活动”为契机,从“院长”入手,提升基层管理水平。“公开招聘院长,选好带头人,才能走活这盘棋。”第一次公开选聘,提拔了6位善管理的年轻人出任院长。这6家卫生院的职工精神面貌随之大变样。百姓感受到可信可亲的服务,有点小病痛都愿意上门来了。当年,这6家卫生院的年业务收入平均增加20万元。

“选好人,再干事。”人事改革也激活了雁峰区的基层医疗机构。11月15日,区卫生局局长黄昕向记者介绍,去年开始,区卫生局按“定编定岗不定人”原则实行全员聘任制管理。两次竞聘和招聘,在规定之外不再开任何口子。公示、审查、笔试、面试,系统内10多个报考子弟同样得经过这

套程序,最终仅3名达标者被聘用。同时,局里顶住多方求情,成功分流54名长期不在岗或无学历人员,清退18人,卫生专业技术人员所占比重由原来的60.4%提高到95.6%。

雁峰区卫生局的人事改革也把重点放在“选好领头人”。天马山街道社区卫生服务中心成功创建为国家级示范社区卫生服务中心,原中心主任、38岁的罗保坤医术好,又有管理才能,通过竞聘,组织上安排他担任省级示范点黄茶岭街道社区卫生服务中心书记,希望他将该中心也创建为国家级示范社区卫生服务中心。

好的带头人带出好队伍。雁峰区基层医疗机构的经济效益在人事改革后普遍提高。2011年,全区基层医疗卫生机构诊疗量同比增长84.57%,群众满意度大幅提高;工作人员平均绩效工资也由改革前的每月1800元提高到现在的2450元。

家门口看病 享优质服务

对家住衡阳市蒸湘街道的市民来说,他们很幸运在家门口就能享受“高级健康服务”。今年9月11日,蒸湘街道社区卫生服务中心这家原本不起眼的基层医疗机构,成功通过国家级示范社区卫生服务中心验收。

11月15日下午,记者来到这家卫生服务中心,明亮整洁的大厅内,导诊护士向我们微笑致意。大厅左边是药房,数百种中西药摆放有序,两位中医师正在照方抓药;右侧是留观室,几位病人在输液,安静而平和。整个环境给我们感觉像家一般舒适温馨。



国家级示范点——衡阳市蒸湘街道社区卫生服务中心除完全实施国家基本药物制度,配备的370余种基本药物全部实行零利润销售外,中医药康复治疗也成为其“金字招牌”,深受民众欢迎。图为该中心中药师在检药。

本报记者 陈艳阳 摄

向左拐过门诊大厅,就是该中心独具特色的中医康复服务区——国粹堂。一位中年女性正在一间治疗室接受推拿治疗。她叫王明娥,是附近太平小区居民。她说,自己患有腰椎间盘突出,以前病情发作跑大医院是又痛又累,前一向听人说这里康复科技术水平不错,就过来了。为她做治疗的康复科主任谢云常告诉记者,在这里,推拿按摩、正骨、艾灸、拔火罐等中医15种适宜技术都得到了推广,价格也比大医院便宜三到五成。

走上二楼,妇女保健室、儿童保健室、疫苗接种室等一应俱全,国家规定的11项基本公共卫生服务都完全到位。3间康复病房主要收治住院患者,并接收上级医院转来的康复期患者,目前每个月收治40余人次,与上级医院完全实现了双向转诊。

交谈间,中心主任邓红军颇多感叹:从2009年创建市级示范中心,再到省级、国家级,中心医务人员付出了许多心血。为了建立居民健康档案,中心工作人员面对许多的不理解不配合,从不灰心,而是多途径寻找一切

机会向居民们宣传,采集数据,才有了现在高达87.2%的建档率。现在,中心的公卫服务全部到了位,特别是对孕、幼、老等人群的建档和跟踪服务率均超过91%,对全社区105位残疾朋友的服务更是全部到位。社区居民对中心的满意度已达94.3%。据统计,今年1-10月,这家社区卫生服务中心的门诊量为3.9万人次,超过去年全年3.3万人次的总量。

居住在耒阳市夏塘镇周边的村民常规就医也不再需要出远门。被誉为“妇产卫生院”的夏塘镇中心卫生院,内、外、妇儿、五官、中医等临床诊疗科室齐全,医疗服务范围辐射至南阳、大义等周边6个乡镇,服务人口约20万人。11月14日,夏塘镇新星村5组的谭外玉在这里生了个胖小子,她告诉记者,自己从孕前免费领服叶酸,到孕期的几次体检,都是在这里进行,产后检查和孩子体检肯定都会在这里做。受访的许多农民朋友都对记者称道:“这里的医疗水平提高很多,我们就近方便,少去上面看病了。”据统计,这家卫生院今年头10个月的门诊量达4.23万余人次,同比增长35%;住院量达3347人次,同比增长40%。

为了提升乡镇卫生院的服务能力,耒阳市从2009年以来,共完成乡镇卫生院国债项目建设35个,一改过去穷酸破旧的模样。唐秋成10余次带队上北京进省城,多方力争,将“中国健康扶贫工程”项目成功引入耒阳。目前,这一项目已为该市基层卫生院下拨价值9000万元的医疗设备,其中绝大部分是彩色B超、多普勒超声仪、全自动血液生化分析仪、数字成像系统等先进仪器设备,为广大农民朋友看病就医提供了更为优质准确便捷的条件。

胡泽民® 治疗类风湿 强直性脊柱炎有三怪

类风湿人称“不死的癌症”,是世界医学难题,人们往往谈之色变。然而,却有这样一位教师医生胜似专家的胡泽民,潜心挖掘祖国传统民间中医药宝库,终于让类风湿等免疫系统疾病不再“横行”。

第一怪 教师治病比专家牛

十五年前,身为教师的胡泽民不幸身患类风湿,花费20余万多方医治还是瘫痪四年。但求生的欲望让他努力钻研中医,感动苍天得以幸遇南岳山一位老药翁,老人感其求生的愿望、求医战胜疾病的精神,不但用祖传秘方治愈了他的类风湿,还收他为单传弟子,传授治疗类风湿、强直性脊柱炎的秘方。在恩师的指导下,胡泽民苦心钻研数载,终于以祖传秘方为基础,研创出“中医营养免疫疗法”,并创办了国内第一家研究和治疗类风湿、强直性脊柱炎的科研机构“湖南泽民类风湿研究中心”。胡泽民弃教从医,却让更多的人领略到祖国传统

中医药文化的深邃。“教师医生却比专家还厉害”,这就是广大患者对胡泽民的肯定。

第二怪 中草药 土办法

胡泽民治病又一怪就是用纯中药、草药,不用激素和西药,而且全部用土办法煎药,一个让人看不上眼的办法就是能治好病。

第三怪 初诊一个月不收钱

胡泽民治病还一怪,凡到他开办的湖南泽民类风湿研究中心治病的病人,第一个月都不收药费,有效果你再来。但来看病的患者就是多,病人就是相信他。

(凭本报10日内有效)

湖南泽民类风湿研究中心 电话:0731-58281111 58281766

地址:湘潭市江麓广场 网址:WWW.ZMZS.COM