

■文/何婷 陈婧琳 图/綦杰

“新开寒露丛，远比水间红。”在寒露时节盛开的木芙蓉，花色红艳，远远超出了水中的荷花。作为一朵走出湖南的木芙蓉，黄海鹰带着朴素的情怀，带着过人的胆识，只身走向大湾区，以一席湘味，串联起数座城，筑造起一个集1200多员工共同奋斗的“餐饮梦工厂”。到今天，她旗下已聚合回家湘、慕芙蓉、梦之厨、水田边等品牌矩阵，40多家直营门店遍及粤港澳大湾区和“两湖”。

“我只是随着时代的变化而变化，做好一个项目，把握好下一个项目，一步一个脚印，脚踏实地地干。”这份信念深深植根于黄海鹰的心中，最终沉淀为品牌精髓。她脚踏实地带领着团队，一步一步脚印，步步生莲。

坚定创业，芙蓉映日初绽时

1999年，来自湖南的黄海鹰在中山创立了第一家属于自己的湘菜品牌门店。彼时年仅22岁的她肩上承载着三重重担：身为职场白领的勤勉、初创企业的艰辛，以及为父亲填补破产巨债的责任。当时的黄海鹰每月只给自己留五十元，余下的全部寄回家。“这是为了宽慰母亲，钱虽然不多，但一定还有希望。”她以这样的方式告诉家人，即便风雨如晦，前行的路上依旧光明可期。

21世纪初的广东，风起云涌，商海浮沉。黄海鹰的湘菜小店就在这片波澜壮阔中悄然启航。然而，创业的过程并非一帆风顺，开业之初，她时常遭遇吃“霸王餐”的刁难，甚至店面玻璃也屡遭恶意破坏。面对这突如其来的风暴，黄海鹰的心中虽有千般苦涩，但她的意志却异常坚定，她说：“我不能放弃，因为我背负的是所有人的希望。这条路上，只能进不能退，只能赢不能输。”

此时湘菜尚未摆脱“脏、乱、差”的偏见，被视为“打工仔的餐桌”。22岁的黄海鹰，在仅百平方米的店铺之中，发出了不一样的声音：“要让每位踏入店门的打工仔都能享受到实惠而卫生的美味，同时也要让追求品质的白领阶层找到归属感与尊重。”

“我一直说我不属于专业人士，我不是厨师出身，我只是个食客，我永远把自己定位在一个食客的角度。”黄海鹰深谙顾客之心，进而持续精进品牌，引领创新之路。黄海鹰对原材料的要求也颇为严格，要求生产基地源头直运，专供特供。就这样，黄海鹰不断思考和尝试，在风雨的洗礼下，她的品牌犹如一朵历经沧桑却愈发坚韧的木芙蓉，悄然绽放，茁壮成长。



「回家湘」黄海鹰 ·

初心连大湾

芙蓉映湘水

2023精英团队特训营



融合升级，芙蓉轻摇映日辉

“粤菜湘做，湘菜粤做。”久居广东的黄海鹰，深知融合创新的重要性。面对“湘菜必求原汁原味”的固有观念，黄海鹰以独到的见解和前瞻的视角，提出了不同的声音。

由于市场定位不同，要在保持湘菜本色不变基础之上，把湘菜推向更远、更大的地区，还需要以包容和接纳的态度，融合当地口味，进行创新。经过不断努力，在如今的大湾区这片土地之上，黄海鹰的“回家湘”门店俨然成了连接湘粤两地美食文化的小小桥梁。她说：“在珠海10个人里面大概就有8个人知道‘回家湘’。”

“随着经济环境不断变化，包括消费不断转化，我们也要不断做出优化。”汇集了行业、老顾客等各方面的需求，品牌升级的步子迈出，以商务宴请为定位的新品牌“慕芙蓉”应声而立，在环境、服务、菜品等方面大幅提升。黄海鹰很满意，她说：“现在看来效果还是挺好，定位是对的，能满足多维度需求，但又不是高高在上。”慕芙蓉之清志，享人间之烟火，是品牌的理念，也是黄海鹰的情怀。

当机立断、雷厉风行，是她一贯的作风，也因此让她的品牌越走越远。今年5月10日，“回家湘”香港店正式起航，融合与创新型湘菜很快受到香港客人欢迎，甚至有些客人几乎餐餐来吃，纷纷感叹：“原来湘菜可以这么好吃。”而实际上从做好决定到店面试营业，前后用了不到半年时间，所有人都被她的效率所惊讶。她把品牌在香港的发展当作人生的第二次创业，“现在市场这么卷，生意这么难做，我们一定要找出路，说不定这就是我们未来的另一条光明大道。”

时至今日，“回家湘”及升级品牌“慕芙蓉”，已如繁星点点，洒落在湖南、湖北的秀山丽水上和广东、香港的都市丛林中。它们不仅仅是味蕾的港湾，更是文化交融与品质生活的地标。

行稳致远，永葆初心似芙蓉

“永远不要忘记出发的时候。”这是黄海鹰多年的品牌理念。也正是如此，她事必躬亲，不断地学习。她的足迹遍布美国、澳洲、马来西亚、新加坡等地，汲取智慧，探索品牌壮大的奥秘。

启程时载一家梦，今与千户共融情。她手下1200多名员工深受影响，与她秉持着相同的理念和精神。“我们平时就像兄弟姐妹一样，有很多感人的瞬间。”几年前，在一段漫长的手术后的疗养时光里，黄海鹰几乎与外界隔绝。即便如此，也无人请辞。员工亲如家人的关心问候，汇聚成一股无形的力量，给予她莫大的感动与慰藉。

“他们坚定不移地和我站在一起，让我觉得我不是一个人在战斗。”她的眼眸中，汇聚了时光深处最温柔的波澜，滑落的泪水闪烁着动容的星辰碎光。

“我们今年年会的主题是‘永葆初心，行稳致远’。只要我们比初创之时更加卓越，更加积极向上，更加不懈奋斗，那么尽管未来的面貌尚不清晰，但美好的前景定将如约而至。”在回望那悠长的来时路上，黄海鹰仿佛望见20多年前的自己，穿越时空的壁垒，正以满含敬意与鼓励的掌声，向现在的自己致以深深的赞誉。