

技术亮剑,让抢票回归公平本质

国庆假期临近,铁路出行票务热度持续攀升,恶意抢票、囤票套利等乱象再度抬头。为整治票务市场乱象、保障民众公平出行权益,铁路12306依托大数据风控技术开展专项治理行动,交出了一份亮眼的治理答卷。截至9月19日,平台已累计将711.7万笔异常交易纳入慢速队列,拒绝102.3万笔违规出票交易,成功拦截133.1万张违规车票,有力遏制了恶意抢票行为。铁路部门同时郑重辟谣,从未授权任何第三方平台开展付费加速、会员选座等增值服务,提醒旅客认准官方购票渠道。



时论台

今年12306对票务风控体系完成系统性升级,构建起标准明晰、层级分明的现代化治理机制。平台精准甄别市场中三类典型的违规抢票乱象,从严整治批量代刷账号、异常跨行代付、设备伪装模拟操作等套利行为。针对不同违规情形,平台实行差异化精准处置:对存在轻微异常的账号采取限流缓购管控,对套利属性明确的支付渠道直接阻断交易、驳回购票申请。这套精细化、分层化的治理方案,有效区分了亲友互助购票的合理需求与资本批量囤票的牟利行为。在严厉打击票务灰色产

业链、压缩违规套利空间的同时,最大限度保障了民众正常出行权益,规避了传统监管“一刀切”的弊端,充分展现出公共服务人性化、科学化的治理智慧。整治票务乱象的最终落脚点,是守护民生权益、保障公平出行。133.1万张违规车票的成功拦截,阻断的是违规套利的灰色交易,守护的是每一位旅客平等购票的合法权利。唯有持续以技术赋能治理,不断细化治理规则、优化处置机制,才能让铁路票务资源真正普惠全民,让群众的节假日出行更加公平、顺畅、安心。(据光明网 皖中客/文)

多记一二,少纠结八九

动物受到敌害的攻击时也会惊恐,但一旦脱离危险,很快就会安闲下来,不会像人,一陷入恐惧就不能自拔。

动物能做到这一点,是因为它们的记忆力差,很快就把发生的灾难和因此产生的痛苦抛诸脑后。因而它们不会沉湎于过往的创伤,也不会为未发生的危险忧虑,只专注当下的阳光、水源与食物。

而人比起动物有超常的记忆力,更有复杂的情绪感知力。一件痛苦的事,可能会在深夜梦回时反复浮现,在独处沉思时不断回放。有人因一次失败的恋情郁郁寡欢,忽略了身边亲友的温暖陪伴;有人因工作中的一次失误耿耿于怀,错失了后续的机遇与成长。于是我们看到有的人常常愁眉紧锁、笑容难现。并非生活中没有美好,而是过往的阴霾遮蔽了双眼。

人有超常的记忆力,也有超常的智慧与选择的权利。虽然说,人生不如意事十之八九,但毕竟还有如意事十之一二。所以,要多记一二,少纠结八九。清晨的第一缕阳光、朋友的一句问候、家人做的一顿热饭、攻克难题后的片刻轻松,这些细碎的美好其实遍布生活的角落。也许我们难以抹除记忆,但可以主动筛选,少纠结未完成的遗憾,多回味努力后的甘甜;少沉溺他人的误解,多铭记真诚的善意。当我们习惯将目光投向美好,心灵便会被温暖滋养,前行的脚步也会更加轻盈。

多记美好的事,不是逃避现实,而是以更积极的心态拥抱生活,让美好在记忆中沉淀,在岁月中留香。(摘自《思维与智慧》明月/文)



如是说

世界上有两种人很难得:一种是“聪明而厚道”的人,聪明的人不少,但有的刻薄,有的自私,聪明而厚道的人不多;一种是“高贵而平和”的人,高贵者本来就少有,即便有,也大多孤僻,或者傲慢,平和的人居少。

——徐扬生《摆渡人》



人最大的痛苦,就在于你知道什么是好的,

但你永远作错误的选择。

——罗翔

人生的容错率很大,三次左转就成了右转。

——微博语录

一颗露珠的记忆,微小、脆弱。但在破灭之前,那也是闪耀着晶亮光茫的,是一个完整的宇宙。

——作家杨本芬在《浮木》中如是说

(摘自《新周报》)

坏与好,谁更有力量

在行为经济学中,有一个著名实验。一般认为,抛硬币时正反面出现的概率是1:1。但是大多数人不愿对抛硬币等额投注,原因在于对损失的厌恶:“他们不愿在抛硬币上冒损失20美元的风险,除非有机会获得相当于损失金额两倍的钱,即40美元。”这一现象,诺贝尔经济学奖得主丹尼尔·卡尼曼和阿莫斯·特沃斯基称为“损失厌恶”,也就是说“损失造成的影响比收益

大”。

20世纪80年代,美国总统里根在纽约视察时,走过欢呼的人群,他对身边的纽约市长说:“天哪你看,那边有人对我竖中指。”纽约市长感到很诧异,那么多人对他欢呼,总统阁下却只注意一个对他竖中指的人。大人物尚且难以免俗,何况凡人?

对“坏”的关注,其实来自我们的进化本能,这种本能起因都是保护自身,躲避

一个寒冷的冬夜,凛冽的风吹过纽约时报广场,流浪汉杰弗里在街边坐了下来。正在进行反恐执勤的警察劳伦斯·德鲁普里默从一旁路过,他正顶着寒风在街头巡逻。

劳伦斯偶尔一瞥,看到了背靠玻璃橱窗坐在地上的杰弗里。杰弗里正瑟瑟发抖,外套皱巴巴的,看不出原本的颜色,单薄的裤子只能遮住一半小腿。这个年长的流浪汉打着赤脚,脚踝和一双脚掌暴露在空气中。劳伦斯立刻注意到,那双冻得通红的脚上,生了许多水疱。

劳伦斯在杰弗里身边蹲了下来,他想和这个流浪汉聊聊天。劳伦斯穿着两双袜子,而这个流浪汉没有穿鞋。明亮的灯光从商店的玻璃橱窗中透出来,照在两个人身上。

故事的结局是,劳伦斯去一家鞋店买了一双12码的鞋子,送给杰弗里。他还买了一杯咖啡给杰弗里。

“喝完咖啡后他就穿着鞋子走了,我也回到岗位继续执勤。”劳伦斯说。

两周之后,劳伦斯和杰弗里在街边聊天的照片出现在网上,照片是一位游客用手机拍摄的,迅速传遍全球,很多人都开始关注那位25岁的年轻人。“我对这个温暖的警察怀有敬意。”一位美国网友评论。虽然劳伦斯只是个普普通通的警察,除了兢兢业业地巡逻执勤外,再没有别的惊人业绩。

也不需要再有什么惊人业绩来使劳伦斯更打动了,在一个寒冷的夜里,让一个流浪汉得到温暖,这样的故事足以温暖更多人。

(摘自《中国青年报》张渺/文)

