

养老机器人在市场中的“理想”与“现实”



清晨,北京71岁的周青被“保姆”叫醒。这个“保姆”不用吃饭睡觉,却能准时叫人起床,提醒按时服药。这是一台价值两万多元的陪伴型机器人:台式直立机身,屏幕可显示卡通表情,能主动打招呼,老人摔倒还能联络家属。女儿通过配套手机App远程查看家中情况、与周青视频通话。

2026年5月,工信部软件与集成电路促进中心发布《智能养老服务机器人发展研究报告(2026版)》预测,2026年我国养老服务机器人市场规模将破百亿元。目前,养老机器人主要涵盖护理、康复和陪伴三大类型,正越来越多地进入普通家庭。

从“没人问”到“抢着买”
《报告》指出,人口老龄化加速与养老服务供需矛盾的结构性凸显,是推动市场快速扩容的核心动力。家住广东深圳的马先生,其父母均年过八旬,马先生一直想为父母购入一台可自主移动、具备交互能力的机器人。上海的刘女士为73岁的姥姥购置了陪伴型机器人,每天准时叫老人起床、吃饭、喝药,解决了她白天外出工作时老人遗忘服药的难题。

2026年5月北京国际养老服务业博览会上,一款AI陪伴型机器人让来自吉林的林女士印象深刻:它能听懂各地方言并用对应口音回应,老人只需把手指按在上面,几十秒就能测出心率、血压等数据,还能通过线上实现视频问诊和买药。
从前者吕女士观察到明显变化:“以前普通消费者很少关注,现在咨询主力是家有老人的中年人,还有经济宽裕的老人自己来了解。”市场正从机构向家庭、社区延伸,家庭被视为未来最大的“蓝海”。
功能齐全,却“不够用”
尽管市场预期火热,但在一些细分场景中,机器人仍难以满足养老机构和老年人的实际需求。重庆市某养老机构工作人员段先生表示,自己考察过多款养老机器人,大多

数功能集中在陪伴聊天、健康监测、娱乐互动等方面,真正能缓解照护压力的不多,以帮老人翻身为例,机器人只能辅助,无法独立完成。
华中地区一家养老院负责人介绍,巡房机器人、陪伴机器人等产品因落地门槛较高,在养老机构的普及率与使用频次并不高。有的机构需要机器人24小时精准感知老人生命体征,发现异常即刻触发预警,但单体机器人无法满足这一需求,需联合智能床垫等外接设备共同实现。
价格与隐私:两道绕不开的坎
2026年被一些业内人士视作养老服务机器人“元年”,但对消费者来说,购入一台机器人仍非易事。
北京市民苏女士曾考虑给独居父亲购买机器人,但因价格昂贵最终放弃,“便宜的

怕没用,贵的买不起。”市场上,台式机器人售价大多以万元计,高端康复、护理机器人甚至超过10万元。段先生认为,未来养老机器人需兼具生活助手、健康管家、情感伴侣三角角色,但完全兼容需进行定制化设计,普通消费者难以承担。

除了价格,数据隐私安全也是人们的担忧。重庆某医院今年7月发布的获奖伦理案例剖析了居家智能照护中的矛盾:子女希望随时掌握老人健康状况,又不希望老人生活被24小时“记录监视”。在北京使用机器人产品的74岁杨女士也有类似感受,夜里翻身或起夜,机器人都会上前查看提醒,让她产生了被“监视”的感觉。在受访从业者看来,行业已走完“0到1”的探索期,正在等待盈利拐点,但想要实现“持续使用”,仍需经历更长的市场验证周期。一位研发从业者坦言,全能人形机器人进入普通消费者家庭“至少还需要一段时间”。
(摘自《法治日报》7.31)

网红游乐项目将游客推向危险边缘

暑期到来,不少消费者反映,新兴的游乐项目安全事故频发,安全风险不容小觑。2026年5月3日,在四川广安华蓥市玛琅岩瀑布风景区,一名16岁游客体验“高空秋千”时从高空坠落,送医途中不幸身亡。此后,记者前往多个景区实地调查。
高空秋千:监管空白下的“印钞机”
在河南洛阳白云山景区,“高空秋千”项目挂着“勇敢的人先享受世界”的标语,一名穿凉鞋的小姑娘在销售人员鼓动下沿近百米悬崖天梯走向起点,随后在数十米高空峡谷间来回摆荡。
我国《特种设备安全监察条例》规定,大型游乐设施是指用于经营目的,承载乘客游乐的设施,设计最大运行线速度大于或者等于两米每秒,或者运行高度距地面高于或者等于两米。“高空秋千”明显超标,但记者查询特种设备目录发现,此类荡绳大秋千并未被

纳入。
业内人士透露,该项目近一两年才兴起,现行目录尚未收录,出现监管空白。目前建设、检测、运营标准全由景区自行把控,部分从业者心存侥幸,认为即便出事,高额收益也足以承担赔付。据厂家透露,一套设备成本仅50万元左右,景区流量好时几乎一个月就能回本。
飞拉达:低龄儿童也敢上悬崖
飞拉达又称铁道式岩壁攀登,攀岩于2013年被列入高危险性体育项目目录,飞拉达理应落实严格的安全管理规范。但记者实地摸排多地后发现,飞拉达暂无统一监管细则与运营标准,各景区自行划定准入条件,部分景区竟默许低龄儿童参与。
在南江大峡谷景区,一位约十岁、身高一米三的孩子在陡峭岩壁上行进格外吃力,多次尝试将安全锁扣卡进上方卡口均告失败,卡在原地四五分钟无人救援,最

终体力耗尽脱手坠落,万幸被身后成年游客拽住。在另一家风景区,两名未成年人穿拖鞋前来体验,工作人员非但未阻止,反而递上胶带让他们将拖鞋绑在脚上。重庆云阳龙缸景区的飞拉达使用三点式安全带。
国家标准GB6095-2021规定,坠落悬挂用系带应为全身式系带,高危项目必须使用五点式全身安全带。三点式安全带仅能固定下半身,发生坠落时使用者极易上半身滑出,即便未滑落,重量也会集中在腰腹与腹股沟位置,短时间悬挂即可压迫呼吸道与主动脉,导致窒息昏迷。
漂流翻船:救援迟到一分半
暑期峡谷漂流成为最火爆的网红游乐项目。记者在西南某省漂流景区实地体验发现,大部分河道天然形成,未经过人工修整,水下暗礁乱石密布。漂流进入狭窄河道后,皮艇撞上礁石打转,紧接

着一处高落差速降,大浪将皮艇掀翻,整船人落入河中,过了一分二十秒才有救援船赶到,营救过程中又有数艘船接连翻覆。近一小时后抵达终点,近一半游客受了伤,工作人员却淡定地发放碘伏,显然早已司空见惯。
景区司机称,去年雨水大时受伤游客“一车一车往外拉”。我国《大型游乐设施安全技术规程》明确规定,峡谷漂流水道水深应不大于1.2米,内壁应光滑平顺,不应有尖角等缺陷。业内人士表示,不少项目为追求刺激刻意突破监管,私自加深水位、制造大落差,部分未通过审批的项目直接利用未改造的自然峡谷,水下暗礁尖角未做钝化处理,安全风险完全不可控。
无国标约束、无强制检测,从业者逐利失底线。网红游乐项目正以“勇敢”之名,将游客推向危险边缘。
(据极光新闻8.3)



2026年8月4日

星期二

丙午年六月廿二

总第3579期 (今日16版)

湖南日报报业集团主管

® 华声在线股份有限公司主办、出版

国内统一连续出版物号:CN 43-0032

邮发代号:41-13 总编辑:瞿德涛

全国邮政投递服务热线:11185

本报邮箱:web-bwb@163.com



导 读

9 版

国际足联世界杯版权售卖闹剧始末

11 版

何以成王

14 版

77年前的今天,一纸通电传遍湘

16 版

养老机器人在市场中的“理想”与“现实”

谨防六种不良舆论观

近年来多起基层舆情事件,暴露出一些地方对待网络舆论和公众监督理念较为落后、方法存在问题的现状。记者梳理发现,地方不当应对方式折射出六种不良舆论观。
压制式舆论观:只求舆论静音、不求问题清零,习惯性用屏蔽删帖代替解决问题。一些地方处置舆情时,把公众摆在治理对立面,动辄将群众批评意见视作“抹黑”,处置第一思路是拉黑账号、限流内容、删帖压制,而非直面问题、化解诉求。
对抗式舆论观:“衙门”思想严重,将媒体监督报道或群众合理诉求视为找茬、找事。以对立对抗的姿态处理基层矛盾,是官僚主义的典型表现,不仅无法化解问题,反而激化负面舆情。

糊弄式舆论观:面对舆情,敷衍塞责,混淆视听,回避核心问题,直到不可收拾后才匆忙“救火”。避重就轻、糊弄应付,这种滞后被动的应对方式,暴露出一些干部舆情预判能力不足、为民服务意识薄弱、应急处置不规范的短板。
“和稀泥”式舆论观:对负面舆情过于敏感,寄希望于“大事化小、小事化了”,导致“捂盖子”甚至“拉偏架”的事情发生。调解本是解决矛盾的有效手段,但不能通过模糊是非边界、淡化责任过错的方式,护短容错。
甩锅式舆论观:面对负面舆情不主动检视自身监管短板、履职漏洞,反而向外转嫁矛盾。一些基层职能部门自查自

声 音

从中国的发展实际看,工业产能利用率总体处于合理区间——商务部发布《关于所谓“产能过剩”问题的中方立场》文件,针对部分经济体将经贸问题政治化、炒作所谓中国“产能过剩”问题、推行保护主义措施等行为,阐明中方看法和立场。
知识产权制度作为一种有效的市场机制,能够有效引导创新方向、优化资源配置、提升创新效率——国家知识产权局条法司司长刘毅说。

数 读

►美国皮尤研究中心发布年度调查显示,在36个受访国家和地区中,有27个国家和地区民众对中国好感度超过美国,不少国家对华好感度升至有记录以来最高水平。
►2026年《财富》世界500强排行榜公布,122家中国公司上榜。上榜门槛也从去年的322亿美元提高到332亿美元。
►以“书香中国 阅读之美”为主题的第34届全国图书交易博览会会总交易额11.75亿元。
►6月,全国339个地级及以上城市平均空气质量优良天数比例为85.6%,同比上升1.9个百分点。(综合新华社讯)

残疾人保障和发展「十五五」规划发布

近期发布的《残疾人保障和发展“十五五”规划》明确了“十五五”时期残疾人保障和发展的指导思想、基本原则、主要目标。设置了收入和就业、社会保障、基本公共服务3个方面9项主要指标。与“十四五”相比,增设了“城乡新增残疾人就业人数100万”“重度残疾人托养照护服务人数350万人次”这两项直接反映残疾人民生保障和社会发展的主要指标。部署了7个方面的32项重点任务和具体举措。其中,精神文化、科技支撑都是首次在规划中单独专门部署,反映了时代发展和残疾人平等融合共享的诉求。11个专栏列出了残疾人就业创业、残疾人健康和康复、残疾人教育、残疾人托养照护服务等45项服务项目和行动。
(据新京报网)



画 中 话
你已被录取到我校人工智能学院智能科学与技术专业学习,学制四年……”虚弱的父亲打起精神鼓励道:“你是最棒的!”这场特殊的“报到”,是心愿的圆满,也是希望的延续。(摘自《江南都市报》)

录取通知书直送病房

7月26日,南昌交通学院得知2026级新生朱锦林的父亲为癌症晚期患者,最大心愿是看到儿子被大学录取。校方当即决定提前印制录取通知书,第二天一早便派人专程送往鄱阳县人民医院病房。病房内,朱锦林为父亲念出录取信息:“经批准

“奶奶,给您买肉吃”

近日,一段发生在安徽宿松县孚玉镇六圩村街头的暖心短视频在社交平台热传。九岁的三年级女孩祝馨月偶遇行动不便的老人,主动递上百元压岁钱,一句稚嫩又真诚的“给您买肉吃”,让寻常清晨满是暖意,也打动了无数网友。
7月10日清晨,祝馨月在父亲祝红普的陪伴下出门吃早餐,行至六圩村一处路口时,一位拄着拐杖、步履蹒跚的老奶奶映入眼帘。老人身子佝偻,挑着扁担,每挪一步都要扶稳拐杖缓一缓。祝馨月看在眼里,转头跟父亲说出了想帮一帮老人的心愿。
“爸爸,奶奶看上去好辛苦,我想帮帮她。”女儿稚嫩的言语,让祝红普既意外又欣慰。见孩子心意真切,他当即从口袋里掏出一百元钱,递到女儿手中,轻声叮嘱:“去吧,路上小心一点。”
祝馨月攥着百元钞票,小步快跑穿过路口人流,径直走到老人面前,把钱轻轻塞进老人粗糙的掌心。老人布满皱纹的脸上满是错愕,下意识问道:“孩子,你为什么给我钱呀?”祝

馨月仰着小脸,认认真真的说:“奶奶,给您买肉吃。”
话音落下,小姑娘便转身跑开。老人握着钱愣在原地,回过神来连忙想上前还钱,可拄着拐杖的脚步,终究没能追上孩子轻快的身影。
一张百元钞票,在成年人的世界里并不算多,但从一个九岁孩子的手中递出,却有着重逾千钧的暖意。它穿过清晨的车流,跨越年龄的鸿沟,轻轻落在老人掌心,也在更多人心里种下一颗向善的种子。(据安庆网)