

高额担保费:网贷背后的“隐形刺客”

遭遇:高额费用致以贷养贷

今年1月,李德宝因家庭原因急需用钱,对比多个网贷平台后,发现刺猬钱包App里贷款产品利率较低,便通过其中旺旺钱包等不同产品贷款2万多元,选择的多是月系产品,15天还一次款。然而,第一期还款时,他才得知每次还款需还一笔担保费或居间服务费。以旺旺钱包为例,每期除偿还本金加利息,还需支付1020元担保费。李德宝称贷款前未被告知有高额费用,合同弹出时间短、字小,签合同时看不清楚,还款时索要合同未果,也无法查看合同。

因高额费用,一个月2万元左右的贷款需还近3万元。为还清贷款,李德宝只能以贷养贷,从1月底到4月,使用呼吸金、融享花等20余种贷款产品,累计贷款约15万元,最终还款约22万元,担保费约6万多元。

记者发现刺猬钱包App内页存在众多贷款产品内容,用户选择“贝点花”借款,仅提供支付宝芝麻分及花呗界面截图便通过审核。一位曾贷



着急用钱的李德宝(化名)计划用网贷平台刺猬钱包App周转,却遭遇高额担保费,难以承受。在“黑猫投诉”平台,关于该平台的累计投诉500多条,“高额担保费”“暴力催收”“霸王条款”等词汇高频出现。

款的用户表示,平台目的是收取高额担保费,审核不严格。

维权:投诉后退70%担保费

李德宝的遭遇并非个例。截至6月9日,“黑猫投诉”平台关于刺猬钱包App的累计投诉达523条,多为消费者对金融产品收取高额担保费的投诉。网友反映逾期后遭遇暴力催收,被恐吓、骚扰家人朋友,欠款信息被透露。

李德宝不愿承担不合理巨额担保费,先致电贷款平台客服拒绝退款。后在“黑猫投诉”投诉,有人回复退10%、20%,一家答应退50%。平台客服称有“三次退订机会”,李德宝称借款时未被告知。他两度拨打12345投诉,多家联系他沟通退费。他要求全退担保费,经多次沟通,刺猬钱包称所有App会联系退费,但

只能退70%,前提是撤销12345投诉并在“黑猫投诉”完结。5月20日他还清欠款,仍常接到贷款骚扰电话。

调查:虚拟注册公司与业务模式

刺猬钱包App开发商是浙江瑞兽网络科技有限公司。记者向其注册地有关部门反映情况,5月27日温州市龙湾区金融工作服务中心回复,4月7日就收到市民反映该App高额收费问题。工作人员现场核实,该公司为虚拟注册,注册地址无办公人员,便联系相关负责人。负责人称公司是中介平台,业务模式为刺猬钱包提供渠道,贷款人申请,入驻平台的贷款公司放款,担保公司担保,最后由支付公司统一进行资金支付与还款,投诉人在贷款资金使用后,因逾期或难以承担由担保

(据大象新闻 6.10 李昌、秦梦钦/文)

秒开方、换包装,处方药线上销售乱象丛生

伴随互联网医疗蓬勃发展,线上购药凭借便捷高效成为众多患者的新选择。然而,部分电商平台处方药销售乱象丛生,严重威胁消费者用药安全。

乱象一:处方审核形同虚设,“先药后方”成潜规则

记者实测多家电商平台线上买药全过程,发现购买处方药流程极为简便。消费者无需上传病历、处方等资料,在线医生“对药下症”秒回复,缺乏实质性医疗评估。

在某平台,记者下单处方药玛巴洛沙韦,仅在“疾病栏”选择“流行性感冒”,并确认已确诊、无过敏史等信息,购药订单便通过验证。提交清单后,系统跳转至问诊板块,汉中百寿健康互联网医院“医生”发来固定内容,记者全程无回复,医生却在10秒内开出处方并给出用药建议,问诊对话随即结束。

在另一个外卖平台,记者

在好药师大药房下单奥司他韦等处方药,“在线开方医生”未确认记者是否线下首诊、未询问疾病史,就直接跳转到付款页面。完成付款不到半分钟,骑手接单,电子处方自动生成,病症描述为“咽炎”“流行性感冒”,病例信息一栏显示无过敏、无家族病史、肾功能正常等。而且,夜间开方也无限制,凌晨1时、4时线上下单,开方速度与白天无异,互联网医院医生“秒接单”“秒开方”。

北京中医药大学卫生健康法治研究与创新转化中心主任邓勇指出,现行《处方管理办法》《医疗机构处方审核规范》规定,医师开具药方后药师要审核。但一些平台“AI开处方,客户直接取药”,跳过传统环节,把开方变“卖药”,严重违反规定,给患者用药安全埋下隐患。

乱象二:违规展示处方药信息,偷换包装销售非法药品

本维莫德乳膏用于治疗轻至中度稳定性寻常型银屑病,而多家直播电商平台销售

调查发现,部分在线诊疗

的“本维莫德乳膏”包装和其高度相似。商家将原药品包装上的商标替换,宣称产品升级,说明书内容将正品主要化学成分改为中药成分,突出“治疗银屑牛皮癣”等疗效表述。记者查询国家药监局官网,未找到本维莫德乳膏获批上市的相关信息。

有律师指出“本维莫德乳膏”涉嫌销售假药,存在混淆消费者视听、虚假宣传疗效的嫌疑。该行为涉嫌多重违法:擅自使用与正品高度相似的名称及包装,违反反不正当竞争法;替换原药品商标可能侵犯商标权;违规销售未获批药品违反药品管理法,若产品实质为假药,商家最高可面临货值金额30倍罚款或刑事责任。同时,第三方平台若未对入驻药房的药品销售行为尽到严格审核、监测和管理义务,放任违规药品销售,需承担连带责任。(据中国新闻网 6.16 赵方园/文)

零售价:2元
年订价:168元



2025年6月

17

星期二

乙巳年五月廿二

总第 3461 期 (今日 16 版)

湖南日报报业集团主管
华声在线股份有限公司主办、出版
国内统一刊号:CN43-0032
邮发代号:41-13 总编辑:盛伟山
全国邮报递送服务热线:11185
本报邮箱:web-bwb@163.com



3 版
聚焦“中国双航母
首出太平洋”

4 版
穆旦:加入远征军
赴缅作战的诗人

52岁大学毕业,人生进阶无止境

出生于1973年的兰雄文今年已52岁,是两个孩子的父亲,今年他将在南宁师范大学毕业。经营着3家书店的他用6年时间从专科读到本科,演绎了“一家四口都在上学”的故事“读书是为了更好地卖书”,他的回答背后是将知识与实践结合的清醒认知。他的经历并非个例——从52岁与学生同入北大的廖中扬,到88岁拿下双本科的冯鸣难,这些高龄求学者以实践证明:读书的意义从不止于功利的回报,更在于对精神世界的拓荒与生命价值的重塑。(摘自《钱江晚报》6.13) 今日短语

»» 声 音 ««

创新是我们的基因密码,战斗机不仅是现代工业与科技的皇冠,更是一个东方大国昂起的头颅——中国航空工业集团有限公司沈阳飞机设计研究所首席专家、第五任总设计师王永庆说。

关税战、贸易战只会双输,坚持多边主义、加强开放合作才是正确选项——欧洲中央银行行长拉加德访华时表示。

»» 数 读 ««

16年 我国已连续16年保持非洲第一大贸易伙伴国地位,2024年,中非贸易规模首破2万亿元,达到2.1万亿元。

19400元/吨 6月10日,我国期货市场首个再生金属商品品种——铸造铝合金(以熔融金属充填铸造型的铝合金)期货及期权在上海期货交易所鸣锣开市。开盘价为19400元/吨。

96毫米 受全球气候变化等因素影响,2024年我国沿海海平面较常年高96毫米,海岸侵蚀在局部区域较重,夏季近海表层水温较常年偏高1.2℃,处于有观测记录以来同期最高位。

(综合新华网、《新京报》)

找到银发经济的正确打开方式

近年来,随着消费观念迭代升级,越来越多的老年人更加注重健康、品质和体验,愿意花钱享受优质旅游服务,追求“年轻态”的生活品质。全国老龄委调查数据显示,当前“银发旅游”人数已占旅游总人数的20%以上,银发群体成为旅游消费的主力军。而“银发旅游”只是银发经济的一个分支。

从对衣食住行的实物需求,到对健康、养老服务需求,再到对休闲、娱乐等“诗和远方”的更高需求……银发经济可谓包罗万象。2024年末,我国60岁及以上人口突破3亿,占全国人口的22.0%;数量庞大的老年群体需要社会关怀与支持;同时,这一群体也蕴藏着巨大的消

费潜能。那么,如何才能找准并撬动需求,在这个广阔市场中赢得一席之地呢?

老龄群体的需求,藏在

一个个“痛点”中,比如部分旅行团“65岁以上不接待”的“年龄歧视”现象。然而,也有越来越多的旅游服务商捕捉到相关需求,顺势而为推出高端“银发游”产品。

探索老龄群体的需求,需

要更多共情和换位思考,同时不妨从各地的成功案例中取经。前不久,“百元一日游”模式引发热议。这一业态以人均百元的价格,为老年人提供两餐、娱乐、社交等服务,创造了“轻养老”场景,在一定程度上缓解了老年孤独,重构社交网络。用闲置资源对接真实需

求,这种策略让企业保持微利,让老人享受实惠,形成“双赢”。

对消费潜力的深度可持

续挖掘,最终还得向“引领风潮”求解。从产业来看,银发经济的发展方向已显。比如,近日,上海老博会吸引了近500家企业参展,行业巨头、圈外品牌纷纷登场跨界,越来越多的养老科技产品从概念变成现实;同时,还有正在全国铺开的完整社区建设,其聚焦“一老一小”智慧化基础设施,也意味着庞大的市场。再如,智能养老服务机器人攻关和应用正蓬勃开展,相信在不远的将来,能够满足多层次、多样化养老服务需求的机器人产品

就会走进千家万户。

(摘自《南京日报》6.16 吴云青/文)

《祷》在美学和现实间

最近,四川美院油画系学生安琪的毕业作品《祷》刷屏了。那些教科书里标注“高阶技巧”的笔法,被她用得就像呼吸一样自然。有业内人士吐槽:“现在孩子都不按套路出牌了,我们还在教素描结构,人家已经在用油画刀玩量子纠缠。”安琪说:“灵感来自‘刺手与种草’,在这个物质极大丰富的时代,我们是不是也被某种隐形的‘期待’或‘诱惑’所控制呢?这便是自己创作的初衷。”(摘自《成都商报》)



画中话

暴雨中,一群人的凡人善举

5月22日晚,安徽阜城突

降超50年一遇暴雨。阜阳大姐程飞群、救人小伙王赛赛等“拦着救人”的英勇事迹感动了亿

万网友。

当晚9时左右,程飞群去

接放学的孩子,到了学校后,

老师告诉她孩子已回家,

于是她便往家赶。

“积水很深,走着

突然一脚踩空,

跌入下水道里。”

黑暗与恐惧瞬间将程飞

群吞噬,冰凉的水迅速没过头

顶。

惊慌之中,她大喊救命,

“一个路过的小伙子,

一把抓

住我,将我从‘鬼门关’救了回

来。”

获救后的程飞群,惊魂未定,眼泪夺眶而出。看着匆匆而过的行人,想到此时还有许多学生陆续放学,孩子身形更小、面临的危险更大,程飞群决定站在窨井盖旁,当起“人形路标”。

“我不敢走……我在这里站着,叫他们不要从这里走。”程飞群在暴雨中坚守了40多分钟,不停地向路过的行人发出“安全警示”。

路过的小伙叫王赛赛,他说,救人的那一刻没有多想,

“看到别人处于危险之中,谁

都会伸手拉一把。”

将程飞群救上来后,他离开去接放学的妹妹。此时,环环相扣的美好继续上演——

“我在路边给爱人拍摄积水的画面,正好看到她在水中站着。”目睹程飞群提醒行人注意安全的一幕,想到这是一件好事,付大猛使用手机拍摄下程飞群“拦着救人”的画面并上传到网上。

不少路过的热心市民也纷纷伸出援手,有的帮忙疏导交通,有的帮忙打电话报警。

(摘自《阜阳日报》5.29)

责编:黄明 版式:曾善美 校对:胡永龙