

# 高额担保费:网贷背后的“隐形刺客”

遭遇:高额费用致以贷养贷

今年1月,李德宝因家庭原因急需用钱,对比多个网贷平台后,发现刺猬钱包App里贷款产品利率较低,便通过其中旺旺钱包等不同产品贷款2万多元,选择的多是月系产品,15天还一次款。然而,第一期还款时,他才得知每次还款需还一笔担保费或居间服务费。以旺旺钱包为例,每期除偿还本金加利息,还需支付1020元担保费。李德宝称贷款前未被告知有高额费用,合同弹出时间短、字小,签合同

时看不清楚,还款时索要合同未果,也无法查看合同。因高额费用,一个月2万元左右的贷款需还近3万元。为还清贷款,李德宝只能以贷养贷,从1月底到4月,使用呼吸金、融享花等20余种贷款产品,累计贷款约15万元,最终还款约22万元,担保费约6万多元。

记者发现刺猬钱包App内页存在众多贷款产品内容,用户选择“贝点花”借款,仅提供支付宝芝麻分及花呗界面截图便通过审核。一位曾贷



着急用钱的李德宝(化名)计划用网贷平台刺猬钱包App周转,却遭遇高额担保费,难以承受。在“黑猫投诉”平台,关于该平台的累计投诉500多条,“高额担保费”“暴力催收”“霸王条款”等词汇高频出现。

款的用户表示,平台目的是收取高额担保费,审核不严格。

维权:投诉后退70%担保费

李德宝的遭遇并非个例。截至6月9日,“黑猫投诉”平台关于刺猬钱包App的累计投诉达523条,多为消费者对金融产品收取大额担保费的投诉。网友反映逾期后遭遇暴力催收,被恐吓、骚扰家人朋友,欠款信息被透露。

李德宝不愿承担不合理巨额担保费,先致电贷款平台客服遭拒退款。后在“黑猫投诉”投诉,有人回复退10%、20%,一家答应退50%。平台客服称有“三次退订机会”,李德宝称借款时未被告知。他两度拨打12345投诉,多家联系他沟通退费。他要求全退担保费,经多次沟通,刺猬钱包称所有App会联系退费,但

只能退70%,前提是撤销12345投诉并在“黑猫投诉”完结。5月20日他还清欠款,仍常接到贷款骚扰电话。

调查:虚拟注册公司与业务模式

刺猬钱包App开发商是浙江瑞兽网络科技有限公司。记者向其注册地有关部门反映情况,5月27日温州市龙湾区金融工作服务中心回复,4月7日就收到市民反映该App高额收费问题。工作人员现场核实,该公司为虚拟注册,注册地址无办公人员,便联系相关负责人。负责人称公司是中介平台,业务模式为刺猬钱包提供渠道,贷款人申请,入驻平台的贷款公司放款、担保公司担保,最后由支付公司统一进行资金支付与还款,投诉人在贷款资金使用后,因逾期或难以承担由担保

公司收取的担保费进而对平台提起投诉。

随后,龙湾区金融工作服务中心工作人员,告知其严禁为违法贷款提供便利,严禁开展非法金融活动,督促合法规范经营。

律师:具有“套路贷”嫌疑

律师任付建指出,刺猬钱包通过收取高额担保费、服务费,将实际综合成本抬高至法定利率上限数倍,属于变相利息,还涉嫌强制交易。根据相关规定,民间借贷利率法律保护上限为合同成立时一年期LPR的4倍,2025年5月20日1年期LPR(贷款市场报价利率)为3.0%,同期借贷一年期贷款市场报价利率应当不超过12%,月利率应当不高于1%,刺猬钱包方的利息加居间服务费超出正常贷款利率,超出部分贷款人有权不予偿还。此外,刺猬钱包具有套路贷的嫌疑,平台在被举报后退回一定额度担保费,不一定能完全免除其法律责任,具体是否减轻处罚需综合判断。

(据大象新闻6.10 李昌、秦梦钦/文)

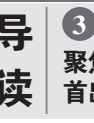


2025年6月  
17  
星期二  
乙巳年五月廿二  
总第3461期(今日16版)

湖南日报报业集团主管  
® 华声在线股份有限公司主办、出版  
国内统一刊号:CN43-0032  
邮发代号:41-13 总编辑:盛伟山  
全国邮政投递服务热线:11185  
本报邮箱:web-bwh@163.com



中国邮发行百强报刊



3版  
聚焦“中国双航母  
首出太平洋”

4版  
穆旦:加入远征军  
赴缅甸作战的诗人

14版  
这一群誓死抗战的小英雄

15版  
11A是飞机  
最安全的座位吗

# 找到银发经济的正确打开方式

近年来,随着消费观念迭代升级,越来越多的老年人更加注重健康、品质和体验,愿意花钱享受优质旅游服务,追求“年轻态”的生活品质。全国老龄委调查数据显示,当前“银发旅游”人数已占旅游总人数的20%以上,银发群体成为旅游消费的生力军。而“银发旅游”只是银发经济的一个分支。

从对衣食住行用的实物需求,到对健康、养老的服务需求,再到对休闲、娱乐等“诗和远方”的更高需求……银发经济可谓包罗万象。2024年末,我国60岁及以上人口突破3亿,占全国人口的22.0%;数量庞大的老年群体需要社会关怀与支持;同时,这一群体也蕴藏着巨大的消

费潜能。那么,如何才能找准并撬动需求,在这个广阔市场中赢得一席之地呢?

老龄群体的需求,藏在一个个“痛点”中,比如部分旅行团“65岁以上不接待”的“年龄歧视”现象。然而,也有越来越多的旅游服务商捕捉到相关需求,顺势而为推出高端“银发游”产品。

探索老龄群体的需求,需要更多共情和换位思考,同时不妨从各地的成功案例中取经。前不久,“百元一日聚”模式引发热议。这一业态以人均百元的价格,为老年人提供两餐、娱乐、社交等服务,创造了“轻养老”场景,在一定程度上缓解了老年孤独,重构社交网络。用闲置资源对接真实需

求,这种策略让企业保持微利,让老人享受实惠,形成“双赢”。

对消费潜力的深度可持续挖掘,最终还得向“引领风潮”求解。从产业来看,银发经济的发展方向已显。比如,近日,上海老博会吸引了近500家企业参展,行业巨头、圈外品牌纷纷登场跨界,越来越多的养老科技产品从概念变成现实;同时,还有正在全国铺开的完整社区建设,其聚焦“一老一小”智慧化基础设施,也意味着庞大的市场。再如,智能养老服务机器人攻关和应用正蓬勃开展,相信在不远的将来,能够满足多层次、多样化养老服务需求的机器人产品就会走进千家万户。(摘自《南京日报》6.16 吴云青/文)

市场监管总局近日对外发布《个体工商户登记管理规定》(以下简称《规定》),将于7月15日起正式施行。《规定》细化了个体工商户住所和经营场所登记规则,个体工商户可以在其登记机关辖区内申请登记一个或者多个实体经营场所;仅通过网络开展经营活动的平台内经营者申请登记为个体工商户,可以将电子商务平台提供的网络经营场所登记为经营场所。这也就意味着,新规实施后,个体工商户可实现登记“一照多址”。个体工商户转企业可直接『变更登记』

有律师指出“本唯抑菌乳膏”涉嫌销售假药,存在混淆消费者视听、虚假宣传疗效的嫌疑。该行为涉嫌多重违法:擅自使用与正品高度相似的名称及包装,违反反不正当竞争法;替换原药品商标可能侵犯商标权;违规销售未获批药品违反药品管理法,若产品实质为假药,商家最高可面临货值金额30倍罚款或刑事责任。同时,第三方平台若未对入驻药房的药品销售行为尽到严格审核、监测和管理义务,放任违规药品销售,需承担连带责任。(据中国新闻网6.16 赵方园/文)

此外,部分平台商家存在处方药超适应症使用宣传,还通过篡改药品包装、名称等方式违规销售未获批药品。如复方利多卡因乳膏获批适应症为皮肤表面麻醉,但在电商平台上被商家宣传为“降低敏感、房事延时”的男科用药。国家药监局尚未批准其用于延长射精时间,自行长期使用会导致多种副作用。

本维莫德乳膏用于治疗轻至中度稳定性寻常型银屑病,而多家直播电商平台销售

在好药师大药房下单奥司他韦等处方药,“在线开方医生”未确认记者是否线下首诊,未询问疾病史,就直接跳转到付款页面。完成付款不到半分钟,骑手接单,电子处方自动生成,病症描述为“咽炎”“流行性感冒”,病例信息一栏显示无过敏、无家族病史、肾功能正常等。而且,夜间开方也无限制,凌晨1时、4时线上下单,开方速度与白天无异,互联网医院医生“秒接单”“秒开方”。

北京中医药大学卫生健康法治研究与创新转化中心主任邓勇指出,现行《处方管理办法》《医疗机构处方审核规范》规定,医师开具药方后药师要审核。但一些平台“AI开处方,客户直接取药”,跳过传统环节,把开方变“卖药”,严重违法规定,给患者用药安全埋下隐患。

乱象二:违规展示处方药信息,偷换包装销售非法药品 调查发现,部分在线诊疗

伴随互联网医疗蓬勃发展,线上购药凭借便捷高效成为众多患者的新选择。然而,部分电商平台处方药销售乱象丛生,严重威胁消费者用药安全。

乱象一:处方审核形同虚设,“先药后方”成潜规则

记者实测多家电商平台线上买药全过程,发现购买处方药流程极为简便。消费者无需上传病历、处方等资料,在线医生“对症下药”秒回复,缺乏实质性医疗评估。

在某平台,记者下单处方药玛巴洛沙韦,仅在“疾病栏”选择“流行性感冒”,并确认已确诊、无过敏史等信息,购药订单便通过验证。提交清单后,系统跳转至问诊板块,汉中医百寿健康互联网医院“医生”发来固定内容,记者全程无回复,医生却在10秒内开出处方并给出用药建议,问诊对话随即结束。

在另一个外卖平台,记者

《祷》在美学和现实间

最近,四川美院油画系学生安琪的毕业作品《祷》刷屏了。那些教科书里标注“高阶技巧”的笔法,被她用得就像呼吸一样自然。有业内人士吐槽:“现在孩子都不按套路出牌了,我们还在教素描结构,人家已经在用油画刀玩量子纠缠。”安琪说:“灵感来自‘刺手与种草’,在这个物质极大丰富的时代,我们是不是也被某种隐形的‘期待’或‘诱惑’所控制呢?这便是自己创作的初衷。”(摘自《成都商报》)

## 暴雨中,一群人的凡人善举

5月22日晚,安徽阜城突降超50年一遇暴雨。阜阳大姐程飞群、救人小伙王赛赛等“拦窖救人”的英勇事迹感动了亿万网友。

当晚9时左右,程飞群去接放学的孩子,到了学校后,老师告诉她孩子已回家,于是她便住家赶。“积水很深,走着突然一脚踩空,跌入下水道里。”黑暗与恐惧瞬间将程飞群吞噬,冰凉的水迅速没过头顶。

惊慌之中,她大喊救命,“一个路过的小伙子,一把抓住我,将我从‘鬼门关’救了回

来。”

获救后的程飞群,惊魂未定,眼泪夺眶而出。看着匆匆而过的行人,想到此时还有许多学生陆续放学,孩子身形更小、面临的危险更大,程飞群决定站在窖井盖旁,当起“人形路标”。

“我不敢走……我在这里站着,叫他们不要从这里走。”程飞群在暴雨中坚守了40多分钟,不停地向路过的行人发出“安全警示”。

路过的小伙叫王赛赛,他说,救人的那一刻没有多想,“看到别人处于危险之中,谁

## 声 音

创新是我们的基因密码,战斗机不仅是现代工业与科技的皇冠,更是一个东方大国昂起的头颅——中国航空工业集团有限公司沈阳飞机设计研究所首席专家、第五任总设计师王永庆说。关税战、贸易战只会双输,坚持多边主义、加强开放合作才是正确选项——欧洲中央银行行长拉加德访华时表示。

## 数 读

16年

我国已连续16年保持非洲第一大贸易伙伴国地位,2024年,中非贸易规模首破2万亿元,达到2.1万亿元。

19400元/吨

6月10日,我国期货市场首个再生金属商品品种——铸造铝合金(以熔融金属充填铸型的铝合金)期货及期权在上海期货交易所鸣锣开市。开盘价为19400元/吨。

96毫米

受全球气候变化等因素影响,2024年我国沿海海平面较常年高96毫米,海岸侵蚀在局部区域较重,夏季近海表层水温较常年偏高1.2℃,处于有观测记录以来同期最高位。

(综合新华网、《新京报》)