

# 对侵犯消费者权益的“惯例”不能惯着

针对近期网友广泛热议的航司锁座现象,中国消费者协会于1月13日正式表态,明确指出民航加价选座行为不仅限制了消费者的选择权,侵犯了消费者的知情权,还违背了公平交易原则,不应被默许为“行业惯例”。

众多网友称,在购票后准备线上值机时,发现大量座位被锁定,有的座位需额外付费或使用飞行里程兑换,有的在线上无法选择而线下却能轻松解锁。诚然,部分座位锁定是出于安全考虑,如保证飞机重心在安全范围内或预留特殊群体座位,这些锁定座位数量有限,通常能得到乘客的理解。

然而,航司大规模锁座,尤其是针对经济舱中的宽敞座位、过道座位和靠窗座位进行加价销售,实质上是在推销“增值服务”,这种行为被指有违公平交易原则。

从消费者角度看,这些“增值服务”涨价明显而服务提升不明显。头等舱、商务舱与经济舱的差异在于空间大小和服务水平,这是基于成本差异的合理定价。但在同一舱位内,仅仅因为座位抢手就加价,显然难以接受。此外,大面积锁座导致连号座位被隔断,对结伴出行的乘客,尤其是携带老人和小孩的乘客,服务体验实际上是下降的。更令人不满的是,航司的锁座规

则复杂且不透明,乘客在预订机票时往往不知道座位选择受限,直到值机时才被告知。加价标准也不明确,乘客难以判断价格是否合理。

春运临近,中消协的及时发声为航司敲响了警钟,也提醒监管部门应主动作为,强化行业引导,规范经营行为。在国内公共交通普遍遵循“先到先得”的选座模式下,飞机不应成为例外。一张机票,不仅承载着航司的营收压力,更承载着公共交通的社会责任。航司不应放任损害消费者权益的行为成为“行业惯例”,而应致力于提供更加公平、透明、优质的服务。

## 新语

### 电子亲人

所谓“电子亲人”,是一种虚拟的人设,可以是视频博主,也可以是游戏人物。许多年轻人将“电子亲人”作为倾诉对

象、情感寄托,以此缓解来自工作和生活等方面的压力。

### 顺产头

“顺产头”通常是指一种头发紧贴头皮、油亮发光的发

型,因与新生儿刚出生时头发的状态相似而得名。这种发型在韩国受到偶像文化的影响,从而引领了流行趋势,使其几乎成了当下韩国人的标配。

## 串烧

临近春节,回家过年成为难题,网络拼车回家成为有效方法。然而,拼车与非法运营的界限模糊,给拼车发起人带来困扰。

江苏省高级人民法院近日发布行政处罚诉讼典型案例,张某驾驶汽车,从A县载3名乘客至B县收费60元,被认定非法运营网约车,罚款5000元。法院认为张某行为属“顺路捎带”,撤销处罚及复议决定。此案例明确了“顺风车与违法运营网约车的认定界限”。

“春节拼车回家”是一种共享经济下的出行方式,旨在降低出行成本、提高出行效率,监管部门应多些理解与包容。对于拼车发起人来说,收取一定费用既减轻了个人的经济负担,也缓解了春运的交通压力。他们的初衷都是为了能够顺利回家过年。相关部门在执法过程中,应对拼车行为予以理解和支持,尽量在法律框架内为其提供便利。

当然,为了保障拼车的安全,大家拼车过程中要选择信誉良好的拼车平台或朋友推荐的车主;要明确费用分担、路线安排等细节,以免发生不必要的纠纷;最后,要注意人身财产安全,尽量避免夜间行驶等高风险行为。只有做到这些,才能确保拼车的安全与合法性。

## 另眼

### “小修小补”便民服务不可缺少

改裤子、修拉链、补扣子……小修小补的摊点对市民生活至关重要,缺失将带来不便,有人甚至可能因为小问题丢掉一件好衣服。商务部等部门曾提出建设“一刻钟便民生活圈”,包括菜市场、早餐店、便利店及维修点等,满足居民基本及品质消费需求。便民摊点是城市“润滑剂”,不应忽视。高楼大厦代表城市形象,小修小补则体现城市“烟火气”,关乎民生便利。上海等地正积极规划完善“小修小补”微行业生态。希望每座城市都能打造“一刻钟便民生活圈”,为市民提供更多便利,增强获得感和幸福感。

### 员工离职审批流程不该繁琐

李女士在深圳某公司因健康问题提出辞职,却被告知需经过26道审批流程。根据相关法律,公司无权妨碍员工离职,劳动者提前30天书面通知即可解除劳动合同。然而,一些公司故意设置繁琐离职流程“卡”员工。过度繁琐的审批不仅消磨员工耐心,还可能引发劳动争议,损害企业信誉。企业管理应简化高效、以人为本,尊重员工权益,以透明便捷方式助员工走流程。讲人情味的地方才能真正吸引人、留住人,企业应拒绝“拖延症”,提升管理水平,与员工平等相处,好聚好散是格局,也是一种智慧。

### “上海街头没豪车”不用在意

近期,上海成为外国游客最喜爱的中国目的地,武康路上的豪车更是亮点。有豪车车主在社交媒体上分享遛车日常,却被解读为“给游客亿点震撼”。这现象背后反映的是过于在意他人看法,迎合他人需求,自我客体化的表现。更有车主在马路上炫耀,甚至妨碍交通,涉嫌违法。免签政策推动外籍游客来华人数增长,应聚焦如何服务好外籍游客、拉动地方消费,实现共赢,而非纠结于“炸街是否自信”的言论框架内。在追求松弛感的当下,应淡定看待外籍游客到访,搁置争议,共赢发展。

## 点评

### AI禁令彰显学术精神

近日,复旦大学发布《关于在本科毕业论文(设计)中使用AI工具的规定(试行)》,明确“六个禁止”,旨在规范AI工具在本科毕业论文中的使用,填补政策空白,回应学术不端现象。

国内越来越多高校发布“AI禁令”,既是对学术不端行为的打击,也是对学术精神的诠释,鼓励学生探索AI技术的合理应用,让技术助力学习而非阻碍,同时肩负引导学生树立正确学术观念的重要职责。

### 让压岁钱回归祝福本义

日前,广西壮族自治区百色市多部门发布文件,倡导在春节期间少发压岁钱、发不超过20元的小额压岁钱,提倡晚辈向长辈送上有意义的“祝福礼”,让压岁钱回归年俗祝福本真。

压岁钱是人际礼仪和美好祝福的表达,不应被扭曲为攀比工具。百色市的倡议值得肯定,各地也应加强宣传教育,引导群众树立正确观念,为压岁钱“减负”。群众应理性对待压岁钱,守护其本义和美好初衷,传递亲情温暖。

## 图说

### “好评”



充电器公司为推广“共享充电宝”,与合作宾馆合作,宾馆不仅能分享收益,还能“刷好评、删差评”。好评应该是消费者真心称赞,而非靠技术伪造而来,合起伙来“坑”消费者,迟早会被消费者淘汰出局。

(本版稿件综合《燕赵晚报》、华声在线、正观新闻等)



有着“花城”美誉的昆明自然拥有丰富的花卉资源,但在姹紫嫣红的众花之间,昆明却独独选了山茶花作为市花。

实际上,昆明人对山茶花的钟爱由来已久。早在一千多年前的南诏国时代,被称为“瑞花”的山茶花就已然

## 拍照先选好主色调

色彩不仅是构成画面美感的元素,更是传递情感、引导视线、营造氛围的关键。综合运用色彩搭配技巧,才能够拍出既富有吸引力又蕴含深刻情感的照片。拍摄时根据主题先明确主色调,主色调决定了照片的整体氛围和情感基调。辅助色应与主色调在色相、明度和饱和度上保持一定的协调关系,以避免画面过于杂乱。可以选择与主色调相邻的邻近色,也可选择对比色,但要注意控制对比的强度。点缀色应与主色调和辅助色形成鲜明的对比,以突出其存在感。例如,在拍摄自然景色时,可以使用红色的果实或花朵作为点缀色。

(摘自《新晚报》) 摄影天地

## 两步开启微信视频号

很多中老年人喜欢看微信视频号里的短视频,但若微信发现页中没有“视频号”选项,或因两种情况:一是微信版本较低,更新至最新版本本即可;二是“视频号”开关被关闭了,需要将其开启。

打开微信,依次点击页面右下方的“我”→“设置”→“通用”→“发现页管理”→“视频号”按钮。将“在发现页中显示该功能”选项后的开关打开,便可让“视频号”选项在微信发现页中重新显示。(据哈尔滨中通新闻网)

# 昆明:山茶花照耀英雄城



▲云南陆军讲武堂

在花园中占据了一席之地;而到1983年,云南山茶花更是艳压群芳,被昆明市人大常委会定为昆明市花。

山茶花的枝叶四季常青,即便在凛冬之中也能傲然盛放,因其有着顽强的生命力,也被视为坚贞不屈、不畏困难的精神与纯洁而高尚品格的象征。

昆明土层疏松、腐殖质含量高,其弱酸性的红土高原,

“穿林海,跨雪原,气冲霄汉……”

当熟悉的旋律响起,林海雪原的壮景宛如就在眼前。

“以最深的敬意,献给我英雄的战友杨子荣、高波及所有在林海雪原战斗过的英雄们!”作者曲波在《林海雪原》的扉页如此写道,把最深的思念留给战友们。

走进黑龙江省牡丹江市所辖的海林市东烈士陵园,门墙上是由曲波题写的“杨子荣烈士陵园”。园区内高耸着革命烈士纪念碑,碑后就是“革命烈士杨子荣之墓”和“革命烈士高波之墓”,松柏环绕的皑皑积雪下,是杨子荣和160多名战友的英名和不朽功绩。

1990年出版的《海林县志》(海林后来改市)概述第一句,“海林县位于牡丹江市西

## 虎枕:磁州窑的一朵奇葩

古时候的枕头,与现在大相径庭。《说文解字》对于“枕”字的解释是:“卧所荐首者。从木尤声”,意思是说“枕,睡觉时垫头的木头。字形采用‘木’作偏旁,‘尤’是声旁”。由此可见,枕头最初的材料多为木质。后来,随着时代变迁、原材料丰富以及工艺水平进步,才逐渐有了玉枕、陶枕、漆枕、瓷枕、竹枕、布枕等。宋金时期,虎枕曾广泛流行,许多窑场都生产这类瓷枕。其中,磁州窑出品的瓷枕最出名,有所谓“磁州窑枕甲天下”之说,造型各异的虎枕,堪称磁州窑的一朵奇葩。

陶瓷虎枕的造型,可分为虎形枕与虎纹枕两大类。瓷枕上的“老虎”,或匍匐

赋予山茶花最为靓丽的容颜,也让山茶花得以见证昆明光荣悠久的革命传统。

朱德从“革命熔炉”云南陆军讲武堂出发,走上了无产阶级革命的道路;聂耳在此获得了音乐和思想上的启蒙,为日后创作出激荡国人爱国情怀的《义勇军进行曲》奠定了基础;爱国师生不畏侵略者的炮火,共同书写下“西南联大”这一中国教育史上的奇迹……在山茶花所植根的这片红色热土之上,无数感人肺腑的英雄故事被一一书写、流传。

## 林海雪原在哪里



部,素有‘林海雪原’之称,是中国人民解放军侦察英雄杨子荣战斗过的地方。”

《东北日报》是中国共产党在东北解放区创办的第一张地区报纸。翻阅1947年的《东北日报》第405期,可见《以少胜多创造范例 战斗模范杨子荣等活捉匪首座山雕 摧毁匪巢贼匪全部落网》的报道。

曲波曾回忆《林海雪原》名字由来。时任作协主席邵荃麟在北戴河曾偶遇曲波并



1946年7月11日,民盟负责人、著名社会教育家李公朴在昆明被国民党特务暗杀。7月15日,在云南大学至公堂前举行的李公朴追悼大会上,闻一多拍案而起,慷慨激昂地发表了“最后一次演讲”:“你们杀死一个李公朴,会有千百万个李公朴站起来!”演讲结束后,闻一多在返家途中被国民党特务杀害,年仅47岁。一大批革命者前仆后继、舍生忘死,用鲜血将旗帜染红,将丰碑铸就。

(摘自《羊城晚报》)

提问:“这个名字是怎么起出来的?过去我还没有读到过这个词。”曲波说:“我在北满剿匪,站在高山之巅,俯瞰着眼前的森林,风一刮,森林鼓凹鼓凹的,像海洋的波涛一样,‘林海’两个字出来了;这个雪是无边无岸的原野,‘雪原’就出来了。”小说最初命名《林海雪原荡匪记》,“后来我说不不要‘荡匪记’,就叫《林海雪原》,让你猜是什么。”

那些年,正如书中所描绘的——“山连山,山叠山,山外有山,山上有山,山峰插进了云端,林梢穿破了天。虎啸熊吼,野猪成群,豹哮鹿鸣,黄羊结队,人林仰面不见天,登峰俯首不见地。”放眼北大荒,遍地林海雪原,尽是青山不老、绿水环绕。(摘自《新华每日电讯》2024.12.27)



虎纹枕

食。僧稠禅师见状并未躲避,而是上前讲经说法。令人称奇的是,那两只凶猛无比的恶虎,居然乖乖匍匐在地认真聆听。听僧稠禅师讲完一段佛经后,两只老虎不再夺食,不再伤人,并从此跟随在他的左右。古人将这个富有传奇色彩的故事刻绘在瓷枕上,无非是寄望佛教的力量能感化凶恶,让人间充满善良与和谐。应该说,这一层关于“虎”的寓意,已经远远超过民间以虎驱邪的朴素思想了。

(摘自《燕赵晚报》)

