

# 深陷“信息茧房”，该如何破茧

“我们在聊什么，就会刷到与它有关的网页，视频推荐、购买链接。”“社交平台上，哪个号我们看得久了，之后就频繁推送哪个号的内容。”……大数据时代，每个人都在“裸泳”，也在被算法“投喂”，这种“越刷越精准”的体验，让不少人陷入了“信息茧房”。

近日，中央网信办等部门联合印发通知，部署开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动，深入整治“信息茧房”、诱导沉迷等问题，以进一步深化互联网信息服务算法综合治理。

“信息茧房”可导致认知偏见和刻板印象

“‘信息茧房’指人们关注的信息领域会习惯性地被自己的兴趣所引导，从而将自己的生活桎梏于像蚕茧一般的‘茧房’中的现象。”全国政协委员、金杜律师事务所高级合伙人张毅介绍，目前，这一现象主要由社交媒体、搜索引擎及其他在线平台的算法推荐

所推动，从而使用户在信息选择上变得越来越局限。

在张毅看来，首先是知识局限，影响社会创新。“‘信息茧房’使个体囿于特定的信息领域，这妨碍了不同领域知识的碰撞与融合。因用户缺乏多样性的信息环境，也就难以产生创新的灵感。”

“其次是认知偏差，影响社会和谐。”张毅表示，在“信息茧房”中，用户主要接触与自己兴趣爱好相符的信息，也更倾向于与相似观点的人群互动。长此以往，可能导致不同群体间的认知偏见和刻板印象加深，陷入“我们对你们”的思维模式。比如，在一些社会热点事件中，人们往往只看到符合自己立场的信息，“偏见”可能会影响个人判断，也可能在更大范围内影响社会舆论。

第十三届全国政协委员、第五空间信息技术研究院院长谈剑锋表示，从社会角度来说，“茧房”之间壁垒森严，使得社会的“公共性”逐渐消弭，

增加人与人之间的社会交往成本，甚至割裂社会共识。

中国电信研究院战略发展研究所高级顾问、高级经济师漆晨曦也表示，“信息茧房”的弊端不仅局限于经济和消费层面，更深刻地体现在社会文化、认知与治理的各个维度。数字化社会的高速发展，依赖各个节点之间信息的无缝共享，需要构建基于信任的知识型网络，因此，只有打破信息壁垒，让用户在更广阔的信息海洋中遨游，才能促进思想的碰撞与社会的进步。

画好四条线，助力打破“信息茧房”

谈剑锋坦言，算法属于技术范畴，也会受制于人类的认知水平，会有局限性甚至缺陷，而且算法自身也在不断发展优化中。“如果我们能合理利用算法，不仅能够享受到个性化的信息体验，还能打破‘信息茧房’，实现更加全面和均衡的信息消费。”

“首先，从个体角度来说，

网民应提高自我防范能力，改变思维定式，不要被别人带着跑。其次，从产业以及监管角度来说，要画好四条线，厂商要有‘底线’，有所为而有所不为；应用要有‘界线’，场景设计要有规矩；监管要有‘高压线’，对安全威胁要积极作为；治理要有‘平行线’，照顾广泛的社会群体。”谈剑锋建议。

如何引导算法向上向善？此次“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动，不仅向滥用算法而导致“信息茧房”、隐私泄露、骑手困在系统里等算法之乱开刀，而且对算法向上向善提出期冀。

“数字化服务的目标应是以人为本，服务社会。‘信息茧房’并非不可破解，各方参与，形成合力，将共同推动技术与人性的和谐共舞，塑造一个多元且包容的数字新世界。”漆晨曦表示。算法没有价值观，但背后的人要有正确价值观。（摘自《人民政协报》12.13 周佳佳、杨思永/文）



2024年12月  
17  
星期二  
甲辰年十一月十七  
总第 3409 期 (今日 16 版)  
湖南日报报业集团主管  
® 华声在线股份有限公司主办、出版  
国内统一刊号: CN43-0032  
邮发代号: 41-13 总编辑: 盛伟山  
全国邮政投递服务热线: 11185  
本报邮箱: web-bwb@163.com

4 版  
一代偶像“杨子荣”

9 版  
六国联合承办  
2030 年世界杯

12 版  
重庆女子登上  
七大洲最高峰

15 版  
养老机器人  
能替代护理员吗

# 年终考核别忙着数数字

年终岁末，又到了总结考核的时候。年终考核非常重要。但是，一些基层干部反映，有些考核不是认真总结实践经验，而是忙着“数数字”。各种工作似乎都要落到“数字”上，转化为“分值”才算达到考核目的。

在多地“乡村振兴专项考核细则”上，涉及市直单位 7 个大项目，列出 68 个数据；县区的 7 个项目则数据多达 85 个。简单从数据项目上看，好像考核十分“精准”，多项工作分值都细化到了小数点后面。一位基层干部无奈地说，大家东拼西凑，工作优劣就取决于那几个“小数点后面的数字”。

考核忙着“数数字”，首先让考核本身变得十分繁琐。一到年底，许多部门就忙着成立“考核办”“考核小组”，有些地

方还得从下属单位抽调人员来参加“考核办”工作。而且考核项目层层加码，每一个项目都列出考核要求，分值甚至细化到小数点后面两位数。

数字的好处是精确，但并不是所有工作都能精确到数字。如果将一些不能量化的工作也归结到几个数字上，就可能掩盖问题，难以达到推动工作的目的。有些地方的考核项目中，书香社会建设被规定为每个季度建了多少个“书屋”；乡村民主建设被简化为每个村要有几个“法律明白人”；乡村文明建设被具体化规定为“修改村规民约”的比例要达到多少。这样的考核指标，看上去是“具体的”，实际上却是一种简单的敷衍。按照这样的“考

核要求”，乡村振兴中需要下力

气做的工作都被简化为某些工作数量，实际上是南辕北辙。

基层工作细碎复杂，有许多事情难以“量化”。把考核简单化变成“数字”，一味追求“量化”就可能削足适履，甚至衍生出“工作围着数字转”的不良风气。甚至有些人为了考核过关，不惜“造假数字”“拼凑数字”。这些都会导致考核失真，难以达到查找不足、推动工作的目的。

考核的重要意义在于发挥激励作用，通过考核结果鼓励先进，鞭策落后，激发基层干部争先创优的热情。考核办法不能以“管住”为目的，更不能简单化地用“数字”捆住基层的手脚，用“指标”限制基层的创新热情。

（摘自《经济日报》12.12）

# 反诈案子变“段子”，“笑果”背后好效果

近日，桂林市反诈中心民警林仲文跨界演出，摇身一变成了“脱口秀演员”，幽默地讲述着他在反诈工作中的很多真实案例，给现场观众上了“坐得住、听得懂、学得进”的反诈宣传课。民警说脱口秀的视频在网上受到了很多网友的关注，网友们纷纷表示“反诈知识以一种很新颖的方式进入了脑子里”。

为台上十分钟准备了近一个月

这场反诈脱口秀的高流量并不是偶然，而是林仲文和同事们精心准备了近一个月的成果。林仲文说，脱口秀是当下年轻人喜闻乐见的表演形式之一，而它的受众和反诈宣传目标人群也相符，希望用这样的形式，让反诈、防诈意识在更多“90 后”“00 后”中入脑入心。他们从 11 月初就开始准备，一直到月底才将这场 10 分钟脱口秀展示给观众。

在此之前，林仲文从未接触过脱口秀，只是在网上刷到过脱口秀的视频，走上脱口秀舞台对他来说是一个新的挑

战。计划做脱口秀后，他每天下班回家后就观看脱口秀节目，学习演员在舞台上的表达，如何将故事说得生动有趣且观众愿意听是他的学习重点。

脱口秀脚本也是挑战之一，脱口秀的脚本需要有梗点，兼具表现力与感染力，才会生动。他以自己的从警经历作为脱口秀脚本的主线，讲述了一位民警的反诈故事。其中提到桂林市反诈中心成立之初遇到的“糗事”，迎来了观众多次掌声。他说：“刚开始只有 3 位民警，面对预警中心发来的多达一千多条信息，他们从上午一直打电话劝阻到第二天凌晨两点，最后我们的手机号被标记成了诈骗电话。”这个看似好笑的事情，也透露了反诈工作的不易。

这场脱口秀中提到的案例，也都是他曾经接触过的真实案例，将这些案例融合到脚本中，让他费了很多心思。他说：“我本身不是专业的脱口秀演员，原本对脚本更是一窍不通。我提供大纲和素材，‘可以喜剧’剧场的工作人员帮忙细

化内容，成稿以后我又反复捋了好几遍，才将脚本定下来，花了大概两个星期。”拟完脚本还需要花时间熟悉脚本，遇到模糊的字词，他反复斟酌了一遍又一遍，又花了近一个星期。

这些工作需要他用休息时间去完成。这一个月以来，他几乎每天下班回到家，都会花上两个小时左右去琢磨脱口秀。有时候背一下脚本，晃眼就是晚上 11 时了。但这对他说来，其实也是很平常的作息，就算没有脱口秀，他也会利用下班时间来忙活跟反诈宣传相关的工作。

专业知识让反诈脱口秀取得好效果

林仲文并不是第一次在公众视野里露脸了，反诈脱口秀的视频一推出，就有很多网友认出这位林警官，他还是同事眼中的“反诈小网红”。他经常出现在学校和社区的普法活动中，他的反诈宣传海报也会在线上线下传播，有时候还会开展反诈直播，有一定的出镜基础，也有受众基础。

有了专业的反诈知识加

持，增加了他走上脱口秀舞台的自信。他 2003 年参加公安工作，2016 年开始接触反诈工作，积累了很多反诈骗案例，也沉淀了扎实的专业知识。对反诈宣传，他也有丰富的经验，会用群众接受度高的方式开展工作。这次的反诈脱口秀是创新反诈宣传方式的一次有益尝试。通过跨界合作，将原本抽象的反诈知识变得生动有趣，不仅提高了群众的防骗能力，也拉近了警民之间的距离。

林仲文说：“脱口秀舞台是一个宣传反诈知识非常好的平台。观众在听段子的同时，还能记住一个个典型的案例。但是演出结束后，在现实生活中我们不应该该放松警惕，不然，将成为骗子眼中的‘段子’。”林仲文表示，桂林市公安局将持续推动反诈宣传工作，探索更多元化、年轻化的宣传手段，继续以新招式破解新难题，以群众喜闻乐见的方式，在各个群体中进行精准反诈，实现全民反诈的“双向奔赴”。

（摘自《桂林晚报》12.6 石艳红/文）

个人养老金产品目录逾九百只

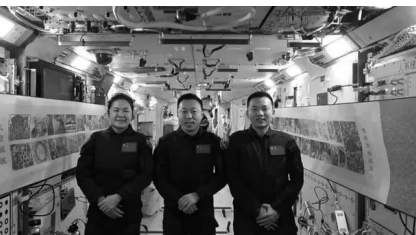
12 月 15 日起，试行 2 年的个人养老金制度从 36 个先行城市（地区）正式推开至全国。随着个人养老金制度的全面推开，如何提高收益、增强吸引力，是推动大家从多开户到多缴存、愿投资的关键。个人养老金产品目录包括基金类、理财类、储蓄类和保险类四大类。据悉，证监会已将首批 85 只权益类指数基金纳入个人养老金投资产品目录。截至目前，个人养老金产品目录增加至 942 只，其中储蓄产品 466 只、基金产品 285 只、保险产品 165 只、理财产品 26 只。

除丰富产品品类、稳定产品收益，适度增强个人养老金制度的灵活性、便利性，也有利于提升大家参与的积极性。在办理领取方面，在向个人养老金资金账户开户银行提出申请的基础上，增加各级社保经办机构、全国统一线上服务入口等申请渠道；同时允许领取方式发生变更。（据新华社讯）

责编:陆嘉琪 黄明 版式:曾善美 校对:胡永龙

## 首次!“天宫画展”天地同步举办

12 月 14 日，第四届“天宫画展”在中国空间站、北京故宫博物院、澳门科学馆同步开展。这是我国首场采用天地同步方式举办的画展。正在太空“出差”的神舟十九号航天员乘组进行了在轨展示和介绍，一幅幅生动反映爱国奉献、青春梦想、使命担当等主题的青少年绘画作品亮相“天宫”。



（摘自《山西晚报》12.16）

## 最后的中堡岛人

12 月 11 日，66 岁的胡炎芬，搀扶着 89 岁的老父亲胡思强，来到三峡大坝南岸坝头。当天，胡思强、胡炎芬等 12 位中堡岛原住民，一起来到三峡大坝前合影留念。这是他们自迁离中堡岛以来，聚得最齐的一次。

3 天后的 12 月 14 日，是三峡工程正式开工建设 30 周年的日子。30 年前，为承托“大国重器”，面积 0.15 平方公里的中堡岛作为坝基，整体没入江底。当时，中堡岛是宜昌市夷陵区三斗坪镇中堡村 4 组的一部

分，岛上原有居民 7 户，共 28 人，以胡、望两姓居多。20 世纪 70 年代末，随着葛洲坝工程建设，这些乡亲开始迁离中堡岛，中堡村成为“三峡百万移民第一村”。

1958 年 3 月 1 日，周恩来总理考察长江三峡时，带领 100 多名中外专家登上中堡岛。说来也巧，那天岛上一户姓胡人家新添一名女婴，正在“洗三”（婴儿出生后第三日举行沐浴仪式）。周总理路过时，看到农户门前热闹非凡，便停下来打听。得知这家刚生了小孩，他说：“这事应该祝贺。”

## 声 音

严防以养老金融之名的伪创新和非法金融活动——央行等 9 部门近日联合印发指导意见提出，加大对涉老非法金融活动的防范打击力度。管好养老领域各类金融活动，强化对养老机构预收费监管，严防一般商事行为异化为非法金融活动。网传“限高令新政”系谣言——近日，记者发现短视频平台频出“限高令新政”相关视频，称“有内部途径，被限制高消费人员不用还款也能正常买机票、高铁票。”对此，最高人民法院执行局相关负责人表示，关于“新政”一说实属谣言。

## 数 读

1.4 万亿斤  
国家统计局日前发布公告称，2024 年全国粮食总产量 14130 亿斤，比上年增长 221.8 亿斤，增长 1.6%，首次迈上 1.4 万亿斤新台阶。  
1 万亿元  
今年以来，消费品以旧换新政策整体带动相关产品销售额超 1 万亿元。商务部数据显示，截至 12 月 13 日零时，汽车以旧换新带动乘用车销售量超 520 万辆，家电以旧换新带动 8 大类产品销售量超 4900 万台。（综合新华社讯、《北京青年报》）

这名女婴，正是胡炎芬。她的奶奶望作秀见有客人进屋，热情地递上了一杯水。周总理喝完水，转身离开前，悄悄在杯底压了 2 元“打喜钱”。

在党和政府的关心下，胡炎芬 23 岁时通过招工进入三斗坪镇供销社参加工作，并转为城镇户口。后来，调到宜昌印铁制罐厂工作，直至 2013 年退休。胡炎芬动容地说，三峡大坝的建设，圆了几代人的梦。“我没有想到，这么一个小岛，能托起这么大的重任。”（摘自《湖北日报》12.15）