



干货运代理也能拿世界冠军

5年前,周雨欣不会想到自己竟能站上世界技能大赛的舞台。2024年9月15日,法国里昂第47届世界技能大赛,21岁的她在物流与货运代理项目比赛中获得冠军。那一刻,她百感交集。当初选择上技校是无奈,但如今一路走来,周雨欣深刻体会到拥有一技之长的可贵——不仅能为国争光,更有机会继续深造、提升技能。

00后有“大心脏”

周雨欣中学上的是3+2中高职贯通班。选择技校出于无奈——父母的社保缴纳年数未满足要求,没能落户上海,她无法参加上海中考。要么回湖北老家读书,要么复读一年等落户。她选了第三个:上技校,读关务与外贸服务专业。

进入这个专业后,周雨欣发现自己英语是弱项。记得第一门课是国际贸易流程,含有大量专业术语。课堂上老师讲到有个单词“issue”,周雨欣以为是“出版、发行”,但在国际贸易中,这个单词有“签发”的意思。

“必须把这些专业术语都搞明白。”凭着水滴石穿的认真劲儿,她反复推敲单词的词义,对专业术语的掌握有了迅速提升。此后,英语赛场上,一直活跃着周雨欣的身影。在上海海事大学附属职业技术学校关务与外贸服务专业(中高职贯通)学习期间,她就参加过上海市“星光计划”职业院校技能大赛,并分别获得“英语”赛项三等奖和“货运代理”赛项一

等奖;进入上海交通大学职业技术学院关务与外贸服务专业学习之后,她是学院货运代理赛项一等奖的获得者。

在选拔技能大赛种子选手的时候,带出过众多技能大赛冠军的孙晓一眼相中了周雨欣这匹“千里马”。因为货运代理是职业技能大赛中为数不多的需要选手全英文、现场面对面交流的赛项,比赛内容直接对接工作岗位要求,对语言运用和现场把控有非常高的要求。孙老师发现,除了英语优势,周雨欣思路清晰,善于思考,在解题思路方面往往能举一反三、另辟蹊径,解题速度也比一般选手快。最重要的是,周雨欣有一颗“大心脏”,能应对比赛中的各种困难。

征战世界技能大赛

“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”为备战本次世界大赛,在学校和市集训基地上港集团教培中心的支持下,周雨欣进入海运、空运企业轮岗实训了一个月。模块化训练让她更清楚每个岗位的职责,以及处理问题的思路。一

家企业要同时运送榴莲、肥皂,如何在串味的情况下,为客户找到“拼单”机会节省成本?将货物运送到南美洲,哪段采用陆运、哪段采用空运?如何利用汇率让客户利益最大化?……在企业,课堂理论被放大成无数细节,而深度参与客户会议也帮助周雨欣了解真实的客户心态。

2024年9月11日,在法国里昂,第47届世界技能大赛展开第一天的角逐。今年的货运代理比赛项目还有很大的变化,除了工作组织与管理、客户关系维护、成本与价格分析、商业运输操作、信息与通信技术运用、应急管理能力6个常规模块外,新增了一个“可持续发展”的模块。

赛事分4天进行,超长的赛程对于心理、体能都是极大的挑战,没有韧劲很难坚持下来。地理知识是货运代理的前提,周雨欣要了解全世界的海港和空港,随时能准确指出港口的位置和不同的特点;由于涉及国际货运,一些和贸易相关的专业术语,也要吃透厘清……

大量的信息要烂熟于胸,一个看似小小的差错,货物就有可能无法顺利到达指定地点。

在客户关系模块,需要通过制作PPT展现积极获取客户的能力,还要进行客户关系的维护;而投诉、索赔等应急管理模块内容,都需要模拟现场沟通、现场回答、现场出方案。这不仅考查周雨欣的语言能力,更考查她的灵活应变能力。闭幕式那天,当主持人报出金牌获得者就是她的时候,她流下了激动的泪水。

对于今年项目新增的“可持续发展”模块,周雨欣认为也是行业向着绿色环保方向发展的一种体现。一直以来,世赛舞台对于物流货运行业而言就不仅仅是比赛,更是行业的世界峰会。以比赛为媒介,业内可以进行交流,引领未来发展方向。在拿到世界技能冠军后,周雨欣憧憬未来:货运代理行业正在加速进入数字化、智能化时代,她将打开视角审视行业前沿发展,在这个领域继续钻研深造。(摘自《深圳青年》依江宁/文)

拨开灰烬寻真相

“在消防队,女孩子不就是坐在办公室里写写材料,喝茶嘛,有啥子累的。”刚参加工作那会儿,亲友都觉得尚琪霞的工作很轻松。直到每次聚会,尚琪霞总是吃不到一半就匆匆去执行任务,大家才了解到这份工作没有想象中那么轻松。尤其,尚琪霞还是山西省唯一能在灰烬中寻找真相的女火调高工。

“忙碌”寻真相

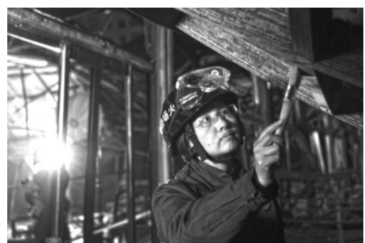
今年46岁的尚琪霞是山西晋城泽州县人,高中毕业后考入位于河北廊坊的中国人民武装警察部队学院(现中国人民警察大学),主要学习火灾调查。那时,她所选择的火灾原因技术鉴定专业只有11名女生,毕业后也大都脱离了这个专业。大学毕业,尚琪霞进入晋城城区消防大队。从内勤到消防调查,再到专业的火灾调查,当自己真正成为了一名消防战士,看到身边一个个

战友用血肉之躯与时间赛跑时,尚琪霞才真正意识到消防人的艰辛。

2014年腊月,晋城市巴公镇一个山村小卖部在半夜起了火,导致一名男性死亡。尚琪霞赶到时,小卖部已被烧得面目全非。后经反复勘验,尚琪霞认为火灾发生时死者已丧失逃生能力,所以这极有可能是一起杀人焚尸案件。刑侦部门非常重视尚琪霞的观点,最终在临近春节时成功破获该案件。用火调的专业知识还受害者以公道,尚琪霞也因此在晋城公安系统内部出了名,被称作“火场女福尔摩斯”。

让灰烬还原真相

火灾扑灭后,是尚琪霞火调工作的开始。晋济高速公路晋城段岩后隧道曾发生大火,导致40人死亡。事故发生后两个小时,尚琪霞来到现场。烟尘和异味令尚琪霞咳



嗽不止,现场的惨烈更让她心颤。她心中只有一个念头:尽快找到火灾原因,还原事故真相。

历经两个多月的调查,她提交出了调查结果,严谨的态度、客观公正的调查内容得到了中央部委领导的认可。一只手电筒、一把刷子、一套测距仪,还有物证牌……这些工具都是尚琪霞的“耳朵”和“眼睛”。一次次耐心询问,一遍遍观察分析,借助工具判断燃烧程度、裂纹特征……最终让火焰痕迹无处遁形。

“不修边幅”成习惯

长期奔赴在火灾调查现场,“不修边幅”成了尚琪霞的习惯之一。为了方便打理“行

头”,她常年留着齐耳短发;因为火调现场会把脸熏得漆黑,她几乎没怎么化过妆。尚琪霞的爱人是一名公安民警,两个人的工作皆堪称“争分夺秒”,经常前面聊着家常,后面就得提起行李出发。

参加工作20多年来,尚琪霞说火调工作更像“百科全书”:停车场的火灾需要了解不同品牌的车辆,化工厂的火灾需要请教化工人员,楼体高层的外墙火灾需要高空作业……据了解,全国目前专业火灾调查员不过千人,女性火调员更是少之又少。尚琪霞昔日的大学女同学里,如今只剩她一人从事这个“科班行业”。她坦言,“其实,我自己都没想到能坚持到现在。”

坚守至今,尚琪霞愈加感受到寻找起火真相,维护公平正义的使命感,“这份工作很有意义。”

(摘自《华夏女工》雷晶晶/文)

赞 专门奖给“后进生”,他设立“精进不休”奖学金

“虽然钱不多,但我希望去帮助曾经像我一样经历过迷茫的学弟学妹,奖励那些暂时落后但坚韧不拔,仍然坚持着为目标不断努力、追求进步的同学。”近日,四川大学华西临床医学院2019级华西临床医学专业的余一凡捐出3万元,在华西临床医学院设立“精进不休”奖学金,专门奖给“后进生”。

余一凡,24岁,今年6月从华西临床医学院毕业,已保

送至北京大学医学部继续攻读博士研究生。他捐出的3万元来自本人所获得的奖助学金,将奖给成绩排名在25%之后的同学,每年资助6名学生,每名奖励1000元。

余一凡设立奖学金的初衷,与求学经历密不可分。余一凡来自四川崇州,进入华西临床医学院的前两年,成绩始终在中游水平。“大家的课业负担都比较大,又要兼顾科

研、搞好竞赛,成绩排名靠前的同学正反馈比较充足,更有坚持的动力,还没有取得理想成绩的同学就比较容易缺乏自信。”余一凡说,他和很多同学一样,起初也因为自己不够出众而感到迷茫和焦虑。幸运的是,余一凡在良师益友帮助下,找到一条属于自己的科研之路。

余一凡坦言:“设立这个奖学金,不是关注传统意义上的卓越和优秀,而是鼓励暂时



落后但依旧渴望前行的人,我想让它成为一种精神上的鼓励:坚持是值得的,只要坚持下去,努力终究会被看见!”(据川观新闻)

新 年轻人开钟点房洗衣服

近日,湖北省武汉市民李先生在社交平台上分享了一种别具一格的洗衣方式,引发了广泛关注和讨论。

李先生透露,他因为合租室友人多,洗衣服排队、晾晒困难,加上近期降温阴雨天气,干脆花130元开了钟点房专门洗衣服。酒店免费提供洗衣液、消毒液,还有烘干机,洗完不用担心晾不干,还不限衣服数量。他带了8件羽绒服10件毛衣,还有衬衣以及裤子,相比外面洗衣店花费更划算。

李先生的经历并非孤例,还有不少大学生选择“组团开房”,几个人一起“拼单”,不光能洗烘好几个行李箱的衣物,还能在房间里舒服洗个澡,投屏追个电视剧。

记者也亲自体验了一番这



种新型的洗衣方式。花费130元的房费,记者在一家连锁品牌酒店体验了4小时的钟点房服务。结果发现,带来的衣物用初步估算需要640元。而在酒店洗衣房,不仅可以免费使用洗衣设备,还支持多种洗烘模式。记者分三次将所有衣物洗烘完毕,衣服洗得非常干净,甚至连抱枕和毛绒玩具也烘干得很彻底。

上海一酒店负责人表示:“只要客人愿意使用这项服务,不论是钟点房还是日租房,都能提高酒店整体入住率。同时,为住客提供高效便捷的衣物清洁方案也是增强顾客忠诚度的有效方式。”(综合《新民晚报》、极目新闻)

气 男子花16万治病后得知:不服药也能好

今年10月,江苏南京的李先生因私密部位不适,到南京家和医院男科做检查。该医院称问题严重,有癌变可能,甚至丧失生育能力。李先生在医院治疗了14天,共计花费163700多元。

缴费单显示,除了8000多元西药费、化验费和检查费等费用外,其余的155000多元费用全部是物理治疗,包括脉冲导融光能治疗、ECO通融治疗、场效消融治疗,这三种按分钟收费的物理疗法,全部都是自费,不能走医保报销。

然而,巨额的医疗费用并没有换来预期的治疗效果。11月4日,李先生前往南京某三甲医院进行了复查。结果令他震惊

的是,同样的前列腺炎诊断,三甲医院的治疗方案却简单得多:保证休息,生活规律,甚至不需要服用药物,身体就可以逐渐康复。

李先生认为,南京家和医院利用患者对疾病的恐慌心理,打着高科技治疗的幌子,进行高额收费,严重损害了患者的权益。院长表示,物理疗法是医院的特色诊疗项目,作为民营医院,他们在定价上有自主权,只要向主管部门报备即可。李先生希望退还90%的治疗费,但院方只能给予6万元补偿。目前,双方就退款数额仍在做进一步协商,属地卫生管理部门也表示将进行调查。

(据荔枝新闻11.21)

险 小伙独自划艇漂流长江,途中死里逃生

11月16日下午2时16分,湖北武汉小伙孙文竹驾驶着橡皮艇,终于在上海崇明岛日出点上岸,结束了全程超过3500公里的长江漂流之旅。

今年6月6日,孙文竹独自划着无动力橡皮艇,从攀枝花金沙江水域出发,开启了他的漂流长江之旅,终点是到上海的长江入海口。

“我从小就生活在长江流域,以前也看过长江漂流队尧茂书等人的故事,所以一直有漂流长江的想法,也想实地感受一下长江沿岸的风光和人文,通过这样的方式改变一下生活,挑战一下自己。”孙文竹说。

“这是最惊险的一次,以为自己就要死在金沙江。”6月19日,在白鹤滩水电站下游某处,孙文竹的橡皮艇被一个大浪掀翻,他在水里挣扎了一个多小时。“江水很冷,脚都有点麻了,冷得受不了。”他的身体出现了失温,以为自己可能会死在这里。后来,经过艰难自救,他才成功上岸。

回首这段长漂之旅,孙文竹得到过许多帮助。一路上,还有渔政、海事工作人员提醒孙文竹注意安全,护送他过航道。对于个人能否在长江漂流?沿途多个城市的海事部门工作人员介绍,原则上不可以,毕竟江上有很多大型船舶,一旦不小心驶入船舶航道,是比较危险的。但工作人员也表示,目前并无相关法律规定禁止个人在江上进行漂流行为,一般都是进行劝导,以教育为主,“不建议大家模仿类似行为。”(据红星新闻)