

拆解“反催收”黑灰产业链:广告满天飞 一坑接一坑



近年来,一些消费者追求即时满足,超前消费或过度消费,导致负债累累,难以还款。在“催收”的背景下,“反催收”生意应运而生,成为当下的“风口产业”。

“欠款逾期不要紧,专业团队帮你优化债务”“既能减免利息罚金,还能修复征信记录”……近年来,社交媒体平台涌现出不少“反催收”团队。它们宣称自己是“专业咨询公司”,可为网贷和信用卡债务人员提供“停催停诉”“停息挂账”“协商还款”等有偿服务。“反催收”产业存在哪些乱象?

公司内部设多个部门,日常运营有三大乱象

记者调查发现,“反催收”已发展成为一条完整的黑灰产业链,其公司内部设有法务、财务、行政、运营等多个部门,在日常运营中表现出“宣传信息不实”“制造虚假证件”“教唆消费者发起不实投诉举报”等三大乱象。

——广告投放泛滥,宣传内容不实。记者在多个网络平台发现,各类含有“反催收”服务的软文广告层出不穷,大行其道,这些所谓的“反催收”公司,多以“专业律师24小时在线解答”“维权不成功不收费”“成功处理上万个案例”为噱头,宣称可以帮助欠款人“优化债务”“修复征信”“全额退保”。有的为了诱导消费者,还拍摄发布情景剧短视频,诱导消费者点击观看。

武汉25岁的市民张女士

网贷欠款5万元,今年初曾找“反催收”公司帮忙,交了3000多元的服务费,不仅没有达到“停息挂账”的目的,最终连服务费都没退回。“‘反催收’公司说得天花乱坠,实则为了引人人入局,我债务不但没减,反而增加了。”张女士说。

——激化消费者与催收员矛盾,向银行施加压力。业内人士告诉记者,“反催收”公司员工以前多是银行或贷款平台的催收员。法律规定,威胁或恐吓是违法的催收行为。催收员转行反催收后,常常指导债务人使用与银行对立的话术,刺激催收人员,诱导催收人员违规,并在录音后向各地银保监局等监管机构投诉,借机向银行索要赔偿,敲诈勒索银行。

——伪造证件,假装弱势群体申请免息延期还款。记者调查发现,这些“反催收”公

司常常要求债务人员提供联系方式、身份证号、住宅地址、银行卡号等个人隐私信息,用于制作生活困难证明、低收入证明等虚假证件,并假装弱势群体与借款平台或银行协商,以达到“反催收”目的。

今年初,湖北省孝感市云梦县公安局打掉一个“反催收”黑灰产业团伙,一举没收1700多份虚假证明材料。“这些假证五花八门,大部分是用假章制作的胃癌、肝癌等虚假证明,看上去还有些吓人。”办案民警说。

多措并举,斩断“反催收”黑灰产业链

业内人士告诉记者,“反催收”产业目前处于灰色地带,警方办理的“反催收”案件,不少是以打击“伪造假证”为由开展的专项整治活动。但从结果来看,“反催收”行为不仅扰乱了金融市场的正常

秩序,还严重损害了金融机构和消费者的合法权益。

今年上半年,中国银行业协会组织制定了《中国银行业应对“代理维权”灰产识别标准(征求意见稿)》和《中国银行业应对“代理维权”灰产工作指引(征求意见稿)》,对“反催收”联盟、羊毛党、恶意投诉等金融灰产从概念界定到识别标准进行了明确规范,为行业和执法机构提供了有力参考。

业内专家表示,“反催收”产业目前仍有“抬头”之势,建议多措并举,整合资源,重拳出击遏制“反催收”乱象。专家呼吁,消费者应树立理性的消费观念,严格审视自身的消费能力,避免超前或过度消费的生活习惯。个人一旦产生欠款、逾期的情况,应积极面对现实,通过合规渠道,依法表达诉求,理性维权。(摘自《半月谈》田中全/文)

无创血糖手表到底是“黑科技”还是“智商税”

无创测血糖的诱惑

吴倩的母亲是2型糖尿病患者,一般用指尖血糖仪定期监测血糖,几乎每天扎一次手指,血糖不稳定的时候,一天要测五六回。吴倩曾听人说起一种动态血糖监测设备,在皮肤上固定一根细小的针,可以时刻看到血糖值,但听说这种设备很贵。她想,如果有一种固定在手上、不用扎破皮肤的可穿戴设备就好了。

吴倩在网上看到,许多与华为无关的商家都称自己售卖的无创血糖手表是华为手表,而且成交量很高,一般都是上万件,甚至还有显示一百多万件的。吴倩在一家名为“鸿盟研发健康科技”的店铺购买了手表,只要五十多元,“便宜又实惠”。

拿到手表后,吴倩按照提示进行校准,即输入此前她母亲用指尖血糖仪测出的空腹、餐后血糖数值。随后点击按钮,屏幕就会给出血糖值。她猜想也许是手表靠近皮肤的

那一面有感应器,可以扫描皮肤颜色的变化,最终测出血糖值。但她偶然间将手表放在桌上,发现手表不接触皮肤也能测出数值。于是她又把手表绑在木头椅子、小猫的脖子上,发现都能测出血糖值。她意识到,这是假冒的高科技。

不扎手指测血糖,对糖尿病患者来说是一种难以抗拒的诱惑。陆碧28岁,2022年11月确诊1型糖尿病。她在网上搜索指尖血糖仪等必需品时,大数据向她推送了无创测血糖的手表。2022年11月底,她在淘宝买了一款类似的手表,价格是700多元。

陆碧收到手表后,按照客服的要求把手表背后的电极片紧紧地贴合在手腕上,结果手表显示的血糖数值把她震惊了:指尖血糖仪测出低血糖时,手表显示的血糖值是6mmol/L多(大约是正常血糖值),吃过东西之后,手表显示她的血糖值是3mmol/L多(低血糖)。

【注:据《中国2型糖尿病防治指

南(2020年版)》,空腹血糖正常范围为3.9-6.1 mmol/L,餐后2小时血糖正常范围为7.8 mmol/L以下。】她觉得自己交了“智商税”,向客服要求退货,客服建议她多戴一周,让仪器自我纠偏,但她坚持选择退货。

尚无一款获医疗认证

美国食品药品监督管理局(FDA)已经注意到了消费市场乱象。2月21日,FDA发出一份安全通讯,警告消费者、患者、护理人员和医疗保健提供者,使用声称无需刺破皮肤即可测量血糖的智能手表或智能戒指存在风险。

事实上,过去已经有许多科学家和公司希望在无创血糖监测技术上有所突破。人们熟知的很多大牌厂商都曾加入研发无创血糖监测设备的行列,例如研发智能设备的华为、苹果、三星,科技公司谷歌、微软、飞利浦,医疗健康公司强生、雅培、罗氏等,但目前还没有一款真正无创、可准确测量血糖的设备落地。

上海交通大学医学院附属瑞金医院内分泌科副主任医师苏颀为说,直接测血液里的各种指标是最简单的方法,而通过各种手段隔着皮肤做监测,一定会受到各种各样的干扰。就像体检做超声时在皮肤表面涂耦合剂,是为了避免皮肤和探头之间有空气或者水分存在,干扰检测。未来会有更多先进的血糖监测技术出现,但其发展可能会在一定程度上引发血糖焦虑,最终增加药物治疗的成本。这一点在动态血糖监测仪的使用上已经有所体现。他举例,如果一个2型糖尿病患者,吃二甲双胍就能把糖化血红蛋白和空腹血糖控制得很好,就没必要使用动态血糖监测。因为他/她的目的很可能是看见血糖值,那么只要这个数值稍微高一点点,他/她就会很紧张。而医生看动态监测数值的目的是了解血糖变化,从而调整治疗方式,让它在安全范围内波动。(文中吴倩、陆碧为化名)

(据澎湃新闻 曹年润/文)



2024年8月

13

星期二
甲辰年七月初十

总第3373期(今日16版)

湖南日报报业集团主管

华声在线股份有限公司主办、出版

国内统一刊号:CN43-0032

邮发代号:41-13 总编辑:盛伟山

全国邮政投递服务热线:11185

本报邮箱:web-bwl@163.com



导读

4版
苏德战场上唯一的
中国女记者胡济邦

5版
湖南这个镇为孩子搭建
11个免费泳池

9版
全力拼搏
创造佳绩

15版
暗访甲醛检测乱象:
“只有超标才能赚更多钱”

防“内卷”需要发展大格局

7月30日召开的中央政治局会议专门强调强化行业自律,防止“内卷式”恶性竞争。8月1日,《公平竞争审查条例》正式实施,明确规定,没有法律、行政法规依据或者未经国务院批准,不得给予特定经营者税收优惠,特定经营者选择性、差异化的财政奖励或者补贴等。

中央高层点名“内卷”,过去很少见,说明地方发展中的“内卷”现象已经需要高度关注。有学者总结,“内卷化”主要有两大问题,一是集中在相同产业领域进行招商,比拼政策优惠力度,导致不同区域产业结构出现同质化倾向,区域之间缺少产业链、生产链有机分工与合理布局;二是集中在“大项目”“大企业”“全产业链”方面招商,而对中小微企业营

商环境和政策性支持力度不够,产业集群效应和产业生态效应发挥不足,诱发违规招商行为,损害了全国统一大市场公平竞争秩序。

建设全国统一大市场,地方政府必须有大格局。这种大格局,首先体现在耐心,要有长期主义思想,要从长远谋划当前,而不是一味搞短平快。针对前沿科技创新的耐心周期,可能是数年甚至十数年计的,我们是不是有这样的耐心,来培育自己的一流企业、创新企业、龙头企业?

另外,干部的政绩观也应不断优化——时下干什么都喜欢用“赛道”这个词,把所有的发展和在工作都纳入比赛的潜意识之中,其实并不妥当。各地应该因地制宜拓展各种“道”,除了赛

中国咖啡产业成全球“新秀”

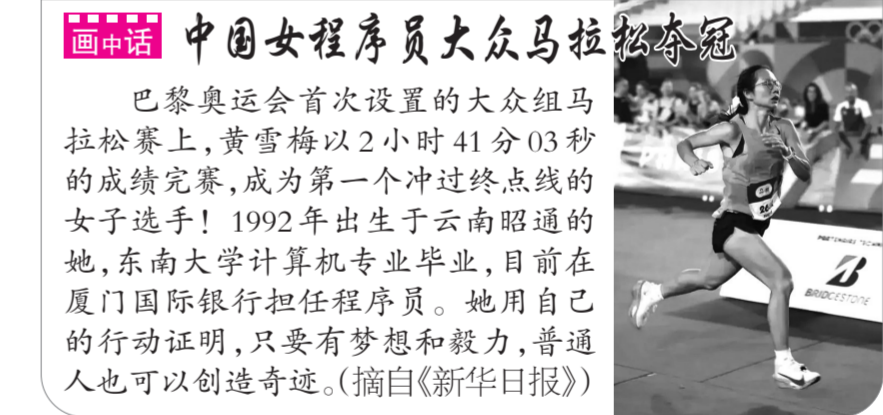
“中国——一个爱好喝茶的国家,如今拥有比美国更多的品牌咖啡店。”美国有线电视新闻网近日报道称。

据国际咖啡组织统计数据,中国2023年咖啡需求量同比增长15%。据“世界咖啡门户网”统计,2023年在中国开业的咖啡店数量同比增长58%,从咖啡店数量来看,中国已超过美国成为世界第一。

近年来,中国咖啡产业蓬勃发展,成为全球咖啡产业发展大潮中的“新秀”。中国年轻一代消费者的消费偏好转变、消费能力提升,加之许多咖啡品牌推出茶咖、果咖等创新咖啡产品,共同推动咖啡相关产品在中国打开市场。

此外,中国一些地方政府在科技创新、品牌打造、金融支持等方面对咖啡产业提供政策支持,为中国咖啡产业高质量发展提供重要助力。(摘自《人民日报》海外版8.12)

责编:陆嘉琪 黄明 版式:曾善美 校对:胡永龙



画中说

中国女程序员大众马拉松夺冠

巴黎奥运会首次设置的大众组马拉松赛上,黄雪梅以2小时41分03秒的成绩完赛,成为第一个冲过终点线的女子选手!1992年出生于云南昭通的她,东南大学计算机专业毕业,目前在厦门国际银行担任程序员。她用自己的行动证明,只要有梦想和毅力,普通人也可以创造奇迹。(摘自《新华日报》)



浙江正在选育不怕热的奶牛

每到夏季,奶牛场总会出现令人烦恼的问题——奶牛产奶量降低,特别是在气温更高的南方地区,产量下降更加明显。是什么原因导致这一问题呢?

“原因很简单,就是热应激导致奶牛生理代谢紊乱,奶牛吃得少了。”浙江省奶牛遗传改良与乳品质重点实验室常务副主任杨章平解释,当环境温度达到40℃时,奶牛采食量仅为适温时采食量的30%-50%,从而导致产奶量大幅度下降。

热应激对奶牛产奶量有

明显影响,除了降温措施,是否可以通过其他方式让奶牛不怕热呢?

近年来,浙江省奶牛遗传改良与乳品质重点实验室着力打造南方地区特色奶牛培育基地,探索培育耐湿热、高繁、产奶年限长的优质奶牛新品种,并利用胚胎工程技术,推动良种扩繁,取得了突破性进展。

2022年10月9日,实验室成功培育出首例浙产遗传改良“胚胎牛”。目前,实验室利用胚胎工程技术,已累计获得1000多头“胚胎牛”,生长发育

一双平底鞋的减负之道

“太开心了!”最近,供职于湖南航空的“空姐”李艳为公司的新规点赞——8月1日起,湖南航空全面推行乘务员穿平底鞋执行航班。对此,航司相关人士表示,该举措是为员工“减负”。

给空乘人员换上一双平底鞋,看似是小事,实则是管理理念迭代的缩影。“换”的关键是看到劳动者的难处、倾听劳动者的心声,让“面子”为“里子”让位,为努力的劳动者们创造多一些便利、多一些舒适。(摘自《重庆日报》8.9)

今日短语

声音

希望球迷能正确面对输赢——近日,在记者提问“如何看待公安机关网安部门依法打击涉体育领域‘饭圈’违法犯罪行为”时,国乒队员陈梦表示,希望球迷群体重在关注运动员在场上的拼搏精神、面对困难时勇往直前的精神。

当前个别司法拍卖房屋活动存在“雷区”——近日,最高人民检察院发布如上提示,并特别指出了几个“坑”:竞买人恶意串通、低价竞买破坏司法拍卖秩序;虚构租赁关系妨碍拍卖以逃避债务;税费数额不明确易引发争议;涉案房屋腾退难影响买受人使用。

数读

8.7万亿元

今年以来我国农产品加工业发展显著。1至6月,规模以上农产品加工业企业实现营业收入8.7万亿元,同比增长1.1%。

15952名

教育部、财政部日前联合启动2024年“三区”人才支持计划教师专项计划。2024—2025学年全国计划选派15952名教师,其中初中计划选派6655名,小学计划选派9035名,幼儿园计划选派262名。

(综合新华社讯、人民网等)