

【新闻进行时】

铁道部三天内两释新规

【11月底】铁道部宣布:12月1日起,普通列车火车票退票、改签须在开车前办理,低等级车票的旅客不能在高等级的车厢停留。

【12月4日】铁道部通过新华社回应:新规定是基于合同法规定,有权解除合同。由于普通列车运力有限,为维护正常秩序,不可能随意改签。

【12月6日】铁道部通过新华社回应:新规定对普通旅客列车车票改签与原规定“办理改晚乘车签证手续最晚不超过开车后2小时”无实质性改变。

退票、改签
必须在开车
前办理

以前



开车后两小时
说明合理理由
办理改签

现在



提醒

网上订票?
广铁称未接到通知

本报12月7日讯 6日,达达搜(dadasou.com)在长沙宣布推出春运版交通出行搜索引擎,用户通过搜索出发地和目的地,不但可以查询到线路和票价信息,而且还能采用支付宝、信用卡等方式,直接在线购买机票、汽车票、火车票,甚至轮船票。

7日下午,广铁集团相关人士告诉记者,“网上订票最终将会授权哪家网站,目前铁道部并没有公布,我们也没接到任何通知。如果可以网上购火车票,铁路部门肯定会召开新闻发布会进行宣传。”同时他提醒,在铁路部门未发布官方信息前,旅客最好要谨慎辨别,以防网上订票陷阱。 ■记者 朱玉文

普通列车开车2小时内票可改签

专家:铁老大,你今后应该更为民更慎重 维权者:赴京起诉

面对民间“嫌贫爱富”的质疑,铁道部终于松口了。

6日晚6时许,新华社播发对铁道部相关负责人的采访,对12月1日起才刚刚施行的新规作了全新解释。

面对新规中争议最大的“普通列车火车票退票、改签须在开车前办理”,铁道部的解释从3天前强调“普通列车运力有限,不可能随意改签”,变为“一部分是确定突发临时原因误了车,可以在开车后2小时说明合理理由,办理改签”。

一些基层铁路部门6日随后表示,已经接到上级电话通知,要求执行新规时“不要激化群众矛盾”。

“新退票改签规定遏制倒票”

6日,铁道部运输局官员在接受新华社记者采访时称,

实际上,新客规对普通旅客列车车票改签与原规定“办理改晚乘车签证手续最晚不超过开车后2小时”没有实质性改变。

他说,目前铁路总体运能仍不能满足运输需求,特别是普通旅客列车矛盾尤为突出。新客规关于普通旅客列车改签的规定,主要是为了在运能十分紧张的情况下,遏制票贩子的倒票行为,对其他绝大多数旅客没有影响。

实施这一规定,铁路部门作了深入的调查分析。据统计,现在旅客开车后改签的仅占总发送量的万分之四。在这万分之四中,还可以区别出两种情况,一部分是确定突发临时原因误了车,可以在开车后2小时内,说明合理理由,办理改签;还有一部分,能够确认倒

票,可以依据规章不予改签,从而压缩炒票空间。

动车组改签原则上也要遵守“开车前改签”的基本规定,比如动车组改签普通列车或其他日期动车组时都要在开车前办理。只有改签当日其他动车组列车时才不受开车后2小时内限制。

“低等级票旅客禁留高级车厢”

该官员说,关于旅客不能在非所购车票席位车厢长时间停留的问题。新客规中用的是“停留”一词,不是“通过”。也就是说,并不是不允许旅客在不同席位车厢间走动。这主要是为了维护列车内正常的乘车秩序。旅客应当按照所购车票的席位乘车,否则,在其他车厢长时间停留,可能损害其他旅客的权益。

“这对铁路部门是次教训”

同济大学教授孙章分析说,铁道部的解释与舆论影响有关。

这次对铁路部门也是一次教训:一是在与消费者对接、与旅客沟通上重视不够,二是新规中的一些词语用得比较生硬,让人觉得不舒服,像“低等级车票的旅客不能在高等级的车厢停留”。

孙章希望铁路部门以后在出台规定时,能考虑得更细致、更慎重。

退票新规招致麻烦 北京居民欲起诉铁道部

6日,北京市居民李方平、代理律师黎雄兵赴北京铁路运输法院起诉铁道部,黎雄兵表示,根据《合同法》有关规定,公民有权提起诉讼,请求变更或者撤销相关合同。黎雄兵说,铁路新规恰恰不能遏制倒票行为,反倒会助长黄牛气焰。“旅客不能够随意退票、改签,票贩子就可以趁机收受更多剩票。” ■综合新华社、东莞时报

截稿新闻

29人被困后20人升井 河南涇池矿难 6人遇难3人失踪

7日20时许,河南省安监局接到义马煤业集团报告,其下属一整合矿井发生事故。据初步核查,截至7日23时45分,已有6人死亡3人下落不明;当班矿工29人,已有20人顺利升井。

此次发生事故的矿井位于河南省三门峡市渇池县,是今年义煤集团在煤炭兼并重组中整合的一家煤矿,目前各级相关负责人和救援力量已经赶往现场,具体事故详情仍在进一步了解中。

■据新华社



一汽-大众汽车有限公司 www.faw-vw.com 客户关怀热线: 4008-171-888 (0431)8599 0888



宝来 Sportline 激情上市

宝来 Sportline 一场力与美感的交融! HOT 是红, COOL 是黑: HOT 是热力十足的外型, COOL 是酷黑冷峻的内饰。HOT 是激情,是动感 COOL 是态度,是大致: HOT 是 1.4TSI 涡轮增压发动机、澎湃动力, COOL 是 7 速手自一体 DSG® 双离合变速器、高效节能。

HOT&COOL 热·力宝来 不酷也难!



BORA | 宝来

- 湖南中拓瑞众汽车销售服务有限公司
- 湖南汽车城永通有限公司
- 湖南华洋汽车贸易有限公司
- 株洲蓝马汽车销售服务有限公司
- 湘潭市德车行汽车服务有限公司
- 娄底大汉汽车贸易有限公司

- 0731-85226768
- 0731-82870978
- 0731-85048888
- 0731-28454758
- 0731-55188851
- 0738-8813111

- 郴州市宝庆汽车超市有限公司
- 衡阳市西城汽车经贸有限公司
- 常德裕安贸易有限公司
- 湖南邦出汽车服务有限公司
- 湖南省永州市永恒汽车贸易有限公司

- 0739-5282528
- 0734-8517777
- 0736-7809888
- 0730-8715498
- 0746-8332377

CC GTI MAGOTAN 迈腾 SAGITAR 速腾 GOLF 高尔夫 BORA 宝来 JETTA 捷达