



号百4年 感恩有礼! 拨打114预订餐馆即有机会品尝11.4元特价菜, 实惠吃得爽. 详询114



都市快评

# “仍可改签”是民意的胜利

12月1日起,铁道部实施了新修订的《铁路旅客运输规程》和《铁路旅客运输办理细则》(以下简称新客规)。6日,铁道部运输局有关负责人在答记者问时称,新客规对普通旅客列车车票改签与原规定“办理改晚乘车签证手续最晚不超过开车后2小时”没有实质性改变。新规定主要是为了遏制票贩子的倒票行为(详见本报今日A05版)。

民众最关心的要点其实在于,“铁老大”终于改了口:开车后2小时内车票仍可改签。而之前,新客规规

定“普通列车退票、改签需要在开车前办理,火车票迟到作废”,按照字面意思理解,这相当于取消了原规定中“办理改晚乘车签证手续最晚不超过开车后2小时”的条款。

新客规甫出,立马遭遇舆论反弹。针对新客规的合法性、合理性与公平性,民意通过网络、媒体,从各个角度、全方位立体式地发出了质疑声。民意汹涌可以用群情激奋加以形容,就连中消协也罕见地高调批评说:“铁路新规某些条款不公、不厚道、很霸道”,希望铁路部门能正视民意,对侵权条款进行

修改。

新客规将以往只有春运期间才会发生的批评潮提前招来,“铁老大”显然“鸭梨”也很大。借助“答记者问”的形式,对新规加以再阐释,实际上是对新客规做出“实质性”修正。但毕竟“老大”许多年,不肯轻易认输认错,明明民意难违,也要找些牵强的理由维护最后的尊严。什么“没有实质性改变”,仿佛早已有便民预案,那何不在新规里明示?至于说是为了遏制倒票,其理由简直和“地铁家属免费乘地铁是为了防恐”一样令人咋舌:防

倒票,就玩抹连?果真有此良方,又何必闹什么车票实名制?至于对旅客影响小的说法,更是自相矛盾:新规的改变是针对所有乘客,这不是因小失大么?

而要是真算一笔账,受新客规影响的绝对人数并不小。按铁路部门自己调查分析的统计数据来说,现在旅客开车后改签的仅占总发送量的万分之四。以这个比例乘以今年1月至11月全国铁路共发送旅客155061万人的总量,仅11个月,也影响到六七十万人的出行,涉及的经济利益也是笔庞大的金

额。涉及众多人切身利益的政策变动,怎能不事先征求民众的意见?关门立规立法,势必引发民意的反弹与反对。

因此,与其说新客规改弦更张是强大民意的胜利,毋宁说是“铁老大”的失策。强势的“老大”部门必须革新观念,放下架子,适应新的形势发展,真正以公共服务提供者的谦卑姿态,制定出与民意契合的善政良策,赢得最广泛的民意支持,才能树立起经得起考验的威信。

赵强

非常语录

“美国总统奖相当于我们的三好学生,借此出书的小姑娘完全是胡吹。”

方舟子近日又在微博上出手打假了,这次质疑的是“总统奖女孩”叶菲。2009年,叶菲写的《做最棒的自己——获美国总统奖的女孩的经历》曾经热卖,在接受央视采访时,叶菲介绍说“美国总统奖”是美国对高中毕业生的最高荣誉奖,一般来说一个州可能只有一个人能得到。

“我觉得拜金是历史的选择,文化的选择。中国人本来就是无神论者,大部分人认为人死了以后什么都没有,所以会拜金,一切的快乐都在现世。”

作为红旗出版社新近推出的《呼救人心》一书20位名家作者之一,著名社会学家李银河6日现身杭州,在枫林晚书店和广大读者进行了互动。在谈到“拜金女”话题时,她从文化的角度进行了号脉,并开出了“要有点信仰,比如信爱情,信幸福”的药方。

“这是典型的九斤老太心态,看年轻人不顺眼。60后、70后也有很多问题,我们成长的过程中,缺点一点儿都不比他们少。现在我们60后、70后支撑了政治和经济的主要局面,就自认为我们比后代更加强大。”

2010中国企业领袖年会日前在北京国贸大酒店举行。新东方教育科技集团董事长兼CEO俞敏洪在“直面90后”论坛上演讲,认为“我们不需要为80后、90后担忧,我们只需要做出榜样”。

面孔



## 童贻鸿

因对当地警方不信任而到北京自首的“钉子户”童贻鸿,5日晚已被武汉市公安局洪山分局逮捕,羁押于洪山看守所。罪名也从被刑拘时的涉嫌寻衅滋事变更为故意伤害罪。

11月18日15时,童贻鸿在顶楼看到30多人跟随破拆机开到楼下,将童家拉在楼周围的铁丝网撕开。童贻鸿见状,担心家人受到伤害,就往下面投掷砖头,以示警告。次日他被通知到派出所做笔录,原因是扔砖头打伤了人。童贻鸿觉得当地警方不可信任,转而赴北京自首。

假如童贻鸿按兵不动,拆迁队伍也会按兵不动么?只能说理应如此,但事实却并不如此,强拆伤人的事我们见过不止一两回。这么说,故意伤害罪就值得推敲了。而且,那些因强拆把人弄伤甚至逼死的人,都判了故意伤害罪没有?百度一下吧。

天气预报

## 阳光灿烂 谨防火灾



长沙市:晴天间多云;北风2-3级;最高气温18℃,最低气温7℃。

入秋以来强冷空气对我省的影响已结束,受槽后偏北气流控制,今明天我省天气晴好,气温回升,最高气温19℃,风力逐渐减弱,只是湘西南早晨局部有雾。10日开始,受南下弱冷空气影响,我省云系多变,降水不太明显,气温略降。

值得注意的是,全省森林火险天气等级为四级,应严格控制野外用火。

全省天气预报如下:

晴天间多云,湘西南早晨局部有雾;北风2-3级;最高气温17-19℃,最低气温5-7℃。 ■记者 胡信锋

私家车请拨打: 4008-060-000  
**比比看 车险省够了吗**  
中国平安

全国长市漫 一个价

沃·3G 元套餐

# 66B

新锐上市

全国接听免费

7.2Mbps 极速上网

出门打天下 我有B计划

选3G 就选沃 沃·3G 89.5%3G用户的 choice

沃·3G 精彩在沃

### 66元B计划

月租(元)	套餐内容	全国漫游语音拨打分钟数	全国漫游短信条数	全国漫游彩信条数	全国漫游数据流量MB	赠送流量	赠送彩信	赠送彩铃	赠送短信
66	B	200	60MB	6	10	10	10	10	10

- ★对流量使用情况及时提供短信流量提醒。
- ★当月数据流量达到6GB后,自动关闭数据功能,下月自动开通。

客服热线10010 充值专线10011  
网上营业厅 www.10010.com