

北京周生生被曝18K金手链含金量不足 长沙销售未受影响并做回应 “买到问题金首饰,我们加倍赔你”



消费者在柜台前向导购员咨询首饰价格。



珠宝金器大店竟然也欺客。4天前,北京市工商局公布了56款不合格珠宝产品,其中包括知名珠宝品牌周生生生产的18K金手链含金量不达标。11月13日上午,记者走访了长沙多家周生生专柜,他们均表示,北京事件只是个案。

■实习生 杨昱 记者 未晓芳

有些专柜正在促销

11月13日上午,记者来到长沙春天百货,刚走近周生生专柜,就看到“满2000减100”的促销横幅挂在前面。很少有折扣的周生生此时促销,是巧合还是必然?

含金量不足只是个案

随后,记者来到王府井百货周生生专柜,这里并没有促销横幅。记者表明身份后指着柜台上18K金手链,提起北京周生生金手链含金量被曝不足量的问题。起初,销售员很吃惊,接着淡定地说:“北京事件只是个案,并不代表所有周

销售丝毫未受北京影响

11月是结婚旺季,珠宝店生意都很红火,在北京出问题的周生生也不例外。11月13日,记者看到,周生生的每家门店,都有顾客络绎不绝地来选购商品。

在记者对周生生质量表

“由于外面在修地铁,我们正在搞促销活动,欢迎您来选购。”话音刚落,周生生专柜销售员就领着顾客介绍各类黄金饰品,口中还不时提到,“周生生是香港的百年老店,信譽度非常高,您可以放心挑选。”

生18K金手链不合格。”

她还说,到目前为止,长沙并未出现类似情况。接着她打趣道:“当然,如果你买了我们的金器,发现有问题的话,我们会假一罚十。”

“关于北京18K金手链含金量不足问题,可能是由于那批货从意大利进口的,在检验

示怀疑时,王府井百货周生生专柜一销售员抢着说:“在王府井百货里,我们周生生的销量始终在金行前三名,生意一直很不错!”

由于是周末,记者没有采访到周生生客服。不过周生生

信譽度非常高,您可以放心挑选。”

事实上,除了周生生,商场内凯帝亚等珠宝专柜也在促销,“满1000送100”,周生生的促销力度确实不算最大。

时有所疏忽,才导致出现问题!”销售员中的领班插话说。

正在挑选吊坠的肖小姐,听到我们谈话,大声问道:“这吊坠不会少量吧?”销售员立即回答道:“您放心,如果出了问题,我们会加倍赔偿的!”听了这话,肖小姐才算是吃了定心丸。

客服曾对媒体表示,“客户如果觉得首饰有问题,可通过任一间门店送回工厂检验,如果我们不信任我们,还可送到国家认定的检验检测局检验,如果存在问题,我们愿意支付和赔偿客户所有损失。”

周生生被曝含金量不达标

11月10日,北京市工商局通报56款不合格珠宝产品,涉及千足金、白玉、翡翠等各类首饰,其中周生生、每克拉美、瑞景行、百利金等企业上榜。该通报显示,周生生(中国)商业有限公司北京分公司生产的“周生生”18K金手链含金量不达标;周大生钻石首饰有限公司生产的“金象珠宝”天然水晶手串实测为玛瑙,而非标称的水晶。

虚标乱注是严重侵害消费者权益的行为

对珠宝业出现的问题,深圳市消协工作人员表示:“虚标乱注是严重侵害消费者权益的行为,虽然监测结果只说明被抽检的商品存在问题,但也证明相关厂商存在严重误导消费者的倾向。不论是品牌商,还是生产商,都要对产品质量负责。原则上,出了问题,消费者可以找任何一方要求退还或补偿。”

■据每日经济新闻

金利来金标店 登陆友谊商店



本报11月14日讯 上世纪90年代,友阿掌门人胡子敬亲自将金利来引进长沙袁家岭友谊商店。近日,代表国内顶级男装风范的金利来金标店依然在这里璀璨新张。

金利来集团行政总裁曾智明先生、金利来大中华区行政总裁胡冰心女士和湖南友谊阿波罗集团董事长胡子敬先生等出席揭幕仪式。

曾智明称,金利来金标店在友谊商店盛大揭幕,标志着其高端男装扩张计划正式在全国范围内铺开,“北京、上海、广州和20多个省会城市都将是我们的下一站”。

据了解,作为早以为人熟知的男装高级品牌,金利来一直凭借其出众的做工引领着中国男装潮流。此次金标店的开幕,金利来以市场先驱者的身份向大众展示其前瞻性的战略眼光和依然锐意进取的姿态。

曾智明介绍,金利来在男装市场提出了“市场细分、分众销售”的营销新概念,即通过对品牌全方位的高档化升级,满足高端消费者对品质、品位的更高需求,于是全新的金利来金标店应运而生。

■记者 邢云

国内首个保健酒研究中心成立

本报11月14日讯 以劲牌公司为依托的湖北省工程技术研究中心日前顺利通过了专家评审,被命名为“湖北省保健酒工程技术研究中心”。这是国内第一个获批的以保健酒以及保健食品为主营业务的工程技术研究中心。

保健酒产业发展最突出的阻碍因素是产品技术含量低,生产工艺与装备水平较为落后。在保健观念日益增强,生活越来越品质化的今天,保健酒市场存在极大的市场空间,如何解放观念,提高技术研发水平,开发高品质健康养生酒成为各企业的最终诉求。早在2006年开始,劲牌公司就全面启动了中药数字化制造技术在传统保健酒中的应用研究项目。2009年3月,运用该技术打造的生物单药提取车间开始投入试产。该技术于2009年11月18日,被湖北省科技厅鉴定为“国际先进水平”,同时得到了业内专家的赞同。此次获批省级工程技术研究中心,不仅以科学依据和先进技术为保健酒的健康发展保驾护航,提高了公司的研发水平和产品的竞争力。同时,也进一步提升了整个保健酒行业的影响力和社会认可度。

■记者 未晓芳

2010“冬游记”系列报道之三

万元以下可畅游欧洲五国

“抄底”出境游正当时:泰国6日游报价1999元,3人行一人免费

本报11月14日讯 白菜越来越贵,白菜价的旅游线路却不见少:不到4000元,3人游泰国;不到万元,畅游欧洲五国。如此大的优惠力度,在湖南旅游市场上前所未有。记者搜集的初冬出境游最新报价信息显示,眼下“抄底”出境游机不可失。

新年前有超值特惠

每逢冬季,温暖的东南亚游线总是备受追捧。湖南中青旅的年度特惠产品“浪漫芭提雅之

旅”,经典6日游报价仅1999元,还有“3人同行1人免费”特别优惠。也就是说,不到4000元,就能体验3人游泰国。春节前不定期发团,均可享受上述超值优惠。

向往欧洲浪漫风情,却止步于高昂团费的朋友们也有好机会:新康辉国旅12月14日、12月28日发团的德法荷比卢五国7日游仅需9600元,即可搭乘南航直飞联程班机,畅游莱茵河、风车村、卢浮宫等经典景观。与往年对比,这一报价比此前最便宜的欧

洲三国7日游还要便宜300多元。

全新游线好玩不贵

随着湖南人对出境游的热情日渐高涨,旅行社方面也积极开发更多的新产品新线路。今年以来首次亮相的“越南巴厘岛”、“阿联酋三国游”等游线,纷纷爆出超低推广价,十分实惠。

如动辄万元以上的迪拜游,与沙迦、阿布扎比打包组成阿联酋三国5日游线路之后,湖南宝中旅11月17日、24日发团报价仅

为6100元。途中游览世界第八大奇迹迪拜棕榈岛、世界最大的音乐喷泉及世界最高塔哈利发塔等,还将首度进入伊斯兰文化中心沙迦,体验那里的风土人情。

拥有世界最美六大海滩之一的越南岘港被誉为当地的“巴厘岛”,也是今年才在湖南旅游市场登场。新康辉国旅的岘港5日游从深圳出发,全程五星级酒店,12月3日前团费特价2200元。

■记者 谭斯亮

经济信息

女人抱团“快乐购” 姐妹们的聚会好Happy

东莞的李太太没有留下遗憾,378元的郑明明杏仁紧致美白组卖得非常火爆,还提前售完,李太太把握机会,抢先下手买来孝敬婆婆;宜昌新婚的赵女士一直想买398元的乐扣百纳箱七件组,刚好“满300送100”赶紧埋单;她们共同的朋友

长沙王小姐看上了798元的明基1400万相机,用上李太太和赵女士的送券共200元,仅再花598元就将相机收入囊中,这个周末,姐妹们的“团购”惊喜不断,收获多多!

11月12日,快乐购TV 1套、网站www.happigo.com同步启动快

乐女人节,这是快乐购成立近五年来优惠力度最大的回馈,12日-14日上午10:00到凌晨1:00直播订购“满300送100起”,送的优惠券马上可以使用,不限品类、不限时段、全场收券,多张优惠券还可以同时使用。这是在传统百货商场都不曾出现的空前优惠。

王小姐告诉记者,她是快乐购

的老会员,她的闺蜜们都受她的影响成了快乐购的会员,她们第一次见过这么优惠的活动,快乐购这次就算不送优惠券,价格都很超值,“比如这款相机,还送了天王男表,这么便宜的价格,我简直不敢相信!这个周末真的很充实。作为快乐购200万女性会员中的一名,我们拥有自己的女人节,很开心很满足。”

快乐购负责人透露,女人节一

推出就迅速激发了全国各地顾客的热情。一位江苏顾客12日白天直播时订购了羊毛大衣、鹅绒被、阿胶糕等,送券高达800元,晚上直接买走了一台苹果ipad,立省800元。快乐购的顾客朋友真的很精明、很团结。女人节将持续到11月15日凌晨1:00,手上还有优惠券的朋友千万别忘了抱团“快乐购”!