

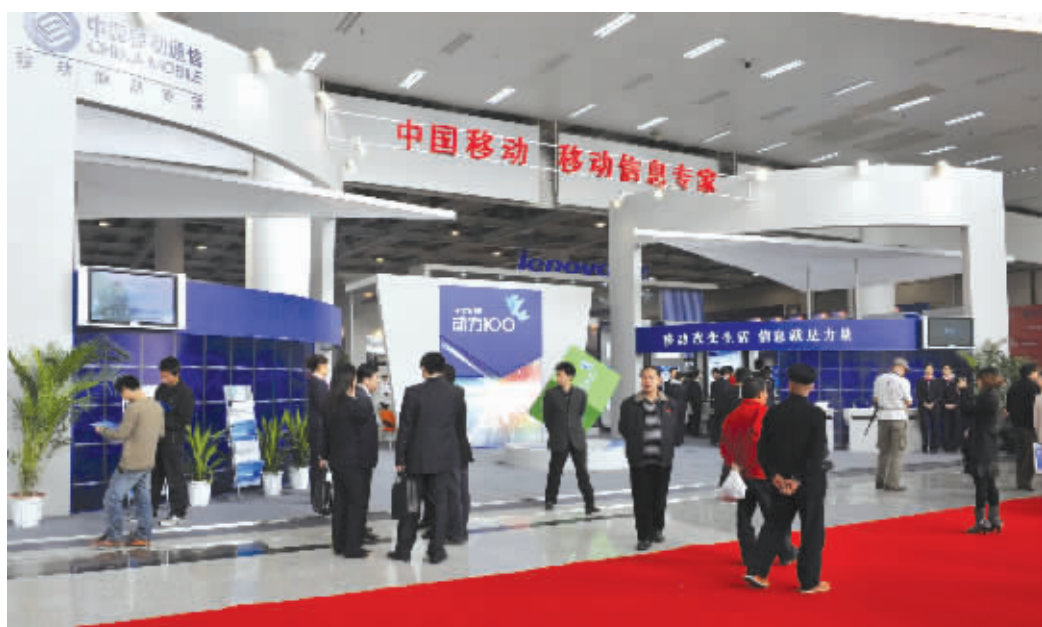
# “广电通”成行业发展催化剂

## 常德移动携手桃源电广加速信息化进程

常德市桃源电广网络有限公司(电广)作为经营有线电视网络的企业,其信息化建设在同行业中有一定的影响。近年来,经过公司的不断投入和努力,桃源电广信息化已经在公司的各个层面得到推广和应用,借助移动信息化这阵强风,使公司各个层面的管理更上了一个台阶,将现代化信息技术与企业内部系统进行耦合,已经成为广电行业不断发展的催化剂。

目前广电行业的派单方式存在很大的弊端,一天只能派单两次,手动派单,服务调查也存在很大的弊端,其真实性也不得而知。如何能让派单无时间及地域的限制是广电行业越来越重视的问题。在费用交纳方面,广电行业的费用交纳只能在固定的时间固定的地点,不便于客户及时的缴费,而且给工作人员也带来了不便。同时,费用的催缴和缴费的通知一直是广电行业一个比较棘手的问题。

针对以上问题,常德移动提出基于 MAS 服务器,构建“广电通”系统,以移动信息化的方式全面满足桃源广电的需求。据了解,“广电通”系统能够为广电企业提供用户满意度调查、费用催缴、缴费通知、节日宣传、节假日问候、充值卡管理、会议通知、员工关怀等特色功能。该系统上线后,使得桃源县广电局实现了办公移动化,彻底突破了传统 IT 系统由于硬件及网络环境的制约而使应用



定位为“移动信息专家”的中国移动,在社会信息化浪潮中受到越来越多行业单位的青睐,移动信息化也成为各大中小企业关注的热点。

受到限制的问题。“广电通”的上线运行极大地推动了单位内部信息化的进程,使得服务更加人性化,内部派单系统的效率也得到了很大的提升,客户满意度得到了很大的提高。从系统试用阶段直至正式上线,用户反响一直良好。到目前为止,系统运行情况正常,客户反响较好。

桃源县广电局副局长程泽斌接受采访时称,“广电通”系统开通之后,我们的工作流

程更加简化、工作更加便捷,内部信息传达比以前更到位、更准确,对外沟通更加方便,有效提高了工作效率,节省了人力物力,公司的经济效益得到进一步提高。

常德移动相关负责人表示,广电信息化建设的下一个重要目标,就是对企业内部的客户管理及业务受理等应用系统的功能进行延伸,与现代通信技术进行耦合,以此加强和规范业务的考核

体系,完善内部管理,提高客户服务质量及客户满意度,打造基于现代移动标准版的自动考核体系。

■周跃 赵东明



### 湖南中小企业(单位)移动信息化巡礼系列报道之九

## 积分兑“红包” 畅享礼上礼

从11月1日开始至12月31日,湖南移动面向省内全球通与动感地带用户开展“积分兑红包,畅享礼上礼”活动。

据了解,凡通过积分(全球通满300积分或动感地带满500M值)成功兑换“手机支付红包”满10元的用户,即可获赠相应金额的手机支付红包。全球通用户——话费积分与手机支付红包的兑换比例为30:1,即全球通用户每30积分可兑换1元红包;动感地带用户——话费积分与手机支付红包的兑换比例为50:1,即动感地带用户每50M值可兑换1元红包。活动期间,每个用户最多可享受三次赠送,全省共计发放200万元红包。

据了解,用户可通过三种方式进行积分兑换:其一是手机支付网站申请,手机支付注册用户,登录手机支付门户网站,进入“我的手机支付—我的红包”进行积分兑换;其二是网上营业厅申请,输入手机号码和服务密码登陆湖南移动网上营业厅进行积分兑换;其三是短信申请,全球通、动感地带的手机支付注册用户,编辑“JF+金额(兑换红包的金额)”发送到10658888或编辑“JFDHB+金额(兑换红包的金额)”发送到10086进行积分兑换。积分兑换的手机支付红包和获赠的手机支付红包可以在中国移动手机支付门户网站(<http://cmpay.10086.cn>)“积分兑换专区”中指定商户进行消费。

■欧阳一平

## 农信通, 醴陵农民的致富法宝

家住醴陵市黄獭嘴镇隆兴坳村的农民漆中良在两年内完成了从一个普通农民到小老板的转变。现在他住的是三层小洋楼,出门是小轿车代步,村里人都说他洋气得很,而帮助他迅速致富的是他腰间的一只小小的手机。近年来,移动通信技术的发展,让很多像老黄牛一样的农民走上了致富路。这其中,就有移动“农信通”的不少功劳。

一只挂在农民腰间的普通手机,变成了“千里眼”、“顺风耳”,也给他们送来了致富的窍门和好运气。以前漆先生养了40多头猪经常生病,等他到兽医那里买药回来猪就已经不行了,在2008年期间由于一头猪生病,导致整个猪圈的猪都被传染致死,让他损失惨重,有一天,漆先生去移动营业网点交费时,看到农信通业务宣传资料,就随手拿了一份回来,翻阅时竟发现上面全部是与农业生产相关的信息,他随后便按照文字说明定制了养猪的信息。自从使用“农信通”业务以来,每天都能收到12582下发的关于如何科学饲养、预防猪病等方面的信息,大赚了一笔的漆先生不断地扩大养殖规模,“现在我都养了100多头猪啦,也算得上是小老板一个啦吧,嘿嘿,农信通还真的是为我省了不少心力,一日不看噶噶信息,我都觉得有些不好过活。”,漆先生憨笑着说。

如今,农信通已经成为漆先生最得力的帮手,而更多的农民朋友也正在加入到农信通用户的行列。中国移动农信通的贴心服务,除了向农民朋友提供养殖信息资源外,更把科技的力量传递到每家每户,实现他们的致富梦想。

■段武怡 周萍

## 中移动将全面推动国内“无线城市”建设

上海世博会的实践显示,建设“无线城市”已成为全球信息通信领域的大趋势,对发展经济、推动民生意义深远。而在后世博时代,中国移动将全面推动国内“无线城市”建设。

“无线城市”将利用多种无线接入技术,为整个城市提供随时随地无线网络接入服务。“无线城市”被誉为继水、电、气、交

通外的城市第五项公共基础设施,是现代服务业的基础平台,是政府服务职能的重要窗口,有利于产业发展,更与人们生活息息相关。上海世博会已经为中国建设“无线城市”提供了示范。而作为全球最大的移动通信企业,中国移动将借世博契机,加快推动中国“无线城市”建设。

建设“无线城市”,中国移动拥

有良好的基础。目前中国移动已拥有全球领先的IP核心网,可供2G、3G、LTE和各类宽带接入系统共享;基站总数超过60万个,网络人口覆盖率超过98%,基站光纤接通率达到96%,客户总数超过5.6亿户。至2010年底,中国移动将在全国所有城市开通TD-SCDMA3G网络。目前中国移动3G客户数已超过1500万户,尤其

在世博会上,新一代无线通信技术TD-LTE表现非常出色。目前中国移动正在上海、广东、湖南等十多个省市与当地合作,推进“无线城市”建设,而且已在27个城市建立了“无线城市”门户平台,并在交通、安全、环保、医疗、应急救援、城市管理等诸多领域推广应用。后世博时代,中国的“无线城市”建设将显著加速。

■陆文军



近年来,湖南移动加大对广大农村地区的建设投入,通信基站、服务网点遍布各个角落。地处湘西南边陲的城步苗族自治县,昔日是交通、通讯最为闭塞的山区,如今开通移动基站71个,设有村级服务站290个,苗民们在家门口就能办理业务,通过移动信息了解外面的世界了。图为城步县桃林村苗家阿哥阿妹们正欢快地体验移动精彩业务。

■杨扬 摄

## 校信通—— 开启现代教育“关爱模式”

自从女儿上高中读寄宿以后,我就很担心她在学校的表现及成绩,担心她是否适应学校生活,和同学是否相处得好……。按说,这些事情有时候打个电话、发条短信,或者买本相关的参考书籍也许就能解决问题。可是,一想到她的班主任有这么多的学生,如果每个家长都打电话发短信,那班主任可就要忙得不可开交了。特别是对于她学习上的事,我感到指导起来是越来越吃力了。现在我最怕女儿拿她的难题来问我,特别是一些关于学习方法、与同学相处之类的问题等……幸好,开学后不久,我的手机就传来了女儿学校通过“校信通”短信平台传过来的消息:“尊敬的家长:学校定于×月×日放假二天,学生离校时间是上完第六节课后,寄宿生必须在×日下午赶到参加晚自习。希望在假期中督促学生参加力所能及

的劳动,并按时完成假期作业。”过几天,又接到学校短信:“尊敬的家长:高中阶段学生课程增多,学生不可能对所有课程感兴趣,但偏科在高考中是不可能取胜的。因此,虽然学生对某些科目感到难理解,学起来辛苦,但家长还是要让学生明白,再苦再累,坚持下来,终会有所成就的。”再过几天,短信又如期而至,这一次是谈教育子女如何待人处世的了,限于篇幅,这里就不当文抄公了。

“校信通”是一个集移动通信技术和互联网技术于一体的综合性信息平台,它向移动用户的学生家长及时、准确、安全地传递学生在校的各类信息,并可让家长对学校、对班主任、对孩子的各类信息及时反馈,对应传达,构筑了家长和学校的沟通桥梁,并进一步强化了学校的信息化管理。

■刘孙贤