

相伴4周年, 创启新辉煌

东风日产保险管家全面升级

■记者 何尚武

11月2日,以“相伴4周年,创启新辉煌”为主题的东风日产保险管家4周年庆典活动在北京东风日产航天正通专营店隆重举行,东风日产乘用车公司市场销售总部的各位领导、合作保险公司的相关领导、来自全国各地的经销商总经理、保险管家客户以及媒体伙伴齐聚北京,共同见证了这一辉煌时刻。

在庆祝保险管家成立4周年的同时,东风日产宣布保险管家从即日起进行全面的升级,在原有的“保险管家三关服务”基础上推出专项“1对1理赔顾问”服务,将保险管家服务提升到贴身周到的水平。同时,东风日产保险管家还正式启动“保险管家人才库制度”,推出“金牌保险管家”,强化保险管家的服务团队建设,激励专营店保险服务人员不断提升服务水平。

全面升级,“私人管家”全线随行

东风日产保险管家服务项目自2006年8月30日正式启动以来,充分发挥出品牌先发优势、合作优势、渠道优势以及管理优势,成为行业的引领者。

“1对1理赔顾问”专项服务是指对所有店内出单客户(包括新车保险客户和续保客户),在交付保单时,由销售顾问或续保专员向客户引荐一对一服务的理赔顾问,客户今后的出险咨询、查勘定损协助、事故车维修、索赔、回款



东风日产工作人员正在进行“保险管家”服务。

等理赔服务工作将由该顾问全程跟进,主动告知客户车辆理赔维修工作的进展。

“保险管家人才库制度”,则是为了促进专营店金融保险经理的管理能力提升以及服务素质改善而建立的对一体化动态评估考核体系。通过全方位的考核,为顾客遴选出更加专业、更加高效的保险服务人员,向客户提供更加贴心的服务。

更值得一提的是,为了回馈广大用户对保险管家的大力支持,东风日产特于11月至12月期间举办“相伴四周年 感恩有礼”大型回馈活动,凡在活动期间在店内购买新车保险或进行续保,即可获得精美的保险管家纪念版卡通公仔,3年以上老客户可参加

保险管家幸运大抽奖,有机会赢取价值万元的惊喜旅游套餐。

领先半步, 东风日产抢占汽车后市场

东风日产保险管家服务相对于传统车险购买渠道则更加专业更加高效。通过保险管家服务,东风日产专营店向顾客提供标准化的车险服务方案,涵盖了投保方案设计、24小时出险热线、查勘定损协助、事故车维修、紧急救援以及理赔协办服务等在内的全流程“管家式”保险服务,为车主节省了大量的时间和精力,让车主更加安心的享受汽车生活。

目前东风日产保险管家已经成为业内领先的汽车后服务品牌,始终保持着高速增长的趋势。

据统计,2009年全年保险业务保费收入达到25.5亿元,同比增长高达110%。2010年前三季度,超过50万的客户选择了保险管家服务,新车投保率达到72%,续保率63%,总保费规模26亿元,为东风日产企业发展和快速成长提供了有力支持。

东风日产市场销售总部副部长杨嵩表示:“东风日产是首家与保险行业进行深度战略合作的汽车厂商,并第一次将保险服务纳入到经销商管理和品牌管理范畴。经过4年成长,东风日产保险管家已经在全国400多家专营店中全面导入,成功吸纳上百万客户选择东风日产保险管家服务,为东风日产的车辆销售也起到了良好的促进作用。”

华洋日产周末试驾 圆满结束

日前,华洋日产周末试驾活动在九道湾休闲农庄隆重举办。现场通过对产品讲解推介、静态展示、试乘试驾体验等方式,不仅让客户充分的了解了所中意的车,也体验到了各车型间的区别与性能比较。与此同时,针对本次周末试乘试驾活动,华洋日产还推行多销多优惠,达到一定数额返现的优惠政策,不仅让客户与自己中意的车型来了个亲密接触,也感受到了十足的优惠。

当天,到场试驾的车型包括天籁、骊威、轩逸、SUV系列逍客、奇骏等多款,但大部分试驾客户选的是轩逸与SUV系列。踩刹车、启动、松手刹,当跟着轩逸一起跑起来的那一刻,只是看到路在倒退,却只能丝毫感觉得到发动机的声响。而当速度一点点跑起来,高底盘的设置就体现出了其塑造的那种王者气息。当轻松穿越于S路标之间,加速、急刹,轩逸这款车性能的优越就一览无余了。而坐上逍客,启动前行,虽为越野车但同样只能感受略微的发动机工作声响,当加速起来,发动机也近乎神奇的跟着咆哮起来,让驾驶者那一刻血液加速。同时,逍客行驶在不同路况的道路上时,其杰出的稳定性和高通过性,也让在场的消费者感叹不已。

据了解,在当天活动结束后,即有9位客户与华洋日产4S店签订了购车协议。

■记者 田泽伟

热烈祝贺JAC喜获全国质量奖



悦己悦人 卓然之选

2011款江淮和悦搭载全新1.5L-VVT高效引擎,集28项技术升级于一身,驾驭与感官的尊享之作!

- 悦然自得:** 新增多项舒适装备与科技配置,人体工学设计开发理念,乘者提供全新的尊享感受。
- 悦旺佳绩:** 全球高端技术平台的铝合金小排量节能动力系统,实现动力性与经济性的完美均衡,13项尖端环保技术,全球绿色生产工艺。
- 悦驾植心:** 莲花调教的五星底盘,博世最新6.1版ABS+EBD实现驾控稳定、舒适感,驾驭更加植心。
- 悦目赏心:** 大气外型传承艺术灵韵,2710mm的超长轴距成就自由空间,8项外观升级更添尊贵气质,体现品质格调。

经销所信息: 湖南三维 0731-82755777 湖南江淮 0731-85251888 衡阳玖玖 0734-8809299 郴州永健 0735-2972118 怀化鑫瑞达 0745-2371978 邵阳龙宇 0739-56969691
 株洲佳信 0731-22474666 浏阳祥瑞 0731-83727988 宁乡华湘 0731-87151111 常德裕安 0736-7895209