

本版新闻您想参与或爆料,请进入

企业QQ 800002939

三湘都市报网址 http://sxsdb.voc.com.cn

手机短信平台 106580007846

# 陪父看个门诊花了12小时

## 大医院为何看病难?患者:人多、程序繁琐、标识不清

从进入医院到离开医院共用了12个小时,其中八成的时间都在排队等候,真正看病时间只占不到二成时间。

刘月的父亲刘天明是常德农民,长期咳嗽,怀疑是肺炎,于是来长沙大医院看病。11月1日,刘月在看病之后说,“不亲自来,无法深刻地感受到看病难。”

■记者 刘璋景 实习生 石小芬



人多、程序繁琐和标识不清是大医院看病难的主要原因(资料图片)。 记者 龚磊 摄

### 凌晨1点到医院排队挂号

早上5点,刘天明赶上了发往长沙的最早一班客车,此刻,在长沙打工的儿子刘月正在湘雅二医院的门诊大厅外。为了给父亲挂上呼吸内科的专家号,小伙子凌晨1点就起了床。

由于误将急诊当作门诊耽搁了一些时间,刘月排在了挂号队伍的中后头。一名中年妇女“好心”提醒,“排在这个位置很难拿到专家号了,不如多出100元钱买一张得了。”钱虽然不多,刘月决定能省就省,希望队伍前面有人中途退出。

可奇迹没有出现,早上8点25分,眼看就要轮到自已了,挂号处却传出“售罄”的消息。此时,搭载父亲的客车已经到达汽车西站。刘月只好挂了一张普通号。

### 苦等一上午没轮上号

上午9点,刘月搀扶父亲到分诊区看病,这里几乎每一个诊室外都围坐着一群等待叫号的病人。距离父亲的61号,前面还有20多人,刘月在角落发现一张小凳让父亲坐下,自己则倚墙翻看报纸,每当护士

出来叫号,所有人都会下意识地目光转向诊室。

时间很快过去了2个小时,按照正常上班时间,再过半个小时,出诊的医生们就该结束上午的工作了。护士告诉刘月,“下午两点半后再来吧,没做检查之前病人不要吃东西。”

### 各项检查排队3小时

下午2点30分,护士终于叫响了父亲的名字。

10分钟后,就诊完毕,医生开了验血、B超检验的单子。因为体力不支,刘天明几乎全程趴在儿子背上去做检查。验血排队花了1小时,接着就去照B超。

B超室导诊台上插着的候诊单有厚厚的一沓。导诊护士说,前面有20个人在等候。

又经过近2个小时的等待,刘月终于拿齐了所有的检验清单。但是因为父亲的病情尚未确诊,医生表示,病人需要做痰抗酸杆菌等项目检查。

下午6点,刘月父子俩离开医院,病因仍未查明,等待他们的可能是更为漫长而艰难的求医之路。

### 节省看病时间有窍门

提醒

为什么患者在大医院就诊过程如此“坎坷”?有患者认为有三个原因。

1、患者人数众多。2、就医程序繁琐延误了大量时间。3、大医院标识不清。

如何才能充分节省看病时间呢?专家表示,患者就医前做好如下准备。

第一,看病前,打电话到医院,问问出诊专家的情况,请工作人员推荐合适的医生。

第二,挂号前进行咨询,能避免很多重复的步骤。

第三,选择冷门时段看病,各种等候时间会大大缩短。

第四,首诊挂普通号,确有需要时,复诊再挂专家号。

第五、是否使用医保卡、医保报销范围、中药需不需要代煎,请在就诊时把这些问题都想好,否则会多跑许多冤枉路。

第六、患者可以在家演练一下如何描述自己的病情,在半分钟内说清楚最好。

# 吃、穿、用,长沙人每天都在“团” 伪劣时现,信用问题凸显

## 信用证下发,团购族不再担惊受怕

本报11月2日讯 近日,商务部直属事业单位中国国际电子商务中心,发布并试运行国内首个《电子商务信用认证规则》,并公布了29家首批获认证的网站,九成以上是团购网站。

### 【省钱】男女老少都爱团购

“今天你团了吗?”这句话成了长沙一些写字楼里的口头禅。

皮艺在某私企上班,月薪3000元左右,她说,团购让她的生活变得比月薪6000元的人还要有品质。皮艺会在网上团购咖啡券、日本料理券等,每个星期都会和朋友聚会,原本几百元的消费只要几十元就可以搞掂。

在皮艺的带动下,她的同事、朋友都加入了团购一族。

### 【弊端】信用问题日益凸显

根据中国电子商务研究中心发布的《2010年中国网络团购调查报告》:截至今年8月底,国内初具规模的团购网站已达1215家,并且数量还在进一步的疯涨中。

例如长沙团购网,点击即可看到120家团购网站的链接,每一样商品的团购人数少则几百人,多则上千人。网民遭遇网络诈骗、团购回来的东西难保质量或者干脆是假冒伪劣产品、个人信息泄露等问题,使得团购网站信用问题日益凸显。

### 【保障】商务部颁发“好人卡”

10月29日,国内首个《电子商

务信用认证规则》出台,商务部给20多家团购网颁发“信用卡”,给广大“团友”打了一针“镇定剂”。

记者注意到,29家网站中,没有湖南的网站。

■记者 贺卫玲 实习生 邓珂 曾菁

### 附:首批认证29家名单

19团、24券、321团、58团、F团、来优团购生活、QQ团、优享团、爱爱团、帮考网、嘀嗒团、第一视频、点评团、饭统网、拉手网、满座网、美团网、齐家网、手拉手团购网、爽团网、搜狐爱家团、团乐汇、团美汇、伟库网、窝窝团、蜗牛网、喜团网、现在团、中国网库。

# 占了地铁站的施工场地

## 橘子洲大桥南支桥要往西移20米

本报11月2日讯 今年春节,如果开车从河西出发去橘子洲上玩,走的不再是建于1972年的南支桥,而是一座刚完工的新支桥。

橘子洲大桥建于1972年,南支桥和橘子洲大桥是“原配”,也工作了38年。南支桥有420米长,11个桥墩中有2个落在了地铁站西头,碰巧在车站施工范围里面。

为了给地铁施工腾出场地,长沙市环线建设开发有限公司决定,拆除南支桥,在它的西边20米新建一座引桥。来自中铁5局的项目经理黄昌洋说,橘子洲地铁站有4层,埋在32米深的地下,为防水渗及坍

塌,建站前先用38米深的钢筋混凝土围出一块场地,施工在场地内进行。橘子洲大桥南支桥桥墩不巧落在场地西头,它们不撤走,西边不能施工。

项目副书记李享松说,工期比较紧,他们准备把施工场地分成两块,中间用钢筋混凝土隔开。东边大的这块开始挖基坑,西边老桥墩那块先不动,等桥拆完后再把中间的“屏障”打通,重新将两块连成一个整体。

“场地已经围好,以后不会再往东西两边的车行道上扩。”李享松介绍,“不会影响人流和车辆通行。”

■记者 叶子君 通讯员 李享松

# 唐浩明启动三湘读书月

## 首场读书报告会



究竟有哪些原因促使湘军傲然崛起于湖南?11月1日下午3时,省作协主席唐浩明在株洲启动了第二届“三湘读书月”首场读书报告会,与三百多名热心读者分享了自己对湘军的研究心得。

号称“当今海内外曾国

藩研究的第一人”,唐浩明在报告会中从强悍的湖湘民风、经世致用的湖湘学风、湖南的团练传统以及曾国藩的领导作用这四个方面具体分析湘军崛起于湖南的原因,赢得现场听众阵阵掌声。而这场报告会仅仅是本届三湘读书月众多活动的的一个开头,在11月,各类读书活动将陆续展开。

■记者 吴名慧

### 活动链接

- 文明礼仪知识读书活动展演:  
组织全省少年儿童举办“迎世博 迎亚运 讲文明 树新风”文明礼仪知识读书活动展演
- 红满潇湘·中国(湖南)红色朗诵盛典:  
万人同诵红色诗词、同唱红色歌曲(橘子洲头等地)
- 优惠售书月:  
11月在全省各新华书店、弘道文化各连锁店向读者优惠售书
- “品经典、会名家、升境界”读书活动:  
在党政机关干部职工中开展主体读书活动
- 毕淑敏演讲:  
著名作家毕淑敏新书《天堂的路是蓝色的》专题讲座(湖南大学)
- 何帆读书报告会:  
《世界是平的》译者何帆专题报告会(省委党校、湖南师范大学)
- 孝心书屋:  
向老年群体提供阅读服务(各社区)
- 社区读书活动:  
组织开展英语角、读书沙龙、专题读书知识比赛等活动
- 湖湘语文校园讲座:  
组织湖湘语文校园讲座,探寻湖湘语文的源流、特色(全省各中小学校)

# 1—8月

## 长沙个人消费贷款余额超800亿

本报11月2日讯 记者从长沙市统计局了解到,截至2010年8月末,长沙市个人消费贷款余额808.6亿元,跟个人消费贷款发展初期的2000年比较,是当年的44倍之多。

从贷款类别看,在个人消费贷款中,汽车贷款占比持续下降,住房贷款依然占据了80%以上的份额。

1—8月,全市累计实现社会消费品零售总额1150.0亿元,人均消费支出达10134元,同比增加971元。

从消费支出的项目看,在“衣、食、住、行”继续平稳增长的同时,教育文化娱乐服务、其他商品和服务得到

较大幅度的增长,分别增长12.9%和40.8%。

从限额以上企业商品零售情况看,粮油食品类和服装鞋帽、针纺织品类平稳增长,增速分别为206%、244%,与提高生活品质相关的商品零售则持续火爆,金银珠宝类增长44.0%,汽车类增长39.6%,家用电器和音像器材类增长35.6%。

从增量看,8月当月新增社会消费品零售总额为144.2亿元,新增个人消费贷款22.8亿元,新增的个人消费贷款占新增的零售总额比重达到了15.8%,个人消费贷款拉动消费增长了2.4个百分点。

■记者 李琪 实习生 李津