

用服务铸就汽车湘军新荣誉

兰天集团成我省首家入围中国服务业500强企业

兰天集团:用服务为汽车湘军加冕

不久前,在中国企业联合会和中国企业家协会共同评出的“2010中国服务业企业500强”榜单中,湖南兰天汽车集团有限公司荣登第413名。据介绍,作为湖南省市七剑客之一的兰天集团,是省内目前唯一在工商总局完成了注册的汽车流通企业集团,并且近90%

的下属单位为控股子公司,这为兰天集团的最终入选创造了条件。

据了解,兰天集团是湖南省本次“2010中国服务业企业500强”12家人选企业之一,也是我省本土唯一跻身500强的汽车流通企业,与此同时,在全国服务业500强增长排名中,兰天集

团的增长率排在全国第28位(在湖南入选企业中排名第一),表现出了很强的进取势头和可观的上升空间。

“这次入围500强,是湖南车界的荣誉,也是兰天集团一次真实的跨越,同时更是兰天人的骄傲。”兰天集团董事长汤国华坦言。



湖南兰天汽车集团有限公司
董事长汤国华

“这是一个服务取胜的时代。随着汽车销售利润的逐步降低,单一汽车品牌、单店的生存率很低,汽车销售企业要在避免出现价格战的情况下寻求新的利润增长点,就必须转变观念,在售后服务上做足文章。”日前,当记者就兰天集团作为我省唯一一家汽车流通企业跻身由中国企业联合会和中国企业家协会共同评出的“2010中国服务业企业500强”进行回访时,兰天集团董事长汤国华用一贯的低调这样回答记者。

■记者 田泽伟

服务将成汽车市场竞争焦点

“未来中国汽车市场竞争的关键所在将是服务的竞争。”正如汤国华所讲,伴随着中国汽车市场的快速增长,国内消费者的消费心态日趋成熟,在这种趋势下,作为营销的重要组成部分,服务营销的重要性凸显。于是乎,除了专注做好汽车销售外,汤国华和他所领导的兰天集团也对售后服务倾注了满腔的热血。“客户是我们的衣食父母,因此,我们历来就将客户的需求放在首位。”汤国华表示。他告诉记者,

为消费者服务不能只放在嘴上,而要将行动落实到实处,为此,兰天集团不仅建立了一个专门的团队24小时负责对旗下数万名车主进行“车管家”的塑造,同时在4S店内兰天集团还公布了监督电话,随时接受消费者对4S店服务的全面监督。

“新时代的车市,是一个出售服务的时代。要打造百年老店,就要通过品牌、品质和服务的升级来引导消费需求模式的变化。”

湖南车界第三极凸显

在湖南车界,兰天集团与湖南永通、湖南申湘、湖南华洋世纪、湖南津湘、南方建材、长沙力天并列为七大车商,而对于湖南车市来说,在很长一段时间一直是湖南永通与湖南申湘领跑。

作为一家2001年才进入汽车领域,2006年才正式成立的集团公司,兰天集团以经营东风系汽车为主,包

括东风日产、东风本田和东风雪铁龙,其中的重中之重是近年来发展迅猛的东风日产。据介绍,目前兰天旗下的东风日产4S店已遍布长沙和湖南各州市,今年年初以来,已销售东风日产各种车型7000余台,预计今年累计销量将超过1万台。与此同时,截至9月末,兰天集团旗下已拥有18家4S店。而随着今年奔驰商务车和海马微车

4S店的开张营业,兰天集团已经形成了涵盖高、中、低汽车品牌相结合的良好格局。

记者从兰天集团获悉,今年年底之前,兰天集团还会在株洲、益阳、邵阳、怀化、张家界等地再建6家4S店,3年内,兰天集团旗下的4S店将达到50家。至此,湖南车界的第三极已经正式凸显。

广汽 HONDA

Accord 雅阁 | ODYSSEY 奥德赛 | CITY 锋范 | FIT 飞度

礼迎亚运 激情盛惠



礼迎亚运, 广汽本田激情盛惠

广汽本田是广州2010年亚运会高级合作伙伴,广汽本田作为广汽集团成员企业,在第16届亚运会即将开幕之际,也迎来了自身销量的新突破。雅阁1-9月销量突破12万辆,蝉联中高端轿车年累销量冠军,锋范上市22个月销量突破20万辆,成为中轿车的王牌品种。为表达广大车主的谢意,和全民共迎亚运的喜悦,广汽本田特此开展“礼迎亚运 激情盛惠”大型酬宾活动,自即日起,顾客凡到广汽本田特约销售服务店购买雅阁和锋范1.8L全系产品,均可获得多重优惠。

广汽本田特约销售服务店地址: 长沙:湖南长沙广汽本田汽车销售有限公司

- | 雅阁 安心4全礼 | 锋范 实惠2全礼 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 赠车钥匙礼包(含全车锁匙、遥控器、第三者保险) ● 赠2000元人生无忧意外险 ● 赠4S店移动“车行无忧”24小时救援服务热线(含两年服务费) ● 赠置换礼(任意车型置换雅阁或奥德赛,送一年交强险) | <ul style="list-style-type: none"> ● 享购置税减半优惠 ● 享3000元4S店购车补贴(限锋范) ● 享3000元国家惠民补贴 |



长沙安大店 (0731) 84723818

长沙雨花店 (0731) 85684266

长沙潇湘店 (0731) 88986666

长沙华顺店 (0731) 82885111