# 四大"长沙管家"专为老社区服务

"长沙城管物业化模式"全国首推 您喜欢哪种可拨本报热线谈谈看法

长沙市有233个老旧开放式社区,它们的物 业管理如何规范?各社区根据自身特点推出了4 种适合自己的物管模式,形成了典型的"长沙城 管物业化模式"。经过今年一年的示范推广,目 前已基本覆盖全市。

■记者 吕菊兰 实习生 单安丽

#### 【互动】

老旧社区的管理有其自身特色,四种"长沙模 式"你喜欢哪一种?有何建议?欢迎拨打本报热线电 话:0731-84326110,我们会将您的想法反映至长沙 市城管局。



开福区青竹湖镇天井社区推广物业服务后,该社区居民当起了"管家",清扫卫生。

#### 【模式一】居民自己当"管家"。

2008年,农民李世刚房屋拆迁后,被 安置在开福区青竹湖镇天井社区6栋。

"居民基本上都是拆迁安置的农民, 社区工作人员小黄说, 他们发现请物业公 司不现实:物业公司费用相对较高,居民承

【模式二】 专业物业公司当"管家"

开福区湘雅路街道的上麻园岭社区选 择了专业的物业公司当"管家"。由街道、社 区、居民三方监督,物业公司接手社区的保 担不起。"还是让居民自我管理。"

于是,社区承担起公共设施维护,另 招聘了几名生活困难的居民兼职:巡 逻、清扫。参加专门的物管培训后,李世 刚成了一名治安巡逻员,800元一个月

洁、保亮、保安、保绿各种正规的物业管理

社区工作人员介绍,专业的物业公司

的工资。

"从今年起,居民每月每户收取2元的 服务费,95%的居民都缴纳了。"对此,社区 很自豪,"不仅很好地保持了小区环境,还 解决了困难居民的就业问题。"

引入后, 社区服务项目更完善了, "2元至5 元一月的服务费,大部分居民都是支持 的。"

#### 【模式三】 社区成立物业服务中心

长沙市城管局社会卫生处唐淑玫介 绍,目前,长沙推广物业服务的老旧社区 中,第三种物业模式最常见。比如芙蓉区 西湖社区、雨花区浦沅社区等。它的特点 是:公共设施由社区所成立的物业服务中 心负责,如果家里水、电灯方面需要维修, 也可联系物业服务中心。

#### 【模式四】 社区分片针对性服务

还有第四种模式:一些社区针对分片 服务。比如,清水塘路社区针对纯居民楼 较多、古玩市场管理难的现状,社区把居 民楼和市场分成几个片区,分而治之。

#### ╅部门释疑

#### 服务收费由居民说了算

长沙市城管局副局长胡刚介绍,社区 物管经费主要来源于居民缴纳的费用和 政府公共财政的投入。物管人员的补助实 行以奖代补,每人每月50~200元不等。

据了解,按照长沙的部署,今年长沙 市岳麓区、天心区等城区将有233家开放 式老旧社区完成改造和物业化服务。费用 具体如何收取?"将参考最新出台的《物业 管理办法》,物业收费由小区居民定。"

精神病人闹市持斧逞凶 接连砍断特警手里两块盾牌

## 协警以身挡斧,救下8龄童



杨享自然之旅! 宝来 2011 年型, 自 1.4TSI+DSG 澎湃面世以来。更源 1.6L 直列四缸发 动机。采用 VVT 连续可变气门正时系统, 起步更快、油 和更低; 各受青睐的Tiptronic6 选手自一体变速器。变速顺畅, 百公里 加速更强劲;人性化维节设计与精致内饰空间。大大升级您的舒适指数。 宝来、为万千家庭、超越不止。



#### BORA 宝来



据问题》先车要为有限公司 和自然在最外边有财务制 类成大双汽车员易有基础制。

节德格克茨曼名 私公司

0731 85048888 期三 近野新年限日任公司 0731 84721818 10731-82870978 相與市場至行為全域多有財務中,0731-55188851 - 0/38-8813111 - 郵注事業汽車超信権報告員 - 0/39-5282528 排出省水打,水框汽车贸易产现公T0746-8332377。湖土部压汽车服务有限公司 - 0730-8715498 0734-7809888 (JI 名不分為后)

母亲。嫂子说了他几句,张昭兵拒绝吃饭, 并扛着自制的斧头跑到城区,险酿成悲剧。

10月12日中午, 秋阳里的永州零陵区潇湘中路, 学生、食客、商贩匆匆 而过,一如往日安宁和繁华。

9月29日,这条千米交通要道爆发惊魂一幕:一名突然出现的精神病 患者,沿路挥舞利斧,险让一名8岁孩子遭受灭顶之灾。

危急时刻,23岁的零陵巡特警大队协警康文敏以身为盾,隔开孩子头 上致命一击。

#### ■记者 周红泉

#### 饭店门口突现"持斧男"

9月29日中午,正值用餐高峰期,潇湘 中路路口的"私房菜"饭店高朋满座。

大堂门口惊现一名红衣男子,他长发 披肩,右手拿着斧头,饭店大堂经理立即 拨打"110"报警。

5分钟后,零陵巡特警大队二中队队 长许云带领康文敏等队员火速赶到现场。 男子在店门口挥动斧头,过往市民纷纷四 处躲避。"这是一个'武疯子'(狂躁型有暴 力精神病患者),马上带警棍、盾牌增援!" 许云立即向队里请求支援,附近南津渡派 出所民警驰援。

#### 冲破包围圈直扑8龄童

"放下武器!"巡特警队员向"持斧男 子"喊话,但对方置若罔闻,舞着长斧,从 私房菜饭馆沿潇湘中路疾走。

就在警方准备采取抓捕行动时,意外 突然发生。潇湘中路往西300米远的"百万 庄"商业街口,突然走出一名8岁左右的小 孩,夹在围观群众里。见到小孩,持斧男子

情绪突然失控,从警方包围圈的缝隙里钻 出,奔向了小孩。围观人群轰然散开,8岁 的小孩吓得愣在当场,一动也不动。

#### 协警以身为盾挡斧

干钧一发之际,协警康文敏抢先一步 奔到小孩前,挡在持斧男和小孩中间。

南津渡派出所民警黄名轩上前欲抓 住男子手臂,但被对方挣脱。这为康文敏 赢得宝贵的几秒钟时间。他左手持盾抱住 小孩,一侧身顺势将小孩带到身后。

康文敏举盾牌阻挡,"哐当"一声,盾 牌上半部分应声而断,斧头尖锥顺着警棍 滑向康文敏右臂,从手腕划开大口子,顿 时鲜血直流。

未等康文敏感受到疼痛,斧头眨眼间 第四次落下。一旁的许云冲了上去,举起 盾牌挡在康文敏身上,啪的一声,盾牌再 次被砍碎,但也挡住了致命一击。

持斧男子被逼退,转身继续朝西向零 陵楼跑去。康文敏冲上去追出3米,突然眼 前一黑,"啪"地倒在地上。随后,男子被成 功制服。

#### 十背后

#### 救人协警:"我当时只想护住小孩而已"

被紧急送往医院的康文敏手臂伤口 深3厘米、长20多厘米,仅差5毫米就割断 手臂静动脉。经过紧急抢救后,康文敏脱 离了危险,手臂被缝了100多针。10月12 日,躺在病床上的他一脸憨厚,"我当时只

想护住小孩而已!"康文敏说。

2008年,他从武警转业后成为零陵区 公安局巡特警支队的一名协警员,参与侦 破多起抢夺、贩毒案,每次行动总是冲在 前面。

### 持斧男子:家庭纠纷致精神病复发

经警方调查, 张昭兵是一名精神病患 者.曾被家人两次送到医院治疗。

据南津渡派出所民警透露, 事发几天 前,张昭兵曾与母亲发生矛盾,还失手打了

私家车主拨打: 4008-000-000 比比看 车险省够了吗

免费热线:12580 呼三湘都市报 新闻热线:0731-84326110 发行热线:0731-84315678 发行投诉:0731-84316668 广告热线:0731-84329988 本报地址:长沙市芙蓉中路一段 440 号 邮编:410005