

信息采集 导购销售 客户管理

# 移动智能短信采集平台解零售业“三大困惑”

编者按:长沙作为湖南省会城市,已成为批发零售行业的必争之地。针对批发零售行业在各类数据的采集工作上存在延时长、工作量大、错误率高、排错难等问题,湖南移动推出了多类极富特色的信息化产品。如湖南移动长沙分公司为亚华乳业设计打造的智能短信采集平台,能够根据企业的要求采集客户资料、销售资料、生产资料等各类信息,对于一线导购仅需用手机发短信即可,对于管理人员提供图形化操作界面,简单易懂。目前智能信息采集平台覆盖亚华乳业全国所有卖点和全国所有分支机构,覆盖人数达1万人。

湖南亚华乳业有限公司是一家集乳制品生产、加工、销售、科研于一体的大型乳品企业,是国家农业产业化龙头企业。他们每天的销售业绩和客户资料都要由导购填写后,上报主管,主管再交办事处,办事处上交省公司,省公司上交总部,最后统一录入OA系统。每次在进行资料录入的时候,上报的数据格式混乱,往往需要花费好几天的时间。

在详细了解亚华乳业的需求以后,湖南移动长沙分公司设计了智能短信采集平台。该平台功能丰富全面,包括短信解析、采集成功提示短信、错误提示短信、客户关怀、导购资料库、多级报表等,企业能够快速、方便的管理采集到的信息。具有来说,该平台具有五大特点:一是多级管理权限,亚华乳业的总部、省

公司、办事处、门店管理员均可根据自己的权限查看到自己所负责工作的信息。二是信息智能采集,导购通过手机信息平台采集各类信息。三是能够将采集到的信息主动推送到CRM、ERP等信息化系统中,形成无缝对接。四是多条件查询,对采集到的信息情况按多种条件进行查询和统计,界面简单易懂。五是智能报表生成系统,客户只需要点击下载按钮即可。

智能信息采集平台自上线以来,为亚华乳业解决了四大难题:一是原本由导购上报办事处,办事处上报省公司、省公司上报总部,总部统一录入OA的工作流程,转变为导购到采集平台到OA,将原本需要动用四、五十人花费五、六天才能完成的工作简化为实时完成;二是原本信息录入前需要花费两天的错误排查,现在由系统自动完成;三是原本需要再进行为期三天的信息补录工作,现在导购进行实时补录。四是亚华乳业拥有了专门针对信息采集的报表查询系统,对导购的监督力度获得了加



图为亚华乳业信息部王经理正通过移动智能短信采集平台进行信息采集工作。

强,销售部门的管理人员可以每天根据采集平台的数据对导购有针对性的进行指导。

亚华乳业信息部王经理在接受采访时称,亚华乳业采集平台方便易用,大大提升了员工工作效率,提升了企业运营效益。比如利用采集平台客户关系管理功能,导购人员可通过短信将

购买了亚华乳业的“南山”、“倍慧”系列奶粉的客户信息及所购买的产品品项以短信形式上行到MAS,经采集平台程序处理后,正确的信息推送到OA系统,在信息采集工作上原本要7天才能完成的工作现在1天就完成了,还不需要人工操作,相当省事。 ■周跃 赵东明

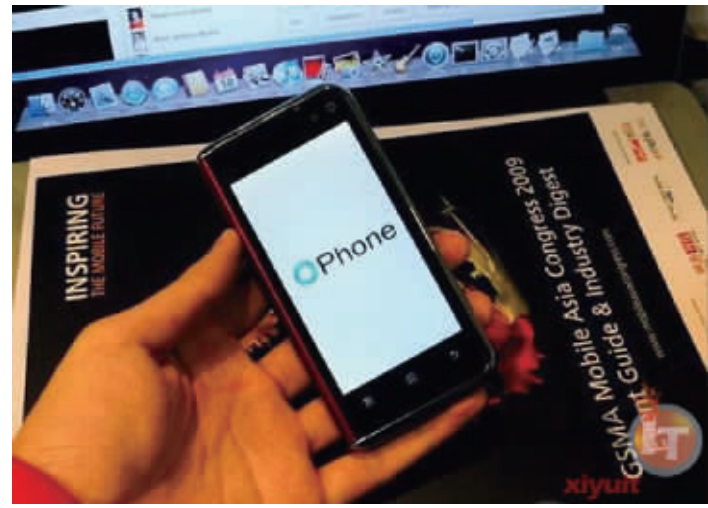


湖南中小企业(单位)移动信息化巡礼系列报道之六

# OPhone,是手机更是潮流

移动 OPhone 集万千宠爱于一身

随着3G手机的迅速普及,消费者开始更多地关注手机的性能,更准确地说是关注手机的操作系统。现在的手机就像一台小电脑,强大、好用、易上手的操作系统是每一款3G手机吸引消费者的最有利王牌。纵观目前市场上主流的手机操作系统,可以说是各有各精彩。而由中国移动自主研发的手机操作平台OPhone2.0也是千呼万唤始出来。这期待它不仅因为它是我国自主研发的,还因为它更懂得我们中国人的使用习惯。



## 2 盘点 OPhone2.0 实用新功能

OPhone2.0新功能中,有七大功能备受瞩目。下面我们就以奥斯卡为例来为大家详细地展示一下OPhone2.0带来的这些全新的特性。一是动态墙纸十分梦幻,OPhone2.0为用户提供了动态墙纸效果,新系统中动态待机壁纸效果非常绚丽,动态壁纸设置完成后,整个画面充满了灵动的视觉冲击,颇有点微软VISTA梦幻桌面的味道。二是游戏功能更强大,OPhone2.0新增了游戏引擎,能够运行更多的3D游戏。奥斯卡的GPU图形处理器,就像电脑中的独立显卡一样,能提供高质量的画面质量,使游戏画面更加流畅,感觉像在电脑上玩游戏一样。三是增强商务功能,视频通话的时候能够在扬声器和手机听筒、耳机之间切换,在不同状态下保证通话需求。奥斯卡手机30万像素前置摄像头支持mpeg4视频通话方案,不仅压缩比高,还能得到比较好的画面质量。除视频通话外,还可以视频留言,设置多媒体彩铃,进行视频会议等。四是新增手机阅读功能,可以查

看电子书的简介,在线订阅,浏览图书,还可以在线发布书评,并且对他人评论发表自己的看法。手机阅读设置了个人空间,用户可以管理自己的账户也可以收取站内消息。五是新加widget功能,用户可以在home上配置自己的widget程序。可以通过桌面widget与联系人打电话、发短信,也可以建立音乐、搜索或者屏幕设置等widget。六是手机随时看电视,内置的CMMB手机电视功能是奥斯卡的标准配备,可接收包括CCTV-1、CCTV-5、CCTV-新闻及用户所处地方电视台等多个频道在内的节目。无论在办公室、餐厅、会议室,只要CMMB能够覆盖到的范围都能随时随地收看流畅的节目直播。七是手机钱包随时支付话费,手机钱包业务是中国移动即将重点发展的应用之一,用户需要到移动营业厅更换一张RFID的SIM卡,然后开通手机钱包业务,就可以通过刷手机等方式来用手机进行支付。用奥斯卡手机的用户可以更方便地支付话费。 ■宇桐

## 移动 G3,带来火车上的浪漫邂逅

蔚蓝的天空下,是一片无边际的银色海洋。沙滩上,我和老公良如同两个吃到糖果的孩子一般——露出8颗大牙齿的同时,一双眼睛也都眯成了一条线……这是我和良在泰国清迈蜜月旅行时,用“媒人”——G3手机拍下的蜜月照片。这张照片意义非凡,因为我和良的相识,就缘于G3手机。

我是一名外企的部门经理,但因工作忙碌,到了结婚的年龄,却还没有找到合适的对象。今年4月,为了方便工作,我开始使用移动G3手机。G3系列业务,包括139邮箱、手机下载、互联网、手机影视等,不仅方便了我的日常工作,原本无聊的出差途中,也变得快乐起来了。用手机IPTV视频的点播功能,也让爱看电影的我,可以随时随地观看到精彩电影。

但是我没有想到G3手机还为我带来人生中的另一半。今年6月底,公司派我到北京出差。在火车上,我无聊之中就用G3在线观看《罗马假日》。在看到派克骑着单车带赫本游罗马的时候,有个人站到了我后面。我心里嘀咕起来:这人真讨厌,明明有座位,干嘛偏要站在我后面。我忍无可忍的白了他一眼。没想到这人还不死心,坚持下来“陪”我看完《罗马假日》后,才跟我解释到:“平时没事,我也喜欢用G3手机看电影。上火车后,才发现手机已经没电了,现在正在充电。因为太无聊了,所以忍不住站在你后面‘蹭’电影看。”听他一说,我心里的气也消了一半,但对他仍没有好感。

一天一夜的长途旅程,自然不好过,更糟糕的是晚上天气突然转凉,但我还只穿了件单衣服。在我冷得全身打颤的时候,一件男士长外套“飞”到我身上,一看——原来是白天的讨厌鬼。这个绅士的举动,让我对他有了些许好感。两个人聊天的时候,我才知道他叫良,巧合的是,他和我在同一个城市上班,用的都是G3手机。我和良越聊越投缘,到北京后,互相留下了联系方式。

出差回到公司后的一个星期天,我突然收到良发来的短信:上次你请我看《罗马假日》,愿意让我回请你吃饭吗?自然而然地,我和良走到一起。因为都使用G3手机,即使我和良会经常出差,我们的感情不但没有受到影响,反而越来越好。

在我们相识、相知的100天后,我和良步上了红地毯。蜜月旅行后,我们很有默契地在用相机拍完照片后,立刻用手机再拍一次。而G3手机在蜜月时再次给我们带来了一次小幸福:通过G3,我们迅速将蜜月照传到了网上。泰国清迈迷人的风景和我们幸福的笑容,都让我的同事们羡慕不已。 ■李亦夫

## 移动改变生活



移动 G3(TD)因其中国自主研发的身份,成为国人关注的焦点。图为市民在移动营业厅体验 G3 业务。