

本版新闻您想参与或爆料,请进入互动专区

网址 http://sxdsb.voc.com.cn(三湘都市报)

手机参与短信请发至106580007846(短信平台)

一台只跑了2.7万公里的车“换了机油坏了发动机” 豪华路虎保养后竟要大修

本报8月17日讯 今日上午汪先生拨打本报热线称,他8月14日从武汉驾车来长沙出差,将爱车“路虎发现4”开到湖南中汽南方汽车销售服务有限公司(简称中汽南方)更换前挡风玻璃,顺便做个保养,第二天取车时发现机油灯报警,中汽南方称可能是机油泵出了问题,要拆开发动机。



8月17日上午,长沙市湘府路,汪先生的这台路虎车停在中汽南方店门外,等待处理。
记者 田超 实习生 卜斯文 摄

新车做保养后机油灯报警

今日上午10时,记者在位于长沙市湘府路的中汽南方维修中心门口看到,一辆豪华绿色“路虎发现4”横在门前,前挡风玻璃上贴着“换机油,结果坏了发动机”的字样。据车主汪先生介绍,他8月14日从武汉开车来长沙出差,因前挡风玻璃被路面上的石头扎破了,出差间隙便将车开到中汽南方进行更换,顺便还做一下保养。当时接待的工作人员对他的车进行了检测,开了单后告诉他,15日上午可以取车。

15日上午11时许,汪先生取车后将车发动时发现机油灯报警,他当时要求检测原因,可直到下午4时,工作人员才告诉他“可能机油泵出了问题,要拆开发动机”。晚上8时许,值班经理告诉他,“因为星期天,技术能力有限,要解决只有等到星期一(16日),到时一定给你一个圆满答复。”

要拆发动机,到底谁之错?

16日上午10时许,汪先生再次来到中汽南方,得到的答复却是“老板到欧洲出差去了”,要求打开发动机后再给弄好。“车开进来的时候还是好好的,而且车才跑了2.7万

公里,为什么要拆发动机呢?”汪先生提出了质疑。

“汪先生的车可能是机油泵出了问题,也可能是调压阀出了问题,公司已经积极与路虎厂家取得了联系,并反映了这个情况。”中汽南方蔡姓负责人表示,厂商已经承认了配件有问题,希望拆开发动机进行检测。“我们会妥善处理好这件事情,希望汪先生积极配合。”

“他们不愿意出具书面承诺”

汪先生表示,自己来长沙出差,行程安排得很紧,误工费 and 返回武汉再来取车等费用谁来补偿?

对于汪先生提出的要求,蔡姓负责人表示,新车保修期内,公司会承诺不再收取任何额外的维修费用,相关配件预订后大约23天左右会到货,加上维修不会超过一个月,但是对于维修过程中汪先生的代步工具和误工费 etc 补偿问题,则需要

汪先生积极配合去向路虎的指定救援公司争取,只要通过救援公司的备案就能得到一定的赔偿。

“车是在他们公司出的问题,为什么要我去路虎厂家争取呢?这是一个责任划分的问题。”今日下午3时许,汪先生告诉记者,也许是中汽南方认为他是外地人,拖不起,所以在调解中始终一拖再拖,不愿意出具书面的承诺,他很是无奈,由于工作的原因,他准备先赶回武汉。

【律师观点】 保养方有义务给个说法

湖南正旺律师事务所黄拥军认为,如果车是在保养过程中出现了问题,保养方有义务给个说法。到底是车本身的问题还是在保养过程中操作不当造成的问题,可以通过专业的机构进行鉴定。

■记者 何志华
实习生 潘彩玉 唐章才

万家丽北路 400柳树面临枯死

园林部门:都是天牛虫害的,将更换新树种

本报8月17日讯 今日上午,市民王先生路过长沙万家丽北路时,发现人行道两旁的部分柳树都枯死了,不知道原因,觉得很可惜。

从万家丽远大路口一直到晚报大道路口附近,绵延一两公里都是柳树。今日下午,记者来到了情况较严重的芙蓉区浏阳河畔小区附近。记者在现场看到,大约五分之一的柳树有枯死现象,有的甚至整个树叶都变黄了,少了往日婀娜多姿的身影。

是不是最近天气炎热,树木缺水导致柳树枯死?带着疑问,记者找到了芙蓉区园林局维护科范科长,他告诉记者,万家丽北路沿线有近

400棵柳树,这些柳树栽了有11年之久了,以前他们也收到过居民反映,也曾请了湖南农业大学的专家去看过。

“发现每棵枯死的柳树里面都有一些洞。”范科长告诉记者,是天牛虫钻进了树干,这才是导致柳树枯死的真正原因。并不是天气炎热造成的。据介绍,今日上午园林工作人员特地带着灌了农药的针,将注射液灌入到被天牛虫吞噬过的树洞里,但是仍旧没用。“该路段沿线枯死的柳树,我们将更换成易存活的树木。”(市民王先生提供线索 奖励30元)

■记者 吕莉兰
实习生 单安丽 何财贵

液化气少了3公斤 顾客打110报警

本报8月17日讯 家住长沙岳麓区金峰小区的任先生来电称,新买的一瓶液化气好端端竟然少了3公斤,更让其想不通的是一说要称重量,送气的师傅提起罐子就要走人。

任先生说,8月15日下午5点左右,他在家门口的液化气供应站订购一瓶145公斤的液化气。没过多久,送气员张先生就送来了一瓶液化气。

“因为之前看过液化气公司短斤少两欺骗顾客的报道,我当时就要求称瓶重。”任先生说。谁知任先生的要求惹起了对方的不满。“他一听到要称重提起罐子就要走。”最终在任先生的坚持下,他用自家的秤称了罐子,结果显示为27.5公斤。“我的钢瓶标明为16公斤重,加上145公斤的气,应该有30.5公斤,足足少了我3公斤。”任先生说。

“要么给钱,要不把罐子

给我!”当时,送气员张先生说。因为称重的事情,两人开始了争执。一气之下,任先生拨打了110,110回复称此事应交给工商部门处理。

8月16日,记者借助旁边超市的电子秤称了一下液化气瓶,重量为27.85公斤。确认重量无误后,记者来到长沙液化气发展有限责任公司望岳供应站,并找到了送气员张先生。

“就算你们不来我也会给任先生打电话说明。”张先生说,由于设备原因,采用机械灌气时难免会跑气,这很正常。对于任先生的问题,可让他重新换一罐气,也可赔付差价。

事后,在得到张先生同意后,记者随机挑选了一瓶还未售出的液化气,过秤的结果是:超过30公斤。

■记者 曾力力
实习生 何吉光

“医保体验月”活动在我省启动 市民可免费体检肛肠疾病 善用医保就医最高报销90%

本报8月17日讯 由中华医学基金会和中国肛肠病研究院发起的“肛肠疾病医保体验月”活动目前已在湖南省全面启动。据记者了解到,活动将每天免费为前50名电话报名的长沙市民提供肛肠疾病的体检,为期20天。

中华医学基金会李少伯主任告诉记者,从历年来肛肠疾病普查的数据显示,湖南人喜食辛辣,90%的人群存在不同程度的肛肠疾病,其中便血是主要病症。但很多人对便血现象并不重视,带来的包括癌变在内的系列病症对人体的危害极

大。此次中华医学基金会对此项活动提供了专项资金补助,对湖南肛肠疾病进行普查的同时,希望也能促进肛肠疾病的早发现早治疗。

同时,记者从此次活动的组委会办公室了解到,2002年长沙成为全国最早试行医保单病种结算的城市。目前包括痔疮疾病在内的23种疾病被纳入其中。这23种疾病按照单病种包干结算,如果是医保人员,在职的自负部分为15%,退休人员自负部分为10%,也就是说如果单治疗痔疮最高可以报销90%。该办公室曾主任告诉记者,除自负部分

15%封顶的痔疮疾病外,混合痔、肛裂、肛瘘、直肠脱垂、直肠息肉、肛周脓肿、肛周湿疣、肛乳头肥大或肛乳头瘤、便秘、结肠炎、肛窦炎等都已经纳入了长沙市城镇职工医保和长沙市城镇居民医保范围,且报销比例同样很高,相关手续的办理也不复杂。患者持《长沙市城镇职工基本医疗保险手册》、本人居民身份证(或学生证、或户口簿)办理相关手续即可,具体疑问可拨打0731-82820666向活动组委会办公室咨询。

■记者 黄磊

化学染发 = 慢性自杀

近几年来,各大媒体纷纷报道了化学染发剂的毒副作用,一些人在用了化学染发剂后产生不同程度的过敏反应,如头皮发痒,起小红疙瘩,脸部红肿、长红水疱等,更有甚者还因为使用化学染发剂染发了白血病……为了摆脱化学染发剂对人体的伤害,医学专家经过多年研究,引进纳米技术及“凝久驻色”专利技术。

提取五倍子、何首乌、银杏叶、当归、日本獐牙菜中的植物色素及营养成分,研制成五倍子天然染发剂。

五倍子染发剂接触头发时,头发表层鳞片自动张开,色素进入发内10分钟后头发表层鳞片自动合拢,染发后头发自然、乌黑、靓丽。经45次极限水洗试验,不褪色,因加入天然护发成分,使护发和染发合二为一,具有护发、防脱发等优点。

消费者在家中可以像用洗发水一样方便的使用,染后的头发自然,丝毫看不出染过发的痕迹。因为染发全过程为清水,被业界誉为“清水染

发”。五倍子天然染发系列是按食品的安全标准生产的染发剂,达到食品的安全程度,绝不含有铅、汞、苯二胺等有害化学成分。

它具有无毒、抗过敏、提高免疫力、不褪色、防脱发的特点,从源头上消除了化学染发过敏、致癌、伤发、褪色等危害。五倍子天然染发系列,受到国际美容界高度评价,中国卫生部,环境检测等部门检验合格,被卫生部批准为天然染发系列,认证为QS质量安全产品。经上万例染发人群使用验证:无一例过敏反应者,被誉为能喝的染发剂。

五倍子天然染发系列在湖南销售异常火爆。使用过的消费者更是惊喜不已,用东塘的连女士的话讲:“用了天然的五倍子,一点不舒服感觉都没有,着色自然有光泽,简直是太好了……”

五倍子系列产品已进驻湖南千金大药房与金沙大药房,省内300家连锁店隆重向您推荐。更多详情请拨打热线:0731-84591515 咨询了解

进口洋药水 终结皮肤病

■ 有望取代牛皮癣、湿疹、皮炎传统用药 ■ 西班牙原装进口,一次治愈,五年不犯!

牛皮癣、湿疹、皮炎、神经性皮炎、顽固瘙痒等各种皮肤病,被称为不死的癌症。患者屡治屡犯,花了不少冤枉钱,不停抱怨,“怎么就没有真正根治的好药呢?”的确,国内没有,但是为了改变“没有好药”的现状,我国已从西班牙原装进口一种特效药水——blue cap,中文名叫“蓝顶”。据了解,蓝顶是我国目前唯一原厂原装引进的皮肤病特效药。

蓝顶喷剂引入国内后,由四川华西医院、重庆医科大学、武汉同济大学联合进行了多中心临床测试,数据表明:蓝顶喷剂作用于人体皮肤后,能抑制角质异常增生,杀死皮癣真菌,并激活免疫细胞。使用后可立刻止痒,3-4天后死皮开始脱落,破损面积缩小,瘙痒消失,使用10-15天,板硬干厚、粗糙皴裂、皮损面薄、变软,溃瘍糜烂愈合,鱼鳞消退。一般患者2个月内,即可告别皮肤顽疾。

事实上,许多患者在治疗7天后,就已经出现大幅好转。著名皮肤病专家张锡林教授讲到:“患者‘便宜货’用惯了,细想一想,过去花的都是冤枉钱。进口蓝顶看上去是天价药,但货真价实,不花一分冤枉钱,在临床阶段的惊人疗效简直让专家见所未见。”

蓝顶喷剂由西班牙 catalysis 制药公司生产,我国100%原装进口,是欧盟唯一批准“妊娠期和哺乳期妇女均可正常使用”的天然制剂,这一安全标准远超过中药制剂,上市阶段实行“买二(100ml)赠一(50ml),先用50ml三天无效全额退款”的诚信政策。详情咨询:0731-84591919,长沙市的患者还可到东塘楚仁堂大药房先试后买,另外五一平和堂药号 河西通程新一佳药柜 株洲平和堂药号 都有销售