

品牌之战

——2010年湖南3C消费者满意度调查表

调查对象基本资料

您的姓名: _____ 性别: 男 女
 年龄: 18-30岁 30-45岁 45-60岁 60岁以上
 月收入水平: 2000元以下 2000-3500元 3500-6000元 6000元以上
 受教育程度: 高中学历以下 大学 研究生 研究生以上学历
 固定电话: _____ 手机号码: _____ 家庭地址: _____

请从候选名单选择填入序号(非候选单品牌请填入具体品牌名称,可多选)

家用空调候选品牌:

一、您目前使用的品牌:(可多选)
 格力 美的 海尔 志高 奥克斯 海信 科龙 春兰 长虹
 TCL 三星 大金 三菱 新飞 LG 伊莱克斯 松下 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意
 四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备购买的品牌: _____
 原因: _____

中央空调候选品牌:

一、您目前使用的品牌:(可多选)
 格力 远大 美的 海尔 志高 海信 大金 三菱 LG
 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意
 四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备购买的品牌: _____
 原因: _____

电视机候选品牌:

一、您目前使用的品牌:
 TCL 创维 康佳 海信 长虹 索尼 LG 飞利浦 松下
 夏普 三星 东芝 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意
 四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备购买的品牌: _____
 原因: _____

冰箱候选品牌:

一、您目前使用的品牌:
 新飞 容声 美菱 海信 西门子 海尔 LG 美的 松下
 TCL 三星 博世 伊莱克斯 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意
 四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备购买的品牌: _____
 原因: _____

洗衣机候选品牌:

一、您目前使用的品牌:
 小天鹅 海尔 美的 荣事达 西门子 海信 LG 美的 松下
 TCL 三星 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意
 四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备购买的品牌: _____
 原因: _____

厨卫候选品牌:

一、您目前使用的品牌:
 方太 华帝 樱雪 帅康 迅达 海尔 樱花 奥特朗 西门子
 集成环保灶 老板 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意
 四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备购买的品牌: _____
 原因: _____

小家电候选品牌:

一、您目前使用的品牌:
 电饭煲: 美的 格力 苏泊尔 海尔 海信 依立 其它
 电风扇: 美的 格力 艾美特 联创 其它
 微波炉: 美的 格兰仕 惠尔浦 LG 三星 其它
 豆浆机: 美的 九阳 万利达 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意

四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备购买的品牌: _____
 原因: _____

台式电脑/笔记本候选品牌:

一、您目前使用的品牌:
 联想 三星 海尔 索尼 惠普 华硕 方正 戴尔 长城
 七喜 神舟 明基 宏碁 中柏 爱国者 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意
 四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备购买的品牌: _____
 原因: _____

数码影像候选品牌:

一、您目前使用的品牌:
 佳能 尼康 奥林巴斯 三星 富士 三洋 卡西欧 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意
 四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备购买的品牌: _____
 原因: _____

移动电话候选品牌:

一、您目前使用的品牌:
 诺基亚 LG 金立 联想 三星 多普达 摩托罗拉 步步高
 OPPO 苹果 朵唯 索尼爱立信 纽曼 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意
 四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备购买的品牌: _____
 原因: _____

学习机候选品牌:

一、您目前使用的品牌:
 步步高 卡西欧 汉王电纸书 读书郎 诺亚舟 万利达
 名人 好记星 好易通 文曲星 爱国者 快乐童声 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意
 四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备购买的品牌: _____
 原因: _____

打印机候选品牌:

一、您目前使用的品牌:
 佳能 夏普 联想 松下 爱普生 富士施乐 理光 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意
 四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备购买的品牌: _____
 原因: _____

家电连锁卖场候选品牌:

一、您目前经常去的家电连锁卖场:
 国美电器 苏宁电器 通程电器 友阿电器 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意
 四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备去的连锁卖场: _____
 原因: _____

IT数码手机连锁店品牌:

一、您目前经常去的家电连锁卖场:
 合峰电脑城 国储电脑城 长沙数码步行街 赛格电脑城 岳麓电脑城
 QQ电脑城 华海3C 飞鸿通讯 迪信通 宝思林 其它
 二、服务满意程度: 不满意 一般 满意
 三、质量满意程度: 不满意 一般 满意
 四、价格满意程度: 不满意 一般 满意
 五、未来您准备去的连锁卖场: _____
 原因: _____

温馨提示: 该调查表派发现场, 完整填写即可获得礼品一份! 完整填写该调查表, 并邮寄到报社, 即可获得价值50元的奖品一份!

邮寄地址: 湖南省长沙市芙蓉中路一段440号三湘都市报3C运营部收 咨询热线: 0731-84329490 QQ: 368262440 57650188 1871484267