



# 田学涛：香车女友两难全



车主档案

车主：田学涛  
驾龄：4个月  
职业：私营业主  
车型：奔腾B50  
价格：10.48万

“我对它可以说是一见钟情，在永通4S店第一次看到全身银色的它，就喜欢上了。”通过服务人员的介绍，得知这款车型的性价比是很高的，试车的感觉也很好，当场就把它开回了家，从刚买到现在已经4个月了。

“为了女友，我冷落了它”

记得一次约好和女友去雨花亭看电影，下车的时候才发现自己忘带GPS的遥控钥匙了，这样就无法锁车门，可电影马上就要开始了，为了不扫女友的兴，他就把车子停在了一个不怎么起眼的地方，想着自己应该没那么倒霉会被偷的，于是就把车子泊好后陪女友看电影去了。整场电影下来，车主是心乱如麻、如坐针毡，生怕爱车被人开走，看完电影出来时爱车还在原地待着。当时他立马就给汽车遥控中心打电话，那边的人过来，但还是解不了锁，车主

硬是打的回去拿了遥控钥匙，再打的回来，把爱车安全开回了家。他说：“为了女友，我只能暂时冷落了它。”

“他们不光对人细心，对车更细心”

车主说自己住的地方离永通4S店很近，所以会经常过去，车子的清洗也很经常。他觉得永通的服务人员都很细心，对每一位进去的客人都很友好、很热情，为了不让人觉得等待是件难熬的事情，会带他们去专门的客人休息区，送上一杯清茶，客人可以在这个专有的区域内休息、放松，很不错。“他们不光对人很细心，对待车子更是如此。每次我的车子送过去做油漆、整形什么的，他们都会特别细心，做完项目后还会帮我洗车，让我很舒服。对于车的保养，他们也做得很好，有些我发现不了的问题，他们也会第一时间及时指出并帮我解决，让我省了不少后顾之忧。” ■记者 黄意

T06  
三湘都市报

# 蔡荣：从细节体验永通服务



车主档案

车主：蔡荣  
驾龄：5年  
职业：新闻记者  
车型：斯柯达明锐 1.6L  
16V 手动逸仕版  
价格：14万左右

蔡荣专职是长沙某电视台记者，基于一些汽车知识和市场行情的掌握，蔡荣选择了斯柯达这款型号的车。他介绍说，“这款车不仅能跑耐用，而且驾驶感舒适，在同类车型中的性价比也很高，很适合我的工作需要。”

“我这款车，玩的就是综合实力”

今年4月10日，斯柯达2010年的新款又上市了，蔡荣理所当然地关注了。看到新车款的一些升级的配置，蔡荣心里不禁痒痒，恨不能立马给自己的车来一番翻天覆地的改装。但是这显然是不太可能的，蔡荣只能作罢。

就在前几天，蔡荣在永通给汽车做保养的时候，无意中向师傅说起了想给车子进行下改装。没想到师傅询问了些他想改装的地方，就立马操刀开始改装。改装后的明锐，换上了10款的中网，汽车的气质顿

时就与众不同。蔡荣笑着说，“我这款斯柯达既有09款的内敛和低调，也有10款的年轻和张扬，总而言之，我这款车就是玩的综合实力啊。”

顾客至上，永通的服务真贴心

说起永通的服务，蔡荣止不住赞扬。首先，永通是个大品牌，是湖南汽车行业里的龙头企业，选择它的服务心里有保障。其次永通的服务始终秉持着人性化的宗旨，工作人员的工作不仅严谨，而且又能在细微之处体现关怀。比如，“就是这次车子的改装，这本来不在他们的工作范围内，但是对于顾客提出的一些合理要求，他们都会尽量满足。”在平时的节假日以及客户的生日时，他们还会给客户发来温馨的祝福小短信，“虽然这都是一些微小的事情，但是正是从这些细枝末节里，才真正地体现出这个企业顾客至上的服务理念吧。” ■记者 周浩

20万车主  
幸福有你

2010年8月4日 星期三 编辑/郭钰 图编/刘丰 美编/代宏福 插画/王珏 校对/曾迎春

上海大众汽车  
SHANGHAI VOLKSWAGEN

永通汽车

两周年 逸同庆



庆祝，是一次胜利的狂欢。庆祝，是一场华美的盛宴。朗逸却认为，庆祝，是一种快乐的分享。上海大众汽车LAVIDA朗逸上市两周年庆生，不仅与您分享30万车主的信赖和厚爱，更分享销量傲然领先同级车的喜悦之情，因为我们相信，分享才能让欢庆不同凡响。朗逸诚邀请您，一同欢庆两周年。

这个夏天买车就去永通华众店，必须的！

8月7、8日来我店购车订车，将有机会抽取500-2000元的油卡大奖，中奖率100%！为庆祝朗逸十周年感恩节，我店近期特推出10台特价车，敬请关注！

LAVIDA 朗逸

——逸享非凡—— 上海大众汽车客户服务热线：400-820-1111 LAVIDA朗逸产地网站：www.lavidachina.com

湖南华众汽车销售服务有限公司 销售热线：0731-85126666 服务热线：0731-85130666 24小时救援热线：15111215448 地址：长沙市万家丽南路与湘府东路交汇处东南角

永通华众上海大众 邀您共享永通十周年感恩节

免费热线：12580 呼三湘都市报 新闻热线：0731-84326110 发行热线：0731-84315678 发行投诉：0731-84316668 广告热线：0731-84329988 本报地址：长沙市芙蓉中路一段440号 邮编：410005