

房产投诉翻四番,汽车投诉调解难 长沙工商公布上半年典型消费案

买个宝马上不了牌,50万元全退

本报8月3日讯 根据长沙市工商局2010年度上半年申诉热点统计分析,长沙市工商局12315指挥中心2010年上半年共受理消费者申诉3406件,家用电器、食品和家居用品居商品类申诉前三位;电信服务、餐饮和住宿服务、互联网服务位列服务类申诉的前三位。其中,家居用品类申诉成为新的申诉热点,较去年同期上升了82.91%。

据统计,家居用品类申诉成为新的申诉热点,今年上半年,共受理该类申诉214件,较去年同期上升了82.91%,一举挤入商品类申诉的前三位,申诉量创出新高。其中,家具、厨房用品、清洁用品和钟表是该类申诉的主体,占该类申诉总量的85.05%。商品质量不过关以及商家不履行承诺的三包服务是该类申诉的主要问题。

据统计,今年上半年共受理房屋类申诉99件,较去年同期的申诉量翻了四番。购房者与开发商之间的合同纠纷,强制消费及责任归属等问题是该类申诉的焦点。与此同时,房屋装修服务的申诉也随之增加,装修效果不达标,装修后不按合同约定承担责任等问题相对比较突出。

今年上半年,交通工具类、计算机产品和文娱体育服务申诉也都明显增加。交通工具类申诉较去年同期上升了124.44%,由于我国尚未出台统一的汽车三包规定,因此该类申诉的调解难度相对较大。主要涉及的问题包括汽车订购合同纠纷、预付款争议、汽车质量问题及售后服务不到位等。

■记者 何志华 通讯员 饶羽 实习生 汪秋玲 董天赐

2010年上半年典型消费案例



1、橱柜进水管开裂赔偿案

付先生2008年11月19日在长沙某家居用品市场购买某品牌橱柜,今年5月9日,因橱柜洗手盆进水管开裂,屋内进水,当时家中无人,导致60多平方米木地板发泡,家具损坏,墙边1米以下全部长霉。经望城县霞凝工商所工作人员多次调解,经营者一次性赔偿消费者人民币10000元。



2、二手宝马车排放不达标退车案

王先生从宁波来长沙投资,3月12日在中南汽车世界二手车交易市场以50万元的价格一次性付清购买了一辆宝马730轿车。当时在购买协议上写明如汽车无法在宁波上牌,经销商无条件退车。消费者回宁波办理上牌手续时,宁波市交警支队根据当地的相关规定,认定该车排放量未达到国Ⅲ标准,不予办理转入手续,汽车上不了牌照。王先生要求经销商退车,经销商坚决不同意。长沙县12315申诉举报中心和消委进行调解,经销商最终同意全额退车,消费者在该经销商处另外购买一辆丰田凯美瑞汽车,双方握手言和。



3、诱导购买低性能电脑换货案

李同学6月5日在某电脑城中的某电脑公司购买电脑,消费者原打算购买宏基4745G(英特尔I3处理器),但是该公司销售人员一直向消费者推荐宏基4551G(AMD速龙II P320处理器),并称后一款与前一款档次相同甚至比前一款更好,在销售人员的极力推荐下,李同学购买了该销售员推荐的那款电脑。后消费者上网查询发现销售人员推荐的电脑性能实际比前一款差很多,而且发现该电脑包装箱上标签被涂改过,CPU实际配置跟出厂标称的配置不符。李同学认为受到欺骗,要求更换宏基4745G(英特尔I3处理器)的那款电脑。经工作人员现场调解,商家同意为消费者更换指定机型的电脑一台。



4、健身房停业退还卡费案

2010年6月11日,消费者谭女士称其2009年5月在某连锁健身房某分店办理了一张健身卡,卡上现还剩下十个月的期限,但该店在未告知消费者的情况下自行关门停业,导致消费者的健身卡成为空头卡,无法继续进行健身。消费者在此情形下找到其总店退卡,但总店不断推诿,一直不予解决。经过开福分局12315工作人员多次上门调解,总店最终答应退还消费者剩余的卡费。

■制图/张元清

近8年最大的洞庭湖现形

本报8月3日讯 天高云淡,不仅长沙城的能见度提高了不少,让人看得更远,就是监测洞庭湖水体面积的卫星,也因此观测得更准确。记者今天从省气象科学研究所了解到,8月2日10时,他们通过EOS-MODIS卫星遥感图监测发现,洞庭湖水体面积达到2060km²,是自2003年开始对洞庭湖进行水体面积遥感监测以来的同期最大值。

“天气好的话,监测的数据更准确。”省气象科学研究所遥感中心主任隋兵表示,昨天的遥感监测图,由于洞庭湖上空天气很好,没有受云层干扰,监测到水体面积应该还是比较准确的,与今年7月1日卫星遥感监测的洞庭湖水体相比,洞庭湖水体面积增加154km²。

他介绍,自从2003年开始对洞庭湖水体进行持续观测,一年四季不间断,纵观这些年的监测数据发现,最近这次的监控数据为近八年同期最大值,“东、西、南洞庭湖水体面积均有不同程度的增加,东洞庭湖和澧湖水体面积增加明显。”

他认为,洞庭湖出现最大水体面积的原因,除天气有利观测外,还与自今年5月以来洞庭湖区降水比往年偏多1至4成,同时长江三峡开闸泄洪,长江往洞庭湖区江水倒灌也有一定影响。

■记者 胡信锋 通讯员 韩沁哲 实习生 汤春娇

中华医学基金会 中国肛肠病研究院

肛肠病医保体验公益行

2010年长沙迎来医保政策实施10周年。由中华医学基金会发起的“医保体验公益行”活动于8月2日在湖南启动。肛肠疾病成为此次公益活动的首个体验病种。中国肛肠疾病研究院指定医保定点医院的长沙肛泰肛肠医院为湖南地区唯一活动承办医院。

活动时间:2010年8月3日——1000名额满为止

援助对象:享有长沙市医保,并出现以下症状市民:

便血、便秘、腹胀、肛门坠胀、便痛、排便不干净、肛门瘙痒、肛门直肠疼痛、肛门或者肛周疼痛、肛门直肠有异物感、肛门流粘液或血水、肛门有肿块突起以及肛肠疾病久治不愈、手术后复发者

援助内容:一、检查费:①直肠镜检查40元 ②电子镜附加费40元 ③清洁灌肠15元 ④肛门指诊6元 ⑤彩色打印照片12元(以上检查全程免费,由中华医学基金会专项援助,专家挂号费10元不免)

二、赠送“痔科国宝”陆琦配方中药熏洗包一份

援助方式:①热线报名 医保体验公益行活动办公室:0731-82820666

②现场报名 长沙肛泰肛肠医院一楼导诊台报名

(为确保服务质量及手术效果,长沙肛泰肛肠医院每天只接受健康体检人数50人,手术限20人)

