

维权“对对碰”

爱美女美甲,一不小心感染,忍痛花千元上医院,美甲店是美甲还是毁甲? 交订金近万元“18个月出国”,却遭“忽悠”,“出国机构”是馅饼还是陷阱?

# 街头美甲店,效果有点悬: 一女子“美甲”后十指红肿溃烂,索赔无门 三无指甲油藏致癌风险 这个行业乱象丛生,隐患重重,卫监部门无法监管

本来做美甲是想让手看起来更漂亮,可谁知手指却成了“萝卜头”,长沙的吴小姐美甲变成了毁甲。7月31日,她伸着肿得指甲都脱落的双手说,在长沙市中心医院连打了3天消炎针,前后花费1000多元。

又到盛夏,爱美的女士们除了在服饰上精心装扮自己之外,还要“武装”到指甲。然而,记者在走访中发现,对于美甲行业的卫生监管,目前没有专门的法规,而路边摊式的美甲店存在着诸多隐患。



8月1日,学生美美(化名)展示自己在步行街一家美甲店做的90元美甲。  
记者 李丹 摄

钟,就用一个工具在指甲周围铲下来一圈皮。去死皮时,她左手食指和拇指流血了,美甲师用一个棉棒蘸些东西擦了擦,当时也没觉得疼。

回家后几天,吴小姐发现指甲表面变得凹凸不平,且指甲缝、指甲沟里面红肿发痒,渐渐地整个指甲都变形了。

“这很可能是美甲时使用的工具不卫生导致的发炎。”医院里,医生为吴小姐的手指发炎处进行了清理,并且连打了3天消炎针,前后治疗花费了1000多元。

## 美甲店:没发票不赔钱

7月31日,吴小姐带着记者来到位于步行街动漫城二楼的这家美甲店。虽然店面很小,但是短短的几米走廊两侧上竟并排坐着十多名美甲师。一人、一桌和几付简单的美甲工具就成了一个“美甲小作坊”,前来美甲的年轻女性却络绎不绝,每个服务台前都座无虚席。

一名姓黄的老闆表示,美甲店里所使用的产品都能提供产

品证明,美甲器具也是经过消毒柜消毒的。因为当时做美甲时,没有索要发票等凭证,店方以“无凭无据不能认定指甲在这里做的”为由,拒绝了吴小姐的索赔要求。

## 卫监:美甲没法监管

随后,记者将情况反映到长沙市卫生监督所。一位执法人员表示,美甲的卫生监管确实是一个亟需解决的问题,可是作为执法部门,必须依据相关的法律法规执法,如果无法可依,执法中难免会出现纠纷。

这位负责人告诉记者,对于美甲行业的卫生监管,现在苦于没有法律法规可依。因现在执行的《公共场所卫生管理条例》是1987年颁布的,其确定的监督管理范围是按那个年代出现的行业划定的。如今,二十多年过去了,社会上出现了很多新兴行业,这部《条例》已经跟不上时代了。该《条例》中对美容行业的规定,只针对皮肤的日常护理,美甲不在其中。



吴女士对美甲有点“后怕”了。

## 爱美女女孩:美甲后指甲发炎

7月29日,记者在长沙市中心医院见到了刚刚做完治疗的吴小姐。她伸出红肿的双手说:“指甲都脱落了,十指连心好痛哦,会不会留下疤痕?”

7月25日,吴小姐在长沙黄兴路步行街一家小店花100元做了个美甲。“当时美甲师给我擦了擦手,说我指甲周围的死皮太多,需要去掉死皮才能显得手白嫩,我就听了美甲师的建议。”吴小姐说,不知道美甲师使用了什么药水,涂在她指甲周围几分

## 体验

### 美甲工具不消毒,20元的劣质指甲油做200只手

一边是监管的空白,一边是美甲店如雨后春笋般的崛起。

记者调查发现,仅在长沙步行街就有十几家美甲店,店内条件都相当简陋,店主所用的美甲工具都没有专业的消毒措施,最多在使用时用酒精做临时消毒,垫手用的小枕头也不知多久没洗过,颜色都有点变暗了。

在一家美甲店,记者让实习生与店主谈好了价钱,就坐下来接受美甲。店主随意地用

酒精球擦了擦工具,便为顾客修起指甲来,用指甲锉时则根本没消毒。记者在旁边说这样很不卫生吧,店主说指甲锉是用来锉甲的,消不消毒无所谓。这时另一名女孩坐下来,店主把刚用过的一个指甲锉随手递给旁边的伙计用。

在长沙金满地商业街的一家美甲店里,记者发现琳琅满目的指甲油、洗甲水的瓶子上竟然都没有标签,销售人员表示,这

些产品都是直接从香港、韩国等地托运过来的。而高桥大市场一名美甲用品批发商却表示“眼熟”。他声称,这类“三无”美甲产品,市场价一瓶20元,可以做200只手,按一次15元算的话,就可以赚上千元。“目前美甲店里最流行的光疗甲的原材料每瓶批发价只要30元左右,美甲店内该项目的开价至少要300元,一瓶光疗树脂可以做好几双手,但做一个手指甲就赚回来了。”

## 提醒

### 许多美甲店易传染手癣、灰指甲

长沙市中心医院急诊科的医生表示,指甲也需要呼吸,不论何种指甲油,只要涂久了,指甲都会变黄、变脆,容易折断,使指甲表面产生凹陷条纹。

“目前市场上销售的一些指甲油产品质量不合格,突出的问题是使用了禁用色素,有的甚至

是工业用的涂料。指甲油中含有一种叫邻苯二甲酸酯的化学物质,主要起软化作用。这种物质会通过呼吸系统和皮肤进入人体,如果过多使用,会增加女性患乳腺癌的几率。”医生介绍。

医生提醒,由于许多美甲店消毒条件差,美甲很容易交叉感

染手癣、灰指甲等疾病。除了避免使用劣质指甲油外,尽量减少涂抹指甲油频率,如果购买指甲油,最好选择正规厂家生产的。尽量避免使用深红色指甲油,因为这种指甲油更容易使指甲变色。

■记者 刘璋景  
实习生 彭沙沙 徐建 黄琳

# 想圆移民梦, “亨瑞”让她等了10年

这家移民顾问机构在长沙“几进几出”却声称可办“全家移民”

长沙市民李女士也曾一度热衷移民,2000年她交了8800元服务费,委托加拿大亨瑞国际咨询集团(下称亨瑞集团)办理移民加拿大的申请。但至今,她的移民梦都没圆,交的钱也没退。

李女士给本报打来电话说想通过自身的遭遇,提醒那些准备办移民的市民,选择移民顾问机构,最好多留个心眼。

## 移民申请“石沉大海”

李女士说,2000年她看到亨瑞集团有关移民的宣传资料,称移民加拿大,能享受很好的教育环境,养老保险待遇也非常好。看着看着,李女士心动了。参加了亨瑞集团长沙办事处在长沙某酒店举行的推介会后,2000年12月,李小姐就委托亨瑞集团帮她办理移民加拿大的申请,交了8800元服务费。

李女士与亨瑞集团签的《协议书》显示:移民申请申办时间为从长沙邮寄资料之日起8至18个月,逾期,亨瑞集团长沙办事处退李女士全部服务费。李女士签下了协议书后,她的个人申请资料很快就寄出去了,但左等右等,她一直都没等来移民申请结果。

## 移民机构“蒸发”后重现

约定的移民申请办理期限早过了,李女士拨打移民顾问电话,发现电话打不通了,于是只好前往位于长沙市解放路华侨大厦14楼的亨瑞集团长沙办事处。“工作人员说,负责人换了,要过段时间才给我答复。”但她久久没等来处理结果。之后,李女士四处打听,但这

## 暗访

### 经营许可证“挂羊头卖狗肉”



7月28日,长沙平和堂商务楼,亨瑞公司的海报。

实习生 易仁乾 记者 范远志 摄

亨瑞集团到底有没有在长沙招揽业务?7月29日上午,记者一行进行了暗访。

在平和堂一楼大厅,记者不时被人追着问“办移民不?”在被推荐的移民顾问机构中,记者就发现有亨瑞集团。

记者来到亨瑞集团长沙办事处,陶亮正好不在。听说记者想移民,办公室的一名年轻女工作人员立即热情地接待了我们,并信誓旦旦地保证,完成申办手

家办事处就如“人间蒸发”了。

今年7月,一次很偶然的机,李女士去平和堂商贸大厦办事,无意中看到了亨瑞出国咨询,仔细一看,发现正是她找了好几年的亨瑞集团长沙办事处。李女士拿着当年的“协议书”,多次要求亨瑞集团长沙办事处退自己交的服务费,但他们一直没有明确答复。

## “全家移民,70万左右”

7月28日下午,记者来到位于平和堂商务楼20楼的亨瑞集团办公室。一进门,一幅很大的宣传单立即映入眼帘,“全家移民,70万左右”几个字很醒目。

亨瑞集团长沙办事处负责人陶亮称,因为当年申请移民加拿大的人特别多,所以,李女士等人的移民申请办理期限要延长,移民局当时都给申请人寄了信,说明了这一情况的。过了18个月的期限,没看到她来办事处要求退钱,所以他们认为她已认可了这个延期。而且,在后来通知她面试时,是她为了结婚而放弃移民的。“能不能退钱,不是我说了算,得等上面的处理结果,现在上面没给回复。”陶亮称。

作为移民顾问机构,亨瑞集团具备资质吗?陶亮称,他们集团在长沙进进出出好几次了,以前都有手续。去年10月,该集团第三次在长沙设立服务点,目前有关手续正在申办中。由于资格认证要经由公安部,所以相关手续至少要半年到一年才能办下来。没拿到证,怎么能从事经营呢?陶亮称,现在没有营业。

续只要一年半到两年半的时间。从她递上的名片显示,她是该办事处的投资助理。她表示,只要记者和家人决定了全家移民,当天下午就可以签合同。

为了让记者放心,这名女工作人员还出示了经营许可证,不过记者仔细一看,上面登记的名称为“长沙加达商务信息咨询有限公司”,经营范围是“商务信息咨询”。为何不是“加拿大亨瑞国际咨询集团长沙办事处”或一楼大厅示意图标出的“亨瑞国际咨询集团”?女工作人员称,是为了避免和总公司重名。

记者将这一情况反映到省公安厅相关部门。该部门负责人告诉记者,移民顾问机构,首先应该拥有公安部颁发的“因私出入境许可证”,同时,其场地、人才等方面都有要求,达到要求的,方可在省公安厅注册,然后取得工商部门颁发的经营许可证,才能在长沙从事经营。目前,在长沙,注册了的只有5家移民顾问机构,亨瑞国际咨询集团(长沙办事处)和长沙加达商务信息咨询有限公司,都不在注册之列。

■记者 陈月红  
实习生 夏小童 陈苗 李璐