



# “我的照片被人冒用网上征婚”

## 记者调查:客服处理为何这么难? 律师:网站应及时制止侵权

“一不小心,竟然被别人征了婚!”最近,有网友在华声论坛发帖称,自己的照片莫名其妙出现在某知名征婚网站上,更令他气愤的是,致电该网站后,照片并未及时被删除。帖文发出后,引起了很多网友的关注。有网友认为,该网站监督机制不完善,估计很多人被征婚了。

■见习记者 蒋小康 实习生 吕璇

### 1 “被征婚”,有女孩网上“追”他

记者联系上发帖人宋祥平。据他回忆,前几天,有个女孩加了他QQ,问他在不在征婚,“我一听纳闷了。”在宋祥平一再追问下,女孩说出了事情的始末:她是在世纪佳缘交友网看到宋祥平的照片的,然后她根据网站提供的联系方式和“宋祥平”联系,在聊天过程中发觉“宋祥平”话语中流露出的气质,与照片中优雅

的气质一点都不相符。于是,她通过照片上的水印找到宋祥平的博客,并加了宋祥平的QQ,想侧面了解一下,以确认征婚网上信息的真假。于是出现了文章开始的那一幕。

宋祥平告诉记者,“接着,我根据她提供的链接登录了世纪佳缘网站,发现上面除了照片,其余的信息全不是我的。”

### 2 客服处理迟缓惹恼当事人

宋祥平说,他知道这一情况后,立即致电世纪佳缘客服部并请求删除照片,客服人员称马上处理。但一直到晚上都没处理。于是,宋祥平就又打电话,恳请客服人员尽快将照片删除,没想到客服人员却以不能上网,无法确认照片是宋祥平为由拒绝删除。

为了尽快删除照片,宋祥平忍住怒火,继续询问客服人员有没有其他方式处理这个问题。客服人员告诉他,除非注册成为世纪佳缘的会员,然后投诉,方可尽快处理;或将本人的身份证电子版、相关资料和相片等真实资料都传到客服部。

### 3 “盗用者”:照片是自己上传的

随后,记者根据宋祥平提供的电话,联系到了“盗用”宋祥平照片的冯某。采访中,冯某称确实在世纪佳缘网上注册征婚,且所有信息都是他的,“照片是我自己上传的,通

过了网站审核的,绝对是我自己的”。但当记者提到,有人投诉他盗用别人博客的照片给自己征婚时,冯先生沉默了一会,说:“哪有这样的事情,你打错了。”就匆匆挂断了电话。



漫画/王珏

### 4 网站负责人:一定查出具体人员并处理

随后,记者电话采访了世纪佳缘客服中心负责人何先生,据他介绍,对于普通会员,世纪佳缘有人工审核其注册信息。“虽然有审核,但是也很难确认信息的真实性。”何先生坦言对于非普通会员的信息准确性,很难去控制,“所以我们在网站的显著位置都提示了,尽量与星级会员交友,这样可靠度比较高”。而对于宋祥平屡遭客

服务人员刁难,何先生承诺:“我一定会查出具体人员,然后会处理的。”

何先生还说,如果网友发觉自己的照片被盗用,可以致电世纪佳缘客户服务中心,但需递交个人身份证以及真实资料,也可通过视频认证的方式解决,“毕竟,我们不能仅凭一个电话就删除信息,也要防止有人恶意删除别人的照片”。

### 律师观点

#### 运营商有责任及时制止侵权行为

湖南万和联合律师事务所律师李健告诉记者,公民享有肖像、人格不受侵犯的权利。在这起事件中,冯某转载、复制,将宋祥平的照片用于征婚,明显属于侵权行为,冯某应当向宋祥平赔礼道歉,并赔偿损失。

李健说,根据今年7月1日颁布实施的《侵权责任法》,网络服务供应商和运营商有权利和责任,在侵权行为发生后,立即停止侵权行为,如果没有及时制止用户的侵权行为,可以作为共同侵权人列为被告。

### 恶意攻击政府网犯法

湖南天地人律师事务所胡龙律师介绍,2005年我国出台了《网络安全管理条例》,规定攻击政府网站构成犯罪,根据其性质、影响和后果,黑客将被处以刑事处罚。同时因政府网站属官方网站,根据情节将进行经济赔偿。

■见习记者 欧晓敬 实习生 吕璇

## 长沙五成女性为“经”所困,已严重影响婚姻生活

# 专家称:经血少、闭经 潜藏危机

### ■温馨提示:

近日,我们接到众多求助电话,很多女性反映自己存在经血少、闭经的现象,衰老速度明显加快,甚至已经威胁到婚姻的稳定,无奈之下,只好打电话求助。另外,据该市某女性权威医院提供的数据显示,目前该市约有五成女性正为“经”所困,30—49岁的女性为高发人群。因此,有关专家提醒广大女性,一旦出现经血少、闭经等问题应及时及早进行科学的调理。

### 【危害】经血少、闭经 女人老得快

据了解,近年来,随着现代人生活节奏的加快,职场、生活压力过大,过度减肥、乱服避孕药、人流、经期惊吓等原因造成了女性月经量少,间歇性停经甚至闭经等现象越来越严重。常表现为:2—3个月甚至半年来一次;经量少,暗黑色血块;1—2天就没有了。同时,还会出现乏力盗汗、失眠多梦、心悸易怒、手脚冰凉、皮肤干燥、阴道干涩等更年期症状。

据专家介绍,这些都是由于气滞血瘀,邪气阻隔导致经血不得下行造成的,如果得不到及时调理,就会埋下诸多隐患:25—35岁女性出现不育不孕;35—45岁女性则会提前进入更年期,衰老的速度明显加快,出现阴道干涩、欲望降低现象,造成夫妻生活不和谐;专家指出,女性50岁



后正常闭经,50岁前闭经均由气滞血瘀导致,极易引发高血压、心脏病等疾患。

### 【误区】近七成女性 激素治疗反添病

虽然经血少、闭经频繁高发,但我省得到科学有效治疗的患者不足三成。多数患者都有服用黄体酮、大豆异黄酮等激素的经历,结果用上就来,停药就没了,不仅产生依赖性,还会造成内分泌紊乱。更为可怕的是,有的人甚至漫不经心,致使病情进一步恶化。专家指出,激素类西药及保健品无法调理性女性气血,不但无法治病反而会造疾病。

在此,妇科专家提醒广大女性朋友,出现经血少、间歇性停经或闭经,千万不能滥用激素类药物。

### 【支招】300年老药方 专治月经病

我市著名中医李主任介绍说,女人乃气血之人,而经血少、闭经是由气滞血瘀造成,西医是无法治疗的,必须采用中药从根本上调理。

在这里李主任专为大家提供一个临清老广积堂祖传300年的老方子,专治女性经血少、闭经、月经不调的方子,十分灵验,屡试不爽。用当归5克、木香20克、苍朮(米泔水炒)10克、五灵脂(醋炒)10克、牵牛子(炒)10克、鳖甲(醋制)5克,反复熬制28小时成丸,每天一次,每次12g,晚上用红糖水送服即可,坚持20—40天,可将不同程度的闭经、月经不调,调理至完全正常。

优点:不仅治疗闭经、月经不调,还可以推迟绝经,延缓衰老,使潮热盗汗及睡眠得到有效改善,同时解除更年期综合症及性冷淡;

缺点:方法繁琐,耗时漫长。

另外,李主任介绍说,条件允许的女性最好购买这个方子的成药,叫调经至宝丸,由我国知名企业——山东华润东阿阿胶集团生产。即日起,我市开通女性健康专线0731-88184637,您有关于这方面的问题,可拨打电话向专家咨询。

### ■典型病例

为大家更好的了解“调经至宝丸”的效果,李主任为广大的女性朋友提供两个病例档案。

杨女士 38岁 家住赤岗冲中都花园  
杨女士,病情表现为:停经10个月,身体乏力,心烦气燥,皮肤粗糙,色斑皱纹,失眠现象严重。曾使用黄体酮6个月,经朋友介绍,服用“调经至宝丸”,1盒,月经来了,失眠多梦症状减轻,3盒,色斑变淡,精神足,便秘缓解,皮肤变得光滑嫩白,月经按时来,经量、周期正常,停药后观察2年无反复。

刘女士 46岁 家住杨家山德政园  
刘女士,病情表现为:40岁后,经血少,伴有血块,经期1—2天,半年才来一次,面色暗黄,皮肤干燥,心悸盗汗,阴道干涩,性欲减退。服用“调经至宝丸”40多天,月经正常了,面色红润,心悸盗汗消失,阴道湿润紧致,恢复正常夫妻生活。

据悉,调经至宝丸已经进入我省,开通“健康专线0731-88184637”,有专家为您提供科学指导,并有买五送一、买十送三的优惠,在全省还可免费送货上门,同时授权河西楚济堂大药房(枫林宾馆大门右侧,原湘淮大药房)、东塘楚仁堂大药房、湘春路楚济堂大药房(陋园宾馆斜对面)、五一广场王府井大药房、火车站仁寿堂药号、五一广场平和堂药号、南门口好又多药柜、星沙旺鑫大药房、新一佳楚明堂大药房、浏阳仁济药店(中医院下50米)、望城九芝堂康民药店、宁乡人民中路苏宁电器对面神州大药房、湘潭市一中新校门前对面富康药号、河东福寿昌医药堂、易俗河仁康大药房、湘乡龙城药店、株洲贺家土健康堂大药房、醴陵瓷城百姓大药房、岳阳为民药店(九龙商厦对面)、衡阳国兴大药房、常德北站民康药号(汽车北站旁)、益阳平和堂大药房、邵阳时珍大药房、郴州百姓福大药房、娄底天天好大药房、永州康源大药房指定经销。