花5000元上美容院美白，当事人称效果不见却发现疑点重重

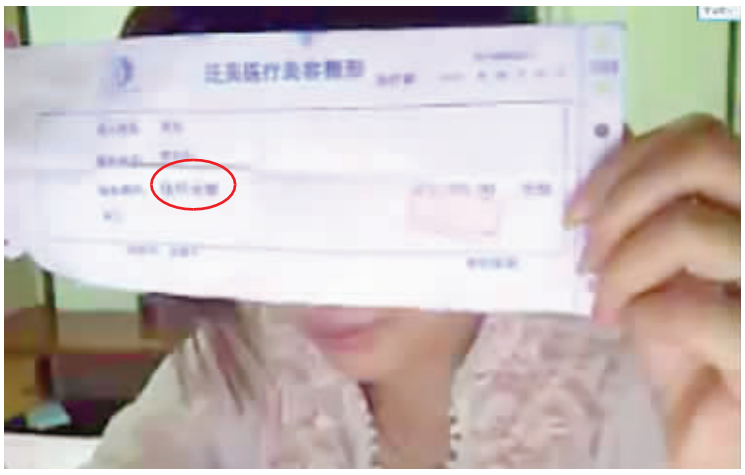
进口“美白针”是20多元一支的维生素？

医院：顾客拿到的药确是维生素C，这只是疗程的最后一支

专家：美容院要价不菲的“美白药剂”大多是普通药

最近，长沙22岁的袁小姐很“恼火”。她说自己在长沙泛美医疗美容医院花费5000元打了该院号称日本进口的“美白针”，不仅没一点效果，而且她从美容院拿到的一支“美白针”竟是普通的维生素。袁小姐遭遇的情况是否属实、美容医疗市场究竟秩序如何？对此，记者展开了调查。

■记者 周红泉
实习生 刘晶莹



袁小姐向记者出示了她在长沙泛美医疗美容医院打美白针的诊疗单，单上显示“服务费用：伍仟元整”。

“进口美白针竟是普通维生素”

7月27日，袁小姐向记者出示一张“泛美医疗美容整形”诊疗单上，显示“美白针”的服务项目收费为5000元整。据她介绍，她前年曾在一次搭乘摩的过程中摔伤，手臂和腿上留有大块疤痕。一到夏天就不敢穿短袖裙子，这让她很苦恼。今年6月25日，她在朋友的介绍下，前往长沙泛美医疗美容院诊疗。一名自称姓邓的负责医生接待了她，并极力向她推荐“美白针”。

“当时他们说药都是从日本进口的，美白、去疤痕一点问题都没有。”袁小姐表示，虽然美白针价格不菲，但她很想让身上的疤痕早点消失，在对方的推荐下还是动心了。

“一共打了10针。”袁小姐说，一个疗程下来，她身上疤痕没有一点淡去的迹象。一次，她从美容院拿到了“进口美白针”其中的一支，袁小姐称这是一支没有任何标签的裸瓶药水。她将这支药带到自家附近医院注射时，被医生告知，这支“美白针”跟普通维生素没什么区别，在一般医院只卖20多元！

袁小姐认为，该院宣传的“进口美白针”名不副实。她多次找医院讨说法，但遭到了拒绝。

医院称最后一针确是“维生素C”

记者来到长沙泛美医疗美容院。一客服人员称美容院正在装修，她给记者联系了分管此事的邓姓负责人。

该负责人向记者承认，袁小姐拿到的确实是维生素C静脉推剂，这是“美白针”的最后一针。她们美容院给袁小姐用的“美白针”包括氯甲环素、人胎盘组织液、谷胱甘肽等多种药品。除了第一针和最后一针为静脉推剂，中间都是用的吊瓶。一般一套“美白针”价格在三四千元左右，再加上她们送给袁小姐的一次价值1800多元的光子亮肤项目，医院对袁小姐的诊疗其实“很亏”。

对于袁小姐提及的打“美白针”无效的问题？该负责人表示，那是由于袁小姐本人不注意防晒，且未按医院要求的时间打针。此外，她们当初向袁小姐就诊时已说明，“美白针”是改善皮肤，疤痕和黑色素能否消除跟个人体质有关。医院对此没有任何责任。

记者调查

美容院大打“进口牌” “美白针”动辄数万

专家：一般“美白药剂”很普通，一支谷胱甘肽才26元

俗话说，一白遮百丑。酷热夏季一到，一些爱美的女孩子忙着给肌肤“美白”。记者走访长沙美容市场发现，一些美容机构纷纷打出的“进口美白针”招牌，价格从几千元到数万元不等，价格高得令人咋舌。

报价：最便宜“美白针”也要近万元

记者首先来到某知名国际美容医院，不少年轻女孩从医院进出。一听说“美白”，工作人员立即热情介绍，她们美容院“美白针剂”有进口的、也有国产的，进口美白针报价为“2万至3万元一个疗程；国产稍微便宜一点，报价为1万至2万元一个疗程，一个疗程总共打10针”。

而另一家知名医学整形美容医院的工作人员向记者推荐，她们的“美白针剂”是瑞典原装进口产品，收费很便宜，只要“9800元一个疗程”，“美白效果非常好，没有任何副作用，还有利于身体健康。这暑假，很多老师和学生都在我们这里做。”

专家：美白药剂大多是很普通的药

湘雅三医院皮肤科副主任向亚平告诉记者，一般“美白”药物配方中，除了维生素C外，还有注射用还原型谷胱甘肽钠、氨甲环酸注射液等药物成分。这些药对人体皮肤确实具有淡化色素等功效，但都是很普通的药，比如一支“谷胱甘肽”还原剂在她们医院明码标价为26元，而氯甲环素则更便宜。

“这样一来，一个普通的‘美白’药配方成本价在几十元左右。”向亚平告诉记者，其实人体自身就有免疫和调节功能，一些创伤性伤口留下的斑痕，会随着时间慢慢淡化。市民“爱美之心”可以理解，但“美容美白”要根据自己的实际情况合理选择，最好请专家对自己身体进行评估后再决定。

当事人质疑

【疑问一】美容院医师是否有执业资格？

“为我开药、打针的都是邓医生，她说自己原是一名妇产科医生，后来才从事医疗美容行业。”据袁小姐介绍，她后来查询到卫生部《医疗美容服务管理办法》规定：实施医疗美容项目，必须在相应的美容医疗机构或开设医疗美容科室的机构中进行；实施医疗美容的医师必须具有执业医师资格。

对此，这名邓姓负责人向记者出示了“医疗机构执业许可证”等证件。她称当天她只接待了袁小姐，给袁小姐开“美白针”处方的是该院的张医生，具有“医疗美容主诊医师”执业资格，而打针则由注册护士王护士执行。随后，她给记者提供了两人相关执业证件的复印件。但记者在其出示的张医生资格证的复印件上看到一行“津市人民医院”字样。对此，她解释称，张医生早已转到她们医院，这只是此前证件的复印件。而当记者要求向张医生本人求证时，该负责人以“医院在装修，医生没上班”为由婉拒。

【疑问二】“人胎盘组织液”真有那么神？

“所谓的‘人胎盘组织液’是未经我同意注射的。医院所吹嘘的‘人胎盘组织液’，也没想象的那么神奇。”这是袁小姐提出的另一质疑。

对此，该邓姓负责人表示，她们医院的“美白针”系列药有日本进口和国产两类。而袁小姐拿到的维生素C静脉推剂属于日本进口。至于袁小姐处方单上的人胎盘组织液、谷胱甘肽等药都是“国药准字号”药品。当记者提出“看一看这些药时”，她同样以“医院正在装修”为由婉拒。

就此，记者咨询湘雅三医院皮肤科向亚平副主任，她表示，虽然在图书资料和医学论文中曾见到过“胎盘组织液”这个药名，但其作用多用于治疗妇科、内科等一些慢性炎症，并未见其在美白效果的临床试验资料。省卫生厅药管办工作人员王先生在查阅《国家基本药物目录》后也表示，“人胎盘组织液”并未进入该目录。

部门回应

是否违规有待进一步核查

省药监局稽查总队唐先生在听完袁小姐的遭遇后表示，实施医疗美容的医师必须具有执业医师资格外，还必须挂靠在相应的医疗美容机构。对该美容院所称的“人胎盘组织液”是否为国药准字号生产、在使用中是否存在违规之处，他们还有待进一步查实。市民袁小姐可以将收集到的相关资料和证据直接向他们反映。

互动

亲爱的读者朋友，如果您在美容诊疗过程中有过让你不平的遭遇，或是在看病就诊时遇到任何疑问、不合理之处，请拨打本报新闻热线0731—84326110，我们将在第一时间联系您。