

发照片讲故事要报料,您尽管说  
只要有意思,我们就原汁原味地告诉大家

0731—84326110

登录网址 <http://cs.voc.com.cn> (混在长沙) 手机用户请登录 [wap.voc.com.cn](http://wap.voc.com.cn) QQ:33331166 闪闪,闪耀一路

代表  
质疑  
站方  
回应

# 火车南站部分自动售票机虚置? 为更大客流预留,正尽快改进

湖南省人大代表潘桂华先生近日来电:位于长沙市雨花区黎托乡的火车南站自动售票机形同虚设。客人买票排起长龙,几十台售票机却放置在不该放置的候车室、安检室,真正工作的不到十分之一;而且售票机前没有安排导购,很多旅客都不晓得怎么操作。

仅4台售票机在“上班”

7月27日清早,记者驱车赶往火车南站。在售票厅正前方有17个人工售票窗口,上午5个开放窗口中,6号窗口为退票窗口、8号窗口为改签窗口,12、13、14号窗口在正常售票,其他关闭窗口均显示“欢迎使用自动售票机”,每个窗口前排着数米长的购票队伍。

在售票厅左侧,一字排开的8台自动售票机,但只有4台开放,另外两台关机无显示,一台显示设备维护,一台显示暂停服务。

自动售票机可以直接触摸屏幕选择需要购票地点,每台机器前约站着5名乘客,但因为不熟悉操作,很多旅客三五成群地围在机器前讨论,“这个家伙怎么用啊?”车站相关负责人介绍说:高铁采取自助式、无干扰服务,如果旅客遇到自助式购票操作上的麻烦时,请咨询有关工作人员或查



7月27日,长沙火车南站候车厅,摆放在候车大厅的自动售票机形同虚设并没有开机。记者 伍霞 摄

看自助购票引导提示。

九点半左右,来了一男一女两个工作人员,增开了一台售票机,并开始导购工作。

与这8台自动售票机的背面仅一玻璃之隔,也摆放着8台一模一样的机器,但它们放置在须凭票才能入内的进站大厅内,且全部关闭。

另外在二楼也须凭票才能进入的候车大厅里,电梯口有14台自动售票机,仅一台正常工作。正赶往广州的旅客李小姐很不理解地说:“我们必须持票才能进站,不知道站内放这么多机器有什么意义。”

【站方回应】部分自动售票机未启动有原因

带着旅客的疑惑,记者采访了火车南站的相关负责人。

她告诉记者:“全站一共有42台机器,但是根据目前的人流量,重点保证开放售票厅的8台基本足够。其它的34台自动售票机为以后开通的沪昆高铁及京汉高铁更大客流做准备,同时,火车南站一开始就按照全开放式设计,所以很多自动售票机设置在候车厅和进站口,但是目前出于安保等方面考虑,乘客必须凭票入站,所以这些场所暂时无法实现自动售票,车站已考虑在售票厅增设机器,保障旅客顺利便捷购票。目前,因为机器处于磨合期,偶尔会出现故障导致暂停服务,车站将加强维护。”

火车南站每天的客流高峰主要集中在13:00—20:00之间,每天在客流高峰期都安排了专门的导购人员为大家答疑。除人

工售票窗口外,车站将会尽力保证8台自动售票机正常运转。如果旅客碰到问题也可以拨打车站客服电话0731—82638682。

## 小贴士

目前长沙火车南站自动售票机可识别4版5/10/20/50/100元的人民币钞票,一次性可最多购15张票。

旅客自动购票流程:点击“到站更改”(选择确认目的地)→点击“日期更改”(选择发车日期)→点击“车次更改”(选择搭乘车次)→点击“张数更改”(加减选择席别及购票数量)→点击“确认”(消息确认车票信息)→点击“现金支付”(取走车票及找零)

■记者 张颐佳 实习生 张鑫 付姣 李怡飞

## 卧室长出承重墙,谁负责



7月27日,长沙四方坪第一湾楼盘,一名业主指出承重墙突出来了,占用了房间的面积。记者 龚磊 摄

本报7月27日讯 这些天,自从知道新房的卧室突然“冒”出个承重墙后,长沙市民陈先生没少烦恼。他买的是开福区第一湾楼盘5栋12层的1号房,他说,签合同同时,开发商给他看的却是5、6号房的户型图。

陈先生告诉记者,他于今年1月份购买了“第一湾”楼盘5栋12层1号房。“当时我特意跟售楼员说了不要卧室有承重墙的。”陈先生回忆,当初签合同同时,在合同上并没看到户型图,他为此特意询问了售楼员。“售楼员拿出5、6号房的户型图给我看,说保证我的房子跟这个户型一模一样。”

今日上午,在陈先生的带领下,记者来到“第一湾”五栋12层1号房,目前楼盘还在修建中,据说明年9月交房。“你看咯,如今连个两米的床都放不下了!”陈先生指着凹进来的约1平方米的承重墙,颇为恼火。“主卧室本来就紧凑,有了承重墙,户型的结构、摆设、美观都改变了。”

记者随后联系上该楼盘购买五栋1号和12号房的部分业主,大部分表示,“签合同同时没看到户型图,不知道卧室有承重墙。”

关于业主反映的合同中并没有附上户型图这一情况,第一湾的开发商——湖南富湘房地产开发有限公司的销售总监冷梅则表示,“在签合同同时我们一定会将户型图和合同一起交到业主手上,但业主是不是看到了户型图或者是否仔细看了户型图我们不能确定。”冷梅表示开发商已经积极和业主交涉,目前事情正在协商之中。

■记者 吕菊兰 实习生 胡美 陈丽斯 付喜娣



### 长沙东方男科医院

East male hospital of Changsha

# 长沙

唯一一家专业男科医院  
拥有医学博士、博士后、国务院津贴专家、学科带头人等超一流人才的权威男科医疗机构  
一家现代化的专业男科医院已崛起于华中,领航着男科诊疗的大趋势,成为打造中国男性健康第一品牌的领军者

# 团队加入

我们的团队  
如果您有足够的实力  
欢迎您的加入

## 长沙东方男科医院 诚聘

——因业务拓展,特面向全国诚聘——

长沙东方男科医院作为华中地区高端品牌男科医院,联手中国五大权威机构、28家专业男科医院和国外著名男科机构共同打造了华中地区最大权威男科专家诊疗基地;长沙东方男科医院专家团队包括顾问专家团队、远程专家团、临床专家团、手术专家团、外聘专家团等,汇集了国内外男科学带头人、硕士、博士生导师、博士后等一大批学术及临床资深专家,强大的专家团队是每一位男性患者康复的基本保障。长沙东方男科医院是一个专家汇聚的平台,更是一个将更多国内外前沿诊疗技术应用于临床的学术交流中心。医院在发展过程中,其强大的软硬件设备,吸引了社会各界的关注,更与国内外男科学界保持着长期的技术交流,专家学术研讨会、资深专家培训、国际医疗学术交流更频繁,医院先进的管理、浓厚的学术氛围、尖端的技术设备,构成了长沙东方男科医院国际化诊疗标准的坚实基础。

**医疗专业人员**  
**首席医学专家、学科带头人**  
任职要求:教授、博士生导师,享受国务院特殊津贴等,在中国医疗领域具有一定的学术地位,具有较高的知名度,在性功能障碍、生殖感染、前列腺疾病、男科微创手术、男性不育等领域有独到见解,在本学科领域具有较大的影响并得到同行和社会认可的男科权威专家。

**外科医师**  
任职要求:教授、博士生导师,享受国务院特殊津贴、主任医师等,在男性生殖整形领域十年以上工作经验,并在男性生殖器械粗延长、微创手术治疗性功能障碍、男性不育等领域有独到见解的权威专家。

**护士长(3名)**  
任职要求:高级职称,熟悉相关护理工作,熟悉本专业技术规范 and 规章制度,具有良好的沟通能力、责任心和服务意识。

**电话咨询医师(4名)**  
任职要求:医学相关专业毕业,医学基础扎实,普通话流利,声音甜美,语言表达能力强,对工作认真负责,有相关工作经验。

应聘者携带个人简历、近期免冠照片2张,身份证、学历证、职称资格证书、执业证及能代表个人业务水平的相关资料原件、复印件到指定地点面试。  
注:相关证件或资料不全者恕不接待,敬请谅解。  
(以上人员一经录用,医院将提供完善的福利体系和极具竞争力的薪资待遇和发展平台)

咨询电话: 0731—8868 6666  
招聘时间: 2010年7月31日 地址: 长沙市芙蓉广场西南侧