

一个“信息专家”的环保宣言

湖南移动节能减排系列报道之一

# 聚焦湖南移动低碳发展之路



“一个有社会责任感的企业，才是真正的优秀企业。而湖南移动多年来在节能减排、保护环境方面做了大量工作，时刻践行着一个优秀企业公民的社会责任。”湖南移动相关负责人表示，近年来，湖南移动积极参与湖南省“两型”社会的创建，从理念上、业务上、技术上创新推进“绿色行动计划”，在企业生产和运营的各个环节全面推进节能减排，促进社会经济实现良性循环。正是基于这样的认识，湖南移动在环境和资源保护问题上，经过多番探索和努力，率先走出了一条“低碳环保”发展之路。据统计，截至2009年底，湖南移动单位业务量能耗较2007年下降20%，2008、2009连续两年获得中国移动“绿色行动计划”先进集体称号。

■周跃

近年来，湖南移动结合节能减排思路，相继推出大量既能满足沟通和实用需求，又有助于降低通信能耗和成本的数据业务，如电子账单、手机钱包、飞信、139邮箱、12580信息服务、影号、手机电视、号簿管家、手机证券、手机游戏等，推动绿色通信业务和产品融入寻常百姓生活。目前，相关业务使用群体已达百万以上，并仍在不断扩大规模。

以“电子账单”为例，湖南移动将话费账单的内容，以短信、彩信、139邮箱等形式发送给客户，进一步节约了营销成本，特别是减少了客户环节的纸张浪费与资源消耗。

为了发动客户更多使用电子账单，湖南移动特别推出了“139邮箱绿色账单环保行”活动，首次开通139邮箱电子账单，次月即可获赠“50元大礼包”活动奖励；当月通过电脑、手机方式登陆139邮箱，或手机短信、彩信、wap上网方式通过使用139邮箱阅读绿色电子账单邮件，均可获赠“50元大礼包”活动奖励。目前已有近40万客户订阅电子账单，年底将实现130万户的目标。通过该活动的开展，客户往返移动营业厅的能量消耗和账单纸张的消耗大量降低，真正实现了“绿色行动”从点滴做起、“绿色产品”从客户出发。



近年来，湖南移动加大自助营业厅推广力度，有效节约了资源。图为移动客服人员引导客户在自助终端上办理业务。

■吴家文 摄

如果说打造绿色通信业务与产品是湖南移动在节能减排上的积极探索，那么在业务推广上由实体渠道向电子渠道转变更是湖南移动引导绿色消费的重要创新举措。随着公司运营思路的调整，湖南移动积极推广空中充值、电子充值券、自助缴费终端、POS机刷卡、网上营业厅等缴费业务，在降低客户享受服务、办理业务的门槛和资源付出的同时，也节约了企业

的运营成本，提高了业务发展效率，客户通过电子渠道办理数据业务的占比已达到60%以上，企业和客户双双实现了节能减排的目标。

“以前为手机充值，我都是开车去营业厅或是购买充值卡，现在网上营业厅、短信营业厅都可以办理，而且不受时间地点影响，交费更轻松，为我节约了成本，也避免了不必要的资源浪费。”正在营业厅办理交费业务的刘小姐一番话

道出了中国移动话费交纳方式的变化。而这正是湖南移动一直倡导的“选择绿色业务，进行绿色消费，享受绿色生活”的环保理念。与此同时，湖南移动一直向消费者大力推广“绿箱子环保计划”，通过回收废旧电池、手机配件等活动对广大消费者进行节能减排宣传。长沙分公司还通过建设“绿色行动计划”展厅，传播绿色环保文化，开辟了节能减排宣传新天地。

## “土记者”眼中的G3上网本

我是一位被人称为山区“土记者”的自由撰稿人，兴许是职业习惯，我天生敏感性、警惕性强，向来对一些新鲜产品持怀疑态度。在大家都在谈论着3G的各种好处时，我抱的就是相反的态度。

今年7月，中国移动推出G3(TD)上网卡和上网本。作为一名自由撰稿人，我成为了第一批体验移动G3上网本的客户。起初我对它不大感冒，感觉它用途不大，但7月中旬发生的那件事，让我彻底改变了想法。

那天，我接到了《邵阳日报》群工部李老师的约稿电话，要我在第一时间内采写一篇暑假农村留守儿童的生活学习方面的社会新闻稿件，我二话没说接受了任务。为了完成这项艰巨而光荣的任务，我不仅要到本县农村采访，还要到外县农村采访。在完成采访后，我回到离绥宁县城62公里的城步苗族自治县招待所就开始赶稿子。一般情况下，像这样下乡采访写文章，我一般都是手写，因为我不愿意提

着那沉重的笔记本到处跑。按照平时的处理方式，通过发传真到报社，或由打字店的打字员打好校对后发邮件给编辑老师，或者干脆带回家再核发，这一来一去还是比较麻烦的。

这一次，我带了中国移动的G3上网本，一是它小、轻，二是能随时随地上网。在招待所，我用G3上网本很快便写完了稿子，然后直接通过移动TD网络发回报社，非常省事。从此，无论去哪采访，我都会把上网本带在身上。特别是采访一些重大新闻发布会的时候，有时在会议现场，在G3上网本上一边记录会议情况，等会议结束，我稿子也差不多写好了，这让我感觉像是在电视台现场直播一样做新闻。

这次的中国移动G3上网本体验，让我对新事物有了重新认识。有了这个小本本，我今后无论在哪儿采访，都能第一时间写稿、编稿、发稿，工作效率提高了好几倍。移动G3上网本，让我受益无穷。

■李亦夫

功能更强大 使用更方便

## 飞信 2010 Beta3.0 新版抢先体验

7月，放假了，毕业了，离开了……对于早已经习惯使用飞信的学生们，大家都担心换了号码之后不能正常使用飞信。不用烦恼，自7月8日起，中国移动推出飞信2010 Beta3.0版本，目前可以支持直接更换已绑定的手机号。即使你更换了城市，更换了手机号，也不用担心无法正常使用飞信。你可轻松更换自己飞信帐号对应的手机号，好友关系、用户信息、已开通的飞信服务等均会转到你的新手机号中，让你随时随地与好友保持畅快沟通，享受更多飞信特权。

飞信是中国移动推出的一项自有业务，可以实现即时消

息、短信、语音、GPRS等多种通信方式，保证用户永不离线，让您随时随地都可与好友保持畅快有效的沟通。自飞信2010版全新推出后，两款飞信机器人315维权（飞信号：12315）和海宝博士（飞信号：992010）很是引人注目，而且新增了十大功能。目前，飞信2010 Beta3.0经过在官网的体验中心测试后，现已正式上线！下载地址：<http://feixin.10086.cn/download/pclient/>。相比Beta2.0，新版本的改动更多，比如增加了飞信助手、飞信地图等一系列全新实用功能……此外，飞信将于8月推出“拇指群”这一新功能。“拇指群”是飞信为手机用户群体打

造的短信群聊工具，向群内发送1条短信，短信将直达所有群成员！群成员可直接回复进行聊天讨论。现在进入飞信2010(<http://huodong.feixin.com.cn/ThumbGroup/Index.aspx>)，抢先报名，将能优先获得免费建群、群聊互动的尊贵权益！动动拇指，发发短信，今年暑期你最潮！快来“占座”吧！

飞信2010很好地将互联网和传统通讯结合了起来，借助中国移动无处不在的信号覆盖，可以让你随时随地都能上网。相信随着3G时代的来临，飞信将在三网融合的路上跨出一大步，为用户带来更多的便利。

■欧阳一平

## 12582:农民与专家的连心桥

“今年早稻第二代二化螟什么时候防治？用什么药效果最好？防治时注意些什么？”湖南绥宁县武阳镇六王村农民周亮用手机拨通了移动农信通服务热线12582。电话里，专家对他提出的问题一一进行了解答。周亮感慨地说：“‘农信通’热线是为农民架设的有求必应、有难能

帮的连心桥。”

12582“农信通”移动电话是湖南移动提供的一个整合了互联网与移动通信技术的农业服务专用号码。当地农民有什么技术问题需要解决，直接求助于“农信通”移动信息服务即可。湖南移动公司和农业部门还将省内外高级农艺师、水产畜牧兽医师、林学工程师、

农机水电工程师以及全国、全省农业劳模等农业专家所在的单位和电话号码制成名片发到村组和种养大户，形成自上而下的农科服务信息网络。目前，农业专家已解答来电咨询1300多次，解决有关粮油、蔬菜、林果、花卉、畜牧等方面实际难题1000多个。

■李亦夫



模特展示新款G3上网本