

发照片讲故事要报料,您尽管说
只要有意思,我们就原汁原味地告诉大家

0731—84326110

登录网址 <http://cs.voc.com.cn> (混在长沙) 手机用户请登录 wap.voc.com.cn QQ:33331166 闪闪,闪耀一路

汉堡里吃出纸片 消费者获赔千元

纸片是如何混进汉堡里的?麦当劳表示正在调查



“常听人说吃苹果吃出半条虫子最恶心,我总算体会到了,因为我在汉堡里吃出了半张纸片,现在我看到食物就想吐。”长沙雅礼中学的佳佳说,7月11日,她在麦当劳餐厅吃汉堡时竟然发现鸡腿堡里有张纸片,可等发现时半张纸片已被她吞下了肚。7月12日上午她拨打本报新闻热线,希望记者能出面帮她维权。

■记者 魏灿 实习生 李雅妮 杨洋

鸡腿堡里吃出一张纸片

佳佳告诉记者,她在读高一,7月11日是放暑假第一天,她父母带着她和1岁多的小侄女来到位于阿波罗商业广场附近的长沙麦当劳八一路餐厅,打算犒劳一下她。她们点了两杯饮料和一个板烧鸡腿堡。

“我好久没吃汉堡了,拿到汉堡就狠狠咬了两大口。”佳佳说,然后她从汉堡上撕下一点点给坐在旁边的小侄女。

“撕了两下我就发现不对劲,里面的鸡肉上好像有字。”佳佳说,她索性翻开了汉堡,看到里面的鸡肉上覆盖着一张字迹清晰的纸片,纸条的边缘是她的牙印。“我当时就吐了,半张纸居然被我吃下去了。”佳佳拍着胸口说,“现在想起来都想吐。”

佳佳的母亲徐女士马上拿着汉



7月12日,长沙麦当劳八一路餐厅,被咬过的汉堡包鸡肉上覆盖着一张字迹清晰的纸条。(非正常拍摄)

堡找到餐厅工作人员,很快餐厅经理秦华赶了过来,秦华并没有说明这张纸是如何混进去的。秦华提出送佳佳和小朋友去医院检查,但被徐女士拒绝,她说:“就算食物中毒也要几个小时后才能看出来”。因为下午工作忙,徐女士留下电话,带走了汉堡,约定第二天来商量。

麦当劳道歉后赔偿千元

7月12日,记者看到了这个夹着纸的汉堡,在冰箱里放了一夜,汉堡已经不新鲜,覆盖在肉上面的纸片,已经被油浸透,但仍能清楚看到纸片上“解冻产品名称”“waste时间”以及手工填写的“7.13”等字样。

拿着夹着纸的汉堡,记者陪同徐女士和佳佳一起来到了麦当劳餐厅,记者向餐厅经理秦华表明了身份,餐厅经理向徐女士一再道歉,最

终双方达成协议,麦当劳餐厅对徐女士的孩子赔偿了一千元。

记者采访后不久,湖南麦当劳公司公共事务部经理李滇湘联系上了记者,她表示公司正在调查纸片来源,公司支持也鼓励消费者维权,同时也会加强管理,重视食品安全。

消费者维权 切记保留证据

湖南金州律师事务所陈平凡律师提醒市民,在消费时遭遇类似情况,一定要保留相关证据维权。如果食品中存在异物,最好能将食品保留原状,如果不能,则拍摄照片或者视频,同时保留好消费收据,留下相关证人的联系方式等。消费者可以协商调解、申请仲裁或者直接起诉。



漫画王珏

劝乘客一句“别抽烟” 的哥挨了打还赔了钱

网友“一介草民”7月11日通过QQ报料:10日晚8点多,我在长沙芙蓉路通程电器门口的伍家岭南公交站等车,一辆牌照为“湘AT7872”的的士从南边驶过来,停在了公交站。车上下来一个穿绿衣服的男子,对着的士司机就是一拳,还踢了两脚,他打人的理由好像就是因为司机劝了他一句“别在车内抽烟”。

“拿到钱,他就承认打了我”

记者随后了解到,湘AT7872属于长沙秀峰出租车公司,被打的是司机苏师傅。苏师傅说,10日他值晚班,晚上8点左右,在湘春路接到两名乘客,上车一会儿,坐在副驾驶座位上的绿衣男开始抽烟。苏师傅提醒道:“请不要在车内抽烟”“我怎么不能抽烟?”绿衣男反问。“开了空调呢,空气不好。”苏师傅继续劝说,可绿衣男却不理睬,嘴里还嘟囔着骂人的话。苏师傅没法,只好把两边的车窗摇下来透气,没想到绿衣男对着他的下巴就是一拳。苏师傅怕他伤着自己,扯住了绿衣男的衣服,拉扯中绿衣男左上方的口袋啪的一声开了。

“我把车停在路边上。”苏师傅说,下车后他还挨了

绿衣男好几脚,后来在好心人的提醒下报了警。

在派出所,因为苏师傅没有伤痕,绿衣男又不承认打人,民警让他们自己协商解决。“我还赔了他400元,他说他的衣服是600多块钱买的,被我撕烂了。”“他拿到400块后,就承认他打了我。”苏师傅说,从业9年,第一次碰到这样的事情。

“不自觉的,按万遍语音提示也没用”

记者随后联系上了秀峰出租车公司的袁经理,他表示事情基本属实,“我们除了规定司机自己不能抽烟,对乘客抽烟没有硬性的规定。”袁经理说,如果乘客不听劝阻,司机是可以摇开车窗透气的。

“现在长沙正在创建文明城市,市民的自觉性真的有待加强。”湖南巴士二分公司钟经理说,像公交系统,车上都装有语音提示系统,碰到吸烟的乘客,司机会按一下“为了您和他人的健康,请不要在车内吸烟”的语音键。自觉的乘客会把烟掐掉,但是不自觉的就算按一万遍也没用,因为这样,司机常常和抽烟的乘客发生口角。

■记者 贺卫玲 实习生 戚媛

又是七年轮回,我不愿重蹈母亲覆辙

武警湖南省总队医院妇产科微创技术治愈宫颈糜烂阻断癌变

七年前,蓉子的母亲不幸患上了宫颈癌撒手人寰。七年后,蓉子也患上了重度宫颈糜烂,医生提醒她如不及时治疗,癌变的可能性很大。蓉子不想重蹈母亲的覆辙,在家人的陪同下来到武警湖南省总队医院妇产科进行治疗。

昨日,武警湖南省总队医院妇产科专家张炯为蓉子施行了微创利普(LEEP)刀手术,治愈她的重度宫颈糜烂,阻断了癌变的发生。张炯提醒女性朋友,不可讳疾忌医,成年女性每年至少都要去正规医院进行一次专业的妇科检查和宫颈防癌筛查。

■李丹

忧伤:“我的婚礼没有母亲”

每当蓉子怀抱6岁的女儿时,就会想起自己的母亲。蓉子很小的时候父亲就因车祸去世了,后来的许多年里,都是蓉子和母亲相依为命。

记忆中的母亲是操劳的、孤独的。为了供蓉子上学,母亲拼命工作。蓉子从小学读到大学又走入了社会,而母亲却迅速地老了。在蓉子与老公相识的那一年,母亲病倒了。医院检查是宫颈癌晚期。母亲走得很快,甚至没能参加蓉子的婚礼,更没能看到她的外孙女妞妞。

担忧:“我不想妞妞没有妈妈”

母亲刚离开的那段日子里,蓉子沉浸在莫大的悲伤中。直到妞妞降生,她才慢慢恢复过来。转瞬7年,蓉子一家过得其乐融融。

今年年初,蓉子发现自己的白



武警湖南省总队医院妇产科专家张炯正在细心地为患者解释病情及症状

带开始出现血丝。她的心顿时冷到冰点。记得母亲最开始患病时,就是白带里夹杂有血丝,之后发展成大出血才去的医院,当时就确诊为宫颈癌晚期了。难道自己又要重蹈母亲的覆辙么?

想到妞妞,蓉子的眼泪一下就涌了出来。她不敢想象以后的生

活,甚至拒绝承认眼前的现状。她固执地认为,一旦去了医院,就等于宣判了死刑。因此蓉子选择了无视、逃避,让自己内心留存一丝侥幸。蓉子悄悄隐瞒了身体的异常,将每天当做末日一样生活,异常的反复引起了丈夫的注意。经丈夫再三询问,蓉子终于坦白了。“我知道你怕,但要是把能治的病拖成了绝

症,妞妞怎么办啊?”听了丈夫的话,蓉子再也控制不住,倒在他的怀里嚎啕大哭。

幸运:“我患的只是宫颈糜烂”

在丈夫的陪同下,蓉子来到武警湖南省总队医院妇产科就诊。妇产科专家张炯为蓉子进行了全面的检查。检查结果显示,蓉子患有重度宫颈糜烂。“早在白带出血时就应该马上来检查,还好排除了癌变的可能。不然真的拖成了宫颈癌,到后悔可就晚了。”张炯语重心长地告诉蓉子。

“不是癌吧?可以治好吗?”蓉子这才将一颗悬着的心放了下来。从事妇产科临床工作20多年的妇产科专家张炯告诉蓉子:“不是癌,但也有危险。患宫颈糜烂不及时治疗,就等于为宫颈癌敞开了大门。因为宫颈癌和宫颈糜烂多数是由人乳头瘤病毒HPV感染引起的。”

微创技术:“让我重拾光滑宫颈”

针对蓉子的病情,武警湖南省总队医院妇产科专家张炯为其选用了微创利普(LEEP)刀手术方案。据介绍,微创利普(LEEP)刀技术是目前妇产科领域治疗宫颈良性病变的有效手段。该技术是通过电极尖端产生的高频电磁波在病灶产生强大能量,致蛋白变性,同时起到止血和促进组织重建、改善微循环的目的,达到非常精细的治疗效果,实现了真正的微创。治疗时出血少,感染少,并发症少,无痛苦,不伤周围组织,不影响生育功能,手术后不影响生活质量,6至8周即可使宫颈恢复光滑如初。如果女性朋友想有更详细的了解,可拨打女性健康专线(0731)88883318或加QQ139285588咨询妇科专家。