

洪水中传递“生命之音”

湖南移动全力保障汛期通信纪实



自进入汛期以来,湖南省已相继发生了7轮强降雨过程,全省各地接连发生了多起内涝、山体滑坡、泥石流等次生灾害,对移动通信网络的畅通造成了较大影响。截至6月28日,市电停电的基站数最高达到了4000多站次,退服基站数最高达到了482站次,光缆线路受损400多皮长公里,倒断杆2000多根。

在严峻的形势面前,湖南移动紧急部署,迅速行动,14个分公司紧急成立防汛保通信小组,在通信保障工作中推行“一把手负责制”,确保组织机构明确,责任落实到人,明确了防汛工作的主要目标,即做到三个确保——“确保人生安全、确保物资、设备安全、确保防汛指挥及重要通信畅通”。据统计,截至6月28日,湖南移动共出动通信保障人员5800余人次,出动应急抢修车辆2400余台次,发电油机3400余台次,发电时长24000余小时;出动大型应急油机车14台次,大型应急通信车20台次,有力保障了各级地方政府和各单位指挥抗洪抢险的通信畅通。

A 2000余人被困大山 移动搭起救援桥梁

6月18日至24日,株洲地区遭遇入汛以来最强降雨。6县市59个乡镇9.6万余人受灾。灾情发生后,株洲移动公司党组高度重视,严密组织,统一部署,科学调度,一方面加强网络监控和网络核心设施安全巡检工作,及时有效处理各类突发网络故障;另一方面加强上下级沟通联系,及时收集、掌握各类汛情信息,做好防汛物资储备调度工作,有力保障了通信畅通。

6月21日,炎陵县船形乡新生村发生大面积山体滑坡,90余米村道被摧毁,造成省道S321交通全部中断,50台车辆上百余人滞留,4个村组2000余人被困大山。灾情发生后,该分公司总经理助理在第一时间来到网调中心了解当地通信设施受灾及抢修情况,并要求一线维护人员克服困难,冷静分析,迅速抢通,确保网络在关键时刻正常运行。广大级维护人员徒步12公里赶赴事故现场,兵分两组查找光缆断点,他们冒着被泥石流淹没的危险在滑体中挖掘断缆,迎着风雨租船跨河重新布缆,经过4小时的顽强奋战,全面恢复了受灾地点的通信网络畅通。当地老百姓也因移动网络畅通而及时获得物资救援。据了解,在此次洪灾中,株洲移动出动抢修人员325人次,累积抢修故障446站次,发送应急短信16000余条。

B 市委书记现场指挥 卫星电话大显身手

6月19日凌晨开始,益阳安化暴雨不停,最严重的奎溪达到了360毫米以上,全县各主干道都发生了500多处山体滑坡和塌方,严重的后乡片实行了交通管制,禁止群众和车辆进入库区,共有11个乡镇启动防汛一级响应,并进行了群众转移避险工作。当日,益阳市委书记亲临现场指挥抗洪抢险,由于部分山区区域无基站信号,该分公司经理于当日凌晨1:10向省公司紧急申请调用了6台卫星电话(其中4台全球星,2台海卫卫星电话)进行支援,有力地保障了益阳市委领导的指挥通信指挥,市委领导对此给予了高度评价。与此同时,在大面积停电发生后,该分公司一方面通过及时了解电力故障原因,并对应做出发电优先级安排,及时组织人员进行发电抢修,避免了停电退服的发生;另一方面派出了3组应急抢修人员及车辆对灾情最严重的中乡片龙塘镇、库区片马路口镇和奎溪镇进行紧急支援,通信均在第一时间恢复。

C 三水齐涨形势危急 雨中作战快速排障

6月上旬以来,怀化山洪暴发,沅水、溁水、溁水猛涨,道路、桥梁、供电电杆、通信杆线在山洪



怀化移动员工正在紧急抢修线路。

中被顷刻冲毁,全市145个移动通信基站被迫退服,30条移动通信光缆传输线被损坏,8万移动用户通信畅通受到影响。怀化移动组织34个抢险队160余人参加抗洪保通信工作,在最短的时间内抢通基站。

6月19日凌晨4点起,沅陵县境普降暴雨,全县76个基站退服。沅陵县分公司刘益当即带领抢险队成员10余人,迎着暴雨向受损基站前进,一路上塌方很多,他们只好抬着油机、光缆踩着泥石流过。到一个基站,先排险一个基站,哪里光缆断了就地熔接,基站因停电退服的,他们就抬油机上去,一个个地发电,通信正常了后立即转战他处。天黑了,他们就在附近村子住下,吃点干粮充饥,睡在农家的板凳上,有的睡在车上。第二天吃点干粮又出发了。连续三天,他们没洗脸,没洗澡,一身汗臭味,一个个累得筋疲力尽,面容消瘦,直至移动信号恢复正常。

6月20日,市公司网络部主任彭清修和代维公司等技术人员驱车近200公里赶到沅陵县西部与古丈县交界的受灾点。由于当时暴雨没有停歇,通向故障点的公路塌方严重,光缆杆线全部倒杆,一时难以抢通。彭清修说,就是不睡觉也要把清水坪、莲花池、施溪三个站抢通。当即分成三个小组查光缆线障碍,时至8点,清水坪、施溪基站找到光缆断点,抢修人员集中力量更换光缆,快速熔接,调测,9时,清水坪、施溪两个基站恢复通话。莲花池基站方向的小组沿着光缆干线排查,穿过山林和草丛,终于找到光缆的2个断点,抢险队员打着手电筒熔接了断点,时至晚上10点,莲花池传来喜讯,退服排除。抢险队回到乌宿,渡船早已停渡,只好通过关系找到船老板,说了不少好话,总算开渡了。回到沅陵县城已是晚上11点钟。短短三天时间,全县所有基站恢复正常。

D 一天一夜不休不眠 敬业精神感动“外援”

6月17日3时许,邵阳市绥宁县境内发生持续5个半小时的强降雨,移动光缆杆路共220根电杆倒塌,地理光缆冲毁共计2.8千米,46个基站交流引入中断,1个基站被水淹没。灾情发生后,绥宁分公司经理助理王志成半夜紧急召集防汛通信保障组相关人员,立即展开抢修工作。

山洪暴发引发的山体滑坡导致通往基站的道路多处被泥石流淹没或冲毁,抢险的车辆无法通行。“快,想尽一切办法,运送油机,保障枫木团、水口、河口、武阳等基站的正常通讯,保障绥宁的抗洪指挥通信……”绥宁移动人向受灾点发起了总攻。由于公司车辆和人员已全部派出,该分公司只好向外临时租用了三辆皮卡车,负责把油机投放到车辆能够到达的地方。对外请来的15个民工刚开始由于雷雨天气不愿出工,但看到分公司抢修人员个个冒着大雨,搬运油料、准备抢险物资时,被他们的精神感动了,纷纷加入到抬送油机、抢修通信基站的队伍中来。一天一夜的不眠不休,高强度的体力劳动后,绥宁分公司17日当天完成了22台油机的运送及发电工作,其中枫木团基站、水车基站油机的人工搬运距离都超过了5公里,路况都是崎岖的塌方山路,而且枫木团基站的油机还进行了2次更换。

参加抢修的一位工作人员回忆当天的情景时脸上写满了骄傲:“我们途经的地方,脚下几乎全是悬崖、塌方,我一心只想着,赶紧把通信恢复,才能让公司配合好全县的抗洪抢险和搜救工作,根本没有留意到湿透的身体粘满的是泥水还是汗水。”绥宁县分公司全力确保通信畅通,得到了县委、县政府的充分肯定和高度评价,在6月20日县委常委扩大会议上,县委常委

府以“积极主动、不等不靠、恢复及时、保障有力”16个字对绥宁移动进行了表扬。

E 人物故事: 凌晨,堤垸上的身影

6月18日至21日,长沙望城遭雷击导致大面积停电。该县许多基站都在高山上,而高山站又是雷击的重灾区,因此基站设备也遭雷击损坏严重。21日晚10点,望城分公司网络部维护员黄亮刚刚从河堤做完测试回家,此前他已经处理了一天的故障,此时接到一个电话称新康中学附近通话断续,由于新康中学附近有全市最大的堤垸大众垸。黄亮感到了事情的严重性,接到电话后立即前往新康中学附近及用户投诉地点——沱水桥河堤,进行现场进行CQT测试,发现通话质量断续,被叫听不清主叫的声音。在进行了一个多小时的现场测试后,黄亮判断为新康中学的2区上行接收正常,下行接收有问题,立即检查各网元状态和告警,都无异常,排除了BSC侧与传输的问题。23:20联系机房人员,对基站进行软复位后重新进行拨打测试,发现1区、2区仍有通话断续的现象,主要是被叫听不清主叫的声音。根据故障处理经验,黄亮立即带领代维人员赶到新康中学基站,冒着大雨对基站各小区的天馈系统进行检查,驻波比都在1.3左右,这就排除了天馈系统故障的可能。于是对接着进行载频检查,无任何告警,于是他根据经验对基站各小区的载频断电硬复位,然后对倒每块载频锁频测试,此时已经是半夜12点了,通过一个小时的拨打测试,再没有发现任何通话断续的情况,问题得以解决,直到凌晨一点,黄亮才结束了一天的忙碌。

■记者 周跃 通讯员 孙一农 吕艳 昕 杨帆 吴家文 左超 郭金香



城步移动工作人员雨中抬油机发电,确保基站正常运行。■杨扬



抢修光缆