

新一佳 15 岁啦

# 300 万会员助推新一佳全国扩张

## 仅湖南每月增加 1.5 万会员



家住长沙市南湖路的老太太陈兰,89岁,她身上有唯一一张会员卡,新一佳超市的,“我办这张卡5年了,挺好,这辈子我是不打算换了”。

在湖南,像陈老太这样忠实的新一佳“粉丝”,有65万。

15年间,在国内外商业巨鳄的围追堵截、贴身肉搏中,新一佳逐渐枝繁叶茂,在全国各地成功开设了连锁分店100多家,年销售将近175亿元,全国连锁商业排第十四位。

“得民心者得天下”,新一佳的发展历程,正是这一朴素真理的完美诠释。

■记者 邢云



们解决实际困难;而对于损公肥私的行为,在新一佳是没有任何情面可讲的。”李彬兰的铁腕之风展露无遗。

### 人缘:湖南同行业拥有会员最多

新一佳如此好人缘并非无因。每周二会员日,新一佳设立专门部门定期对会员进行回访,听取各种意见和建议;设立会员专门购物绿色通道;定期告知最新优惠信息,定期开展会员座谈会;建立新一佳网上商城开辟会员专区;会员生日祝福等。

据了解,新一佳自2005年推行会员政策以来,在全国拥有会员300多万,在湖南会员数量发展到65万多人次,使其成为同行业拥有会员人数最多,同时每月仍以超过1.5万人次的数量在继续增加。

这些新一佳的铁杆粉丝一直关注和支持新一佳,新一佳50%以上的销售来自会员。

有了雄厚的会员基础,新一佳

### 相关链接

#### 15岁生日,新一佳重礼回馈会员

6月25日至7月22日,持新一佳积分卡在超市区购物,集齐相同卡不同日期的6张满68元的购物小票,有机会赠送特别礼品一份,先到先得,送完即止。

#### 隆重推出会员答谢日

每周二新一佳会员的节日,指定商品的折扣优惠、积分加倍送、畅享会员优先专用结算通道、有机会参与顾客答谢会,满300分可兑换50元购物卡等多项优惠,体验会员的尊贵与实惠!

#### 免费办卡,再送积分

6月25日至7月22日,为您免费办理新一佳积分卡,活动期间购满88元还可额外获赠15个积分,随办随用。

#### 旧卡换新颜,超值大换购

6月25日至7月22日,持新一佳第一款会员卡可参与旧卡换新卡,免收换卡费用,还可参加15元超值礼品大换购活动。参与有实惠,快乐持卡快乐购!



第一代会员卡



第一代会员卡

### 人心:真正把顾客当上帝

自1995年6月在深圳宝安创办新一佳超市有限公司,截至目前,新一佳在全国各地已经成功开设分店100多家,年销售将近175亿元,为国家创造税收达十亿元人民币,解决了近5万人的就业问题。

这与新一佳坚持走超市加百货业科学发展之路,灵活多变的运营模式,坚持以消费者需求为中心,注重人才培养等紧密历史。同时,实惠的价格也是新一佳和消费者的双赢之道。

面对国际零售巨头及国内同行业的激烈竞争,新一佳决策层冷静的分析市场经济形式,查找自身不足,根据广大消费者消费观念和市场需要,总结出根本性的原则:那就是真正把顾客当上帝,绝对不能让损害消费者利益的事情发生,坚持创新服务、顾客满意第一的原则,坚持学习国内外一切适合新一佳发展的先进管理经验。

让市民既买得到又买得起。新一佳在商品结构上十分注重市民日用必需品的经营。他们的商品,

90%以上是生活必需品,在价格上坚持“平价第一”的原则,关注工薪阶层的消费水平,努力在“新鲜、干净、丰富、便宜”标准上进行全面改进。

### 人才:建设学习型企业

建设学习型企业,向外资及国内同行业学习,建立人才培养基地,新一佳商学院,定期开展新一佳黄埔军校人才基地培训班。

“思想决定行为,行为决定品质,品质决定命运”,这是新一佳董事长李彬兰的人生格言。

正是靠着其巨大的个人魅力和非凡毅力,她吸引了各种出身背景的人物加盟,他们中有的甚至放弃手中的金饭碗,而投入到新一佳。

而在公司管理上,她管理的第一原则就是“绝对不能让伤害消费者的事情发生在员工身上”。在她身边工作过的年轻人,几乎都见识过她的严厉批评,对那些伤害消费者利益,弃公司信誉于不顾的害群之马,她可绝不会手软,几乎发现一个开除一个。

“对手下好,是给他们信任,给他们学习提高的机会,帮助他

促销时间:7月2日—7月4日

璀璨飞越 15周年庆典

1995-2010 更省 更值 更狂欢

只要亲临现场,就能感受实惠!

无需消费 赢万元汽车

参与时间:6月25日-7月19日

抽奖时间:7月22日

5年免费使用权

本活动抽奖地点:湖南益鑫汽车服务有限公司

订购电话:0731-84089006

活动时间:2010年7月3日—7月4日

## 15万份超值礼 终极大换购

满48

大家电满88元

+1元可换

百事可乐 330ml

蒙牛 酸乳草莓味 250ml

满88

大家电满188元

+1元可换

LED手电筒

李字牌20双盘 双喜12

满188

大家电满288元

+1元可换

金龙鱼 二代食用调和油900ml

更省 更值 更狂欢

鲜三黄鸡 500g	8.28	浏阳高干 500g	8.80	四海牌 大豆油5L	38.90	居家米 10kg	32.90	陈克明 百家牌挂面 1000g	3.90	百味林 即煮燕麦片 680g	6.90	可口可乐 330ml	7.50	哈啤 啤酒 330ml*6	15.90
限定炒时蔬 500g	19.80	丝瓜 500g	1.68	陈健 中长发(无芯) 1200g	11.90	陈克明 百家牌挂面 1000g	39.90	陈克明 百家牌挂面 1000g	9.60	陈克明 百家牌挂面 1000g	9.90	陈克明 百家牌挂面 1000g	1.00	陈克明 百家牌挂面 1000g	8.40
哈密瓜 500g	1.88	香蕉 500g	3.58	陈健 中长发(无芯) 1200g	11.90	陈克明 百家牌挂面 1000g	39.90	陈克明 百家牌挂面 1000g	9.60	陈克明 百家牌挂面 1000g	9.90	陈克明 百家牌挂面 1000g	1.00	陈克明 百家牌挂面 1000g	8.40

更多满立减促销详见店内公告

丝宝舒柔沐浴露系列商品	买满25元	立减10元
宝洁洗发水系列商品	买满59元	立减9元
枪手/超威/雷达/飞毛腿系列商品	买满30元	立减5元
男女式睡衣系列商品	买满50元	立减15元
金健油/米/面粉/粉丝系列商品	买满98元	立减8元
福临门油5L系列商品	买满68元	立减5元

特价商品不参加团购,团购商品除外,特价商品不可同时享受一个以上优惠政策的优惠。