

## 装修定金退还是否有标准

《三湘家居》周刊、三湘房产网联合发起了一场关于“退还装修定金”的调查

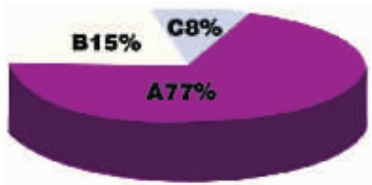
### 调查报告

#### 消费者对交装修定金心里没底

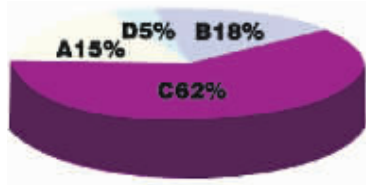
截至记者发稿前,参与调查的人数已达到330人。数据显示,绝大部分业主遇到不满意的设计作品时,都会要求退还设计费用,其所占比例高达77%;超过一半的人也认为在定金中支付设计师一定的劳动报酬是合理的。

另外,在面对定金退还协商未果的情况下,不少消费者的处理格外谨慎。有近39%的消费者选择更换设计师,重新设计直至满意;近31%的消费者选择中断与原家装公司的合作,另请其他家装公司或设计师。只有15%的消费者愿意与原设计师继续沟通、交流,直到达到其满意的设计;而更有同等比例的消费者会通过投诉、曝光,诉诸法律等方式解决。

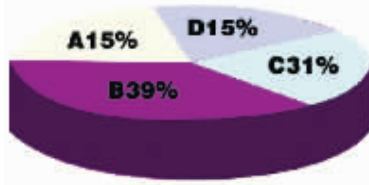
一业内人士分析,消费者对设计费用的极其敏感和谨慎,从侧面反映出其对家装行业的信任度不高。尤其是设计师千篇一律的照搬设计图纸、抄袭各种装修风格等恶劣行径,直接影响着业主对设计师的认可度,这点从消费者动辄投诉、曝光、诉诸法律的调查数据中也能显示出来。



1. 服务不达标,您认为该不该退定金?
- A. 该退;
  - B. 不该退;
  - C. 不好说,视情况而定。



2. 如果退,您希望退多少?
- A. 全额退还;
  - B. 退一半;
  - C. 付设计师一定的劳动报酬,退还其余大部分费用;
  - D. 退多退少无所谓,图一个心理安慰或其它。



3. 如果退费协商不成,您打算如何处理?
- A. 继续与原设计师沟通、交流,直到达到自己满意的设计效果;
  - B. 向该家装公司反映,要求更换设计师,重新设计直至满意;
  - C. 与原家装公司解约,另请其它装修公司或设计师再做;
  - D. 向消协、工商局等单位投诉或媒体曝光,必要时诉诸法律途径。

家住博林·金谷的万小姐最近因对装修公司的设计方案不满而烦恼,她提出让装修公司退还其装修定金,却遭到拒绝。万小姐告诉记者,今年4月底,某家装公司要求她先缴纳3000元的装修定金,才做详细的设计方案并承诺3000元冲抵5000元装修货款。

但令万小姐难以预料的是,交纳定金后,原先接洽的设计总

监转手丢单让手下的设计助理做起了设计,而做出的设计图经三番五次修改后,仍不能叫人满意。无奈之下,万小姐要求原装修公司退还部分定金,但该公司却态度强硬表示“绝不会退定金”。

事实上,“服务不达标,业主要求退定金”的问题一直以来就颇受争议。相关数据显示,仅今年向省装协投诉的这类问题就

高达七八起。湖南省室内装饰协会相关负责人表示,这种投诉比较常见,问题也很普遍,每年的投诉大约占到总体投诉比例的20%。

然而,这一问题始终未达到统一共识,“不少业主急于装修,耗不起时间和精力跟家装公司理论,最终往往不了了之,或者被迫接受家装公司更换的其它设计师,勉强达到装修效果。”有消费

者表示,一旦设计师提供的方案不能令人满意,许多业主就陷入了进退两难的境地:继续做吧,实在有点担心;不让对方做呢,原先交的定金便白白浪费。

为此,本报《三湘家居》周刊联合三湘房产网,发起了一场调查。欢迎大家登录三湘房产网(sxfdc.voc.com.cn)参与投票。

■记者 白娜 熊键桓

### 一统国际家居

我的一统 我的美式生活

## 6月26-27日

# 国际品质 简美上市

# 体验升华 钜惠全城

#### 活动一 现代中式花梨全实木家具、简美风格新品上市 新品推介沙龙

8008 (餐台+餐椅) 特价 **9308元**

8005 (床+床头柜) 特价 **18000元**

6001 (写字台+写字椅) 特价 **7128元**

6001 (床+床头柜) 特价 **8956元**

#### 活动二 美式家具样品特卖会

F386沙发(1+2+3) 特价 **8950元**

W558P床六件套 特价 **14800元**

FB118沙发(1+2+3) 特价 **15730元**

W4005床六件套 特价 **13800元**

#### 活动三 木门楼梯特价:

木门 **全场7折**,  
楼梯 **全场6.5折**,  
特价门 **1480元/樘**

#### 活动四 一统国际家居 零利润征集样板间

一、适用于面积在90-400平方米,且在2010年10月1日之前准备装修的业主;  
二、凡参与该活动业主室内家具、木门、楼梯等均需采用一统品牌的系列产品;  
三、参与本活动的样板房客户需在半年时间内允许该小区业主进入样板房鉴赏;  
四、每个小区仅限一户样板房;  
五、报名用户需提供“姓名、联系电话、特装户型图、户型大小、户型地址”等基本信息;

长沙旗舰店地址:长沙市天心区芙蓉南路481号上林国际(中南林科大学后门向南150米)  
抢购电话:0731-84224567 84214567