

买了学平险，“理赔”却成烫手山芋？

保险公司：出险后要及时报案 律师：学校有义务协助受害人理赔

今年3月3日，一场意外车祸让13岁的戴迅(化名)遭遇粉碎性骨折，至今尚未完全康复。让人不解的是，尽管2009年9月进入长沙北雅中学就读之时，戴迅已经买了“学生平安保险”(简称学平险)，却一直没有得到理赔，在记者采访之前，学校和保险代理公司甚至没有一个完整的说法。

连日来，记者经过多方采访，试图还原这一事情的真相。

■记者 刘永涛

【缘由】
买了学平险，理赔却有点难

记者获悉，车祸发生后，戴迅先是在湘雅医院抢救，后转入浏阳一医院治疗，至今已经花去8000多元。虽早就买了40元学平险，但3个月来，究竟如何获取理赔，却一直困扰着居住在长沙开福区捞刀河村的这个贫困家庭。

“我知道孩子买了学平险，但从来没见过过保险条款、合同文本，以及相关的收据。”6月21日，戴迅的妈妈袁女士告诉记者，“儿子也不记得这些东西了”。她曾向记者出示由长沙市劳动与社会保障局制的“长沙市城镇居民基本医疗保险手册”，并表示孩子从学校带回来的只有这个小册子。

“没有谁告诉我该如何理

赔。”此外，身患重病的袁女士亦坦承，此前为尽早治愈儿子，加上北雅中学有关负责人表示“没在指定的医院治疗(指后来转入浏阳某医院)很难理赔”，一直没有太多精力和心思来索赔。

【调查】
“家长没报案，学校不会捡起个事做”

对于学生戴迅家人寻求理赔一事，北雅中学教务处张主任表示学校很重视。但他同时指出，之所以这么久没有解决，关键原因是学生家长没有及时报案。

“学校那么多学生都买了学平险，家长不报案，学校也不会捡起个事做。”张主任说。

至于袁女士未见到学平险收据，张主任则表示，学生自愿买保

险时，每人都有一张收据。学校也有相关存根，家长有无收据对理赔并没实质影响。

记者从代理该校学平险业务的长沙育才保险代理有限公司了解到，具体经办人员此前一直未接到学校报案。而销售该学平险的某寿险长沙分公司有关负责人亦承认，记者介入前，也没接到代理人报案。

【争议】
不报案就无法获理赔？

对有戴迅类似遭遇的孩子来说，是否家长不报案就无法获取理赔？对此，湖南潇湘律师事务所律师黄中华表示，从程序上看可以这么讲，但从道义上说不通。

“只要学生买了保险，学校有义务主动协助受害人获得理赔。”在黄中华看来，“学校应该做更多的事情。而保险代理公司、保险公司在出售保险时，也必须对保险条款做出清晰的说明，以使保户‘信息对称’。”

6月21日，销售该学平险的某寿险公司有关负责人称，出险后，只要及时报案，单证齐全，一般案件7个工作日即可赔付到位。对于戴迅的遭遇，从出险之日起，两年内报案均有效，但交警对事故责任的认定书等单证须齐全。

目前，北雅中学及保险代理公司有关人士均表示正加快速度处理理赔事宜。本报记者将持续关注此事。

延伸阅读

学平险可给予限额经济补偿

学平险的被保险人是在校学生(包括大学生)以及幼儿园幼儿，只需交纳几十元的保费就可获得包括意外伤害保障、疾病身故保障、意外伤害医疗保障以及住院医疗保障。其特点是保险费率低、保障额度高，非常适合未成年学生。

值得注意的是，学平险适用于补偿原则，使被保险人可以得到一定限额的经济援助。

专家介绍，出险后，保户应尽早报案，及时准备相关单证。可以找保险公司赔偿，在规定的额度里，只要符合规定都可以得到赔偿。如果从致害方得到的赔偿足够弥补你的损失，承担医药费用等，保险公司可能就不会补偿你。如果致害方不能提供完全的补偿，可以由保险公司补偿余款。

亲爱的读者，您有什么不一样的遭遇？您对购买保险有怎样的困惑？欢迎拨打本报电话0731-84326299 或13787127393与我们联系。

■记者 刘永涛

科学诊断 · 规范治疗 · 控制复发

治疗病毒疣、疱疹等皮肤性病

请选择皮肤性病科权威医院：

长沙鸿业皮肤病专科医院

地址：长沙市五一西路湘江一桥东 | 电话：0731-84865666

全省 14 个市州全面覆盖 小小投入大大回报 一个电话 立刻上门

刊登热线 0731-84190101 **鼎极分类信息** 刊登热线 13875895159

重提示：本栏日信息不作法律依据，请慎重核对对方资质、场所和产品，切勿盲目经济往来

广告类 35 元/行起 公告声明类 40 元/行起 每行限 13 个 6 号字(加大的标题、正文按 0.3cm/行高推算) 每日信息同步在 <http://epaper.voc.com.cn/sxsd5> 发布

全省招商

骨髓炎、中风患者的福音

知名民族医师伍本裕、伍伟运用独特秘方，专治：骨髓炎、骨结核、骨质增生、颈、腰椎间盘突出、肩周炎、坐骨神经痛、类风湿关节炎、前列腺炎、增生、不育不孕症等疑难杂症。治疗期短，疗效率达 95% 以上。长沙市望城门诊部(银杏路 6 号，汽车西站对面) 0731-88112152、13975156778

养殖玛蝗 赚钱稳当

“福田一号”水蝗(玛蝗)杂交新品种，人工养殖，投资小，见效快。常年提供优质水蝗种苗，免费培训养殖技术，上门指导建场。(长期回购鲜活或干品水蝗) www.ft666.com.cn 专家热线：027-87672172、13907124966 余老师地址：武汉市洪山区狮子山街 1 号

省级 AAA 投资企业

大额资金寻优质项目
★企业、个人规模资金周转(区域不限)
★各类项目投(融)资(矿业、水电站、房地产、交通、农林、养殖、新建项目、在建工程等)
详询：028-68000006 纳川投资

发亿投资 028-68807555

AAA 诚信单位，企业投资、融资，个人小额短期拆借，信用借贷、各优质项目(区域不限，免抵押)不成功不收费。地址：成都市温哥华广场 29 楼 CD 座

江浙民间资金

急寻优质项目投资、合作、借贷。电话：025-81589994 航美投资

高林·金三商业街

临街铺王，即买即收租！
财富热线 0731-84030999
84065888

您种我销 合作双赢

免费提供铁皮石斛、种苗及技术，现金回购产品。供产销一条龙合作致富。武汉奔丰生态农业科技发展有限公司
网站：www.shihu85.com
财富热线：4008804588

德国 HDH 国际投资

寻求农业、矿产、房地产、旅游、化工、能源、制造等方面的项目进行合作。诚聘商务代表！
电话：4006111763、13651399826 张经理

900 元创富！

★全新创富模式让你轻松赚钱！
★西安德润帮你实现创富梦！
全国诚招经销商！
电话：13991174215 网址：www.wenyuchina.com

沟、井盖直销

厂价供应沟井盖、上下水管及配件。电炉加工品质保证！
0731-85684191 长丰铸造有限公司

自有资金寻项目合作

028-85289227/9 四川宏运

牡丹太阳能

家电下乡，中标品牌。招商 05305303199

求购大米 18602767606

武钢(集团)钢城快餐食品公司常年求购大米、菜粕 027-86893647

干洗设备 彩钢

广大彩钢

专业生产彩钢瓦、夹芯板、C 型钢、活动房 0731-84622777、13975884761

芙蓉露干洗机水洗机

汽车南站涟源百货城 0731-85637878

咨询 家教

邓先生 谈婚姻、家庭、心理沟通。15084819177 拒短信
奥数老师 8 人小班 15173126328
育英家教 主攻语数理化英 82545150

律师调查

九头鸟调查事务所

合法清债、打假、婚姻、商业调查取证寻人 0731-86544088、82241122 www.gzjtn.com

克赖调查 82820836

全国联盟合法清债，寻人打假婚姻商业调查取证，成功付费

潘孝霖

刘江国律师(父)15974243618
刘小明律师(子)15874214168
刘晓娟律师(女)15084702958

付律师

13975826245 免费咨询
合同纠纷婚姻继承法律顾问

私人调查 13548583100

全国范围专业婚姻调查取证等解决一切疑难价格合理

票务 工业物资

春秋航空

长沙—上海 310 元起
黄金时刻：6月27日起 10:05 起飞
网上订票：www.china-sss.com 0731-84493186

公司低转全新

50 型柳工装载机 2 台 13718787172 王经理

搬家 回收

财运来

搬家行业诚信经营单位
84725488
85594898
拆装空调 聘搬运气

好日子

聘搬运工 85151519
工 85495777

一定发

专业搬家 移空调 新车司机搬运工
84478678
84782616

金旺福

特价搬家、拆装空调
15111026695

幸福

拆装家具 空调移机
83385656

收 家旧 收 公具 收 电货

13786183430
82305538

招生 招聘

长沙万代酒店聘营销

女性，月薪 1-2 万 13873153836 李姐

贵宾酒店高薪直招

男、女服务员 18607112857(邓)长效

山东东营海运学院

年薪 10 万招高级海员

面向社会招收：1 高级海员 16—25 岁 初中毕业生 2、技工水手、船舶修造 18—45 岁 月工资 3000—5500 元 百分安置工作。湖南办事处：0731-85862399 诚招招生代表

海员招生 订单培养

学员包就业、聘代理、中影视培训招募学员，代报职业资格考试，职称评审。0731-85158125 www.csztedu.com

包装厂聘手工部主管

和压型切纸机长 18607316106 李

急聘

男女公关收入丰厚
13808489611 范

聘

内、外勤、讲师、主任、经理
名额时间有限 15874294019

聘

养老金医保卡发放员 15 名
薪优，25-45 岁 15974152729

驾 校

猎鹰驾校

省 AA 级驾校，市十佳驾校，市驾培行业“质量信誉”排行第一。学员报名，上门接送。一人一车，计时训练，随到随学。
总部 88886288、88885288
红旗区 85360001 上大垅 84515757

长沙大学商翔

长沙大学驾校

五一东路分校开业，特价酬宾，日夜练车，品牌保证。新校地址：五一东路铁路文化宫旁 电话：85869677
长沙大学总部 电话：84254269

湖南交技驾培中心

国有公办一级驾校，省 A 级驾校，保护消费者权益示范单位。随到随学，日夜培训。侯家塘 85505017，中南汽车市场 84017438

铁马驾校

随到随学、确保拿证，广电西湖楼：84256158、84258746、84259778。星沙汽配：84258666 望月湖 84431978