与洪水赛跑的“通信卫士”

湖南移动成抗洪救灾通信保障“急先锋”

自进入汛期以来，湖南省已相继发生了6轮强降雨过程，局部地区的连续降雨量达到了200毫米以上，全省各地接连发生了多起内涝、山体滑坡、泥石流等次生灾害，造成14个市州多处房屋倒塌、通信线路设施受损，并对移动通信网络的畅通造成了较大影响。全省移动网络市电停电的基站数最高共达到了2500多个，退服基站最高达到了282个，光缆线路受损140多公里，倒断杆1500多根。

面对防汛抗灾严峻形势，湖南移动紧急部署，迅速行动，一线运维战线广大员工不顾山区恶劣环境、不惧风雨、不畏艰难，在基站大面积停电的情况下确保了较低的退服率。据统计，截至6月22日，湖南移动共出动通信保障人员5700余人次，出动应急抢修车辆2200余台次，发电油机2600余台次，发电时长14100余小时；出动大型应急油机车14台次，大型应急通信车20台次，应急微波35套，卫星电话30台，有力保障了各级地方政府和相关单位指挥抗洪抢险的通信畅通。

移动工作人员在洪水中抢修光缆。

A 部署——14个市州100多支队伍紧急出动

灾情发生后，湖南移动党组高度重视，迅速成立了以王建根总经理为组长、李大川副总经理为副组长的防汛通信保障小组，并全面启动防汛应急预案，组织14个分公司网络技术员、代维队伍、代理商、村级服务站等各类人员组成的100多支应急通信队伍积极投入通信抢险战斗，保障防汛通信指挥和各项通信业务在汛期正常运转。

湖南移动按照“统筹兼顾、突出重点”的原则，针对人员、物资做到科学组织、合理调度，重点保障党政军机关、交通干线、市县城区、重要乡镇等区域内基站的正常通信。一方面加强通信值班制度，尤其是强化动环监控系统与传输网管系统的同步监控，确保通信值班电话24小时有人值守，各级维护部门负责人、技术主管、值班人员的手机24小时开机，确保紧急状况下指挥调度渠道畅通；同时要求各分公司每两小时向省公司上报一次抗灾保通信工作情况，由网络部、网管中心汇总后及时发布。安排专门人员，加强巡线、巡检力度，特别是针对一、二干线路，巡线人员加强对沿河、沿坡等易受汛情影响的路段的巡视，一旦发现险情，在第一时间采取措施予以解决。另一方面，按照“先重点、后一般”、“先抢通、后恢复”等原则，加强与当地政府部门的沟通，及时解决政府部门抢险指挥通信需求，对大通道、重要缆线、中心机房等重要设备进行重点保障，对事关人民生命安全的要害部门的通信线路进行全面检查、抢修恢复，确保重点单位、重要客户的通信畅通。到目前为止，各级政府部门对移动的通信保障工作均比较满意，也未出现大面积用户投诉的情况。此外，湖南移动建立全省应急物资快速共享机制，实现跨地区应急物资快速调拨，将200多皮长公里应急光缆配备到了灾情最重的地区用于传输抢修；按照高山基站每2个站1台油机，平原基站每3个站1台油机的配置原则，将发电机分配到各基站就近代办点和基站联络员处，同时要求各县（市）分公司就近引入小型发电油机维修队伍，确保在受到电力影响时快速恢复通信。

B 冲锋——兵分两路巧解“孤岛”之困

由于湖南移动指挥调度有力，抢险行动迅速，各地均在第一时间内恢复了受损通信，受到了政府及群众的好评。如：在进入汛期第一轮强降雨中，怀化溆浦县善溪乡通往县城唯一道路（善溪大桥）被洪水冲毁，善溪乡境内公路全部中断，水利、电力、通讯等基础设施损毁极其严重，通信网络全部中断，全乡10000多群众陷入“孤岛”。怀化移动分公司紧急出动，迅速组织维护人员及代维人员兵分两路进行紧急抢修，一方面对本地传输环网进行手工倒换；另一方面调拨发电机前往善溪江基站紧急发电。由于洪水冲毁了道路无法通车，维护人员只能从安化烟溪镇绕道，在到处都是塌方的公路上步行五六公里后进入善溪江，找到了光缆故障点，随即抬着发电机步行前往目的地，历经9个多小时后，于次日凌晨三点左右启动油机发电并及时对基站蓄电池充电。在其他运营商通信网络因洪灾造成传输与电源全部中断的情况下，中国移动网络由于预先传输环网保护到位，且油机供电及时，确保了移动网络在善溪江没有中断，保障了政府各级部门救灾抢险指挥通信畅通。事后，溆浦县长通过当地媒体对中国移动在这次抗洪救灾中特别提出了表扬，赞扬中国移动为抗洪抢险开辟了网络生命线，给救灾现场各级救援人员提供了畅通的移动通信保障，移动优质网络在当地深入人心。

基站抢修恢复后进行DT测试

C 携手——兄弟连心齐力抢通“生命通道”

6月19日，湘西自治州凤凰分公司土桥垄209国道沿线、吉怀高速--木江坪路段、豹子湾319国道沿线下挂的17个移动通信基站信号全部中断，移动网络全面告急。险情发生后，凤凰县分公司快速响应，第一时间进入木江坪基站。由于途中多处道路被毁，山体垮塌严重，致使车辆无法驶入，维护人员只能冒雨徒步前进，面对坑洼、泥泞的道路，维护人员就搬来沙石进行填补，被树木、杂草阻断的地方，维护人员借来镰刀等工具“砍”出一条道，待到达目的地时已是全身湿透，分不清是雨水还是汗水。经过检查发现，由于洪水太大，该基站光缆被冲断，抢险小组顶着狂风暴雨，绕过被洪水肆虐开始出现滑坡的山道，冒着随时都可能滚下坡的危险，紧锣密鼓地进行抢修。此时，从土桥垄基站传来消息，凤凰县通往外界的唯一“生命通道”209国道某段被洪水淹没，基站中断，209国道沿线通信告急，急需增援！然而县公司的维护人员和维护设备已经全部投入工作，无法再对土桥垄基站进行抢修。就在县公司相关负责人一筹莫展之际，恰逢正在凤凰带队抢修线路的州铁通公司总经理助理李文。他了解情况后，二话不说，当即组织铁通公司网络维护部技术人员，对凤凰分公司进行紧急技术支援。到达土桥垄基站，经过现场测试、定位后，维护人员在洪水中重新布设光缆。经过3个小时的抢修，通往209国道的光缆得以恢复。此时，又传来新建路自办营业厅BOSS光缆出现故障的报告，铁通公司的技术员来不及洗一下沾满泥巴的双手，冒着倾盆大雨又开始向新建路营业厅飞奔，而此时县公司维护人员也迅速赶往新建路营业厅，在移动、铁通技术人员齐心协力的配合下，新建路营业厅光缆经过2个小时的抢修得以恢复。据了解，从发现险情到抢通中断的17个基站，凤凰移动分公司与州铁通公司抢险队仅用了5个小时，有力保障了当地政府抗洪救灾指挥通信的畅通。

D 突击——7县同时告警，600余基站6小时抢通

6月20日3点12分，永州南六县（江华、江永、新田、蓝山、道县、宁远）和双牌县光缆路由两个方向中断，619个基站退出服务，近70万移动用户受到影响，通信保障面临巨大考验。灾情发生后，湖南移动立即派出指挥小组赶赴永州，永州移动也紧急启动应急预案，30余台车辆、13支100余人的光缆抢修队伍紧急奔赴现场。凌晨4点钟，第一支抢修小分队就已到达故障地点，但由于洪水太大，加上一片漆黑，抢修小分队无法立即开展修复工作，只能边察看地形边研究修复方案。凌晨5点，天稍明，他们立即爬山布放光纤。早上6点，其他抢修小分队也陆续到达指定抢修地点，立即投入到战斗中。永州移动副总经理周海林也随同抢修小分队来到双牌永连公路段故障地点。由于地下光缆全被冲毁，周海林经过多方协调，紧急租用了一对空中光缆资源抢通业务，同时安排零陵、双牌维护员布放应急跳纤，冷水滩、道县、零陵、东安、BOSS光缆代维五支光缆抢修队伍前往故障现场支援抢修。在全体抢修人员的共同努力下，20日9点50分左右，永州南六县、双牌近200个基站（城区基站为主）恢复正常。12点10分，零陵－双牌省二干、本干业务也成功抢通，至此，南六县、双牌县600多个移动通信基站全部恢复正常。

在洪灾考验面前，湖南移动全省上下始终高度重视防汛通信保障工作，组织得力、措施到位、抢修及时、保障有力，取得了较好的保障效果，受到了各级地方政府和群众的广泛好评，进一步凸显了中国移动的品牌形象。■记者 周跃 通讯员 李跃军 向炜 彭志辉 孙一农

在特大洪灾中，溆浦县善溪乡交通中断，几乎成了一座孤岛，与外界仅能依靠电话联系。溆浦县移动分公司在其它通信中断的情况下一直保持通信畅通，为当地救灾指挥工作提供了有力的保障。近日，溆浦县善溪乡政府特带上锦旗上门感谢溆浦县移动分公司。■陈丽华 罗英姿