

# 一汽-大众“透明车间”正式启动

近日,一汽-大众汽车有限公司在成都成功举行了一汽-大众大众品牌“透明车间”启动仪式。来自全国各地的50家经销商代表共同见证了这一历史性的时刻,这标志着“透明车间”管理系统将在一汽-大众大众品牌服务网络内正式投入使用,也标志着“严谨就是关爱”的服务品牌将以更加智能化的管理模式使经销商的售后服务迈上一个新的台阶。

一汽-大众“透明车间”管理系统是利用国际先进的流程量化管理思路,结合看板式管理方式,对经销商售后服务流程进行的电子化管理,统计、分析的电子信息系统。通过对客户接待、车辆维修及完工信息通知等流程的全面管控,将维修服务的全过程实时显示在电子看板上,从而实现了透

明化的维修作业管理。同时,通过预约客户电子看板、车辆维修状态看板,完工信息自动语音播报和完工信息自动手机短信通知等手段,使车主能在客户休息室轻松愉快的随时了解自己爱车的维修进程。

“透明车间”管理系统将彻底打消客户的这种担忧。当车辆在车间维修时,客户在整洁舒适的休息室内通过观看车辆维修状态看板能完全掌握自己爱车的维修进程,还能通过遥控器调取自己爱车的维修视频画面;维修技师规范细致的操作就可以完全呈现在客户眼前。

“透明车间”管理系统在经销商入口处安装车牌识别系统,可以立即识别入厂车辆的身份及维修历史,并第一时间通知服务顾



问出迎,使得服务接待更为快捷,节省了用户的等待时间。在维修过程中,服务顾问还能通过电脑实时查看车辆维修状态信息,指导自己的业务操作,大大节省了服务顾问同相关人员信息沟通的

时间。车辆维修完毕,“透明车间”管理系统会通过完工信息自动语音播报和完工自动手机短信通知客户取车,客户能及时得知车辆完工信息,方便快捷取车。

■记者 何尚武

# F6新财富版引领车市“大”风尚

比亚迪F6新财富版上市以来,凭借“超豪外观、超大空间、超强动力、超值享受、超省油耗、超高品质”六项超值,在中国中高级车市场“大”受欢迎。其时尚大气的外观、超大宽敞的空间、超高的产品和服务品质,引领了车市的“大”风尚。

作为比亚迪冲击高端的重量级产品,F6新财富版外形上博采

众长,吸收东方美学潮流。中央进气格栅横向线条的倒梯形设计;富有张力的深U型前格栅有着优美的线条,前卫的鹰眼式前大灯,而组合式尾灯则平滑地满足了尾部的造型需要,使整车看来是浑然天成、自成一统。

F6新财富版拥有

4846/1822/1465mm的长/宽/高,2740mm的超长轴距营造出中级车无法比拟的空间。480L超大的行李箱,可以随时满足家庭购物和自驾出游的需求。自上市以来,比亚迪F6新财富版就以过硬的产品品质得到市场的广泛认可。

记者从比亚迪获悉,为了满足比亚迪顾客对车辆换季保养的

需求,比亚迪汽车A1销售网在5月8日至6月20日期间开展“今夏清凉攻势 低碳联动你我”夏季精诚服务月活动,比亚迪车主可享受多项免费和优惠检测保养服务。同时,比亚迪向广大车主征集“低碳生活、联动你我”低碳车贴图案标语活动已经启动,只要参与就有机会赢取丰厚大奖。

■记者 田泽伟

# 东风日产启动“绿色未来”助学行动

日前,由东风日产湖南四家专营店承办的“绿色未来 爱心之旅”捐资助学行动在岳阳华容县业谟完小内举行。该校地处宋家嘴镇东南角偏远湖区,因当地经济发展滞后,办学条件十分薄弱,两栋两层的教学楼修建于1982年,墙面陈旧老化,环境十分恶劣。学校的大部分桌椅已经破旧不堪。据悉,早在2008年8月5日,东风日产曾对该校进行过一次爱心联盟的捐赠,为该学校捐赠资金及学习用品,用以改善学校的教育教学条件,并与业谟完小结成帮扶对子。此次爱心助学行动东风日产的车友们纷纷解囊,为业谟完小的同学们送去了学习用品和生活用品。

据悉,2010年3月16日-4月30日,东风日产专营店每销售一台任何车型,东风日产即以客户的名义提出10元作为爱心捐款纳入到东风日产阳光关爱基金中,东风日产乘用车公司、东风日产客户、东风日产专营店三方共献爱心和真情,以实际行动支援孤儿院、福利院、贫困小学等需要帮助的地方。

■文亮

## 汽车快跑

由长沙康桥文化传播有限公司独家买断  
每周三/五刊出 广告刊登热线: 13787096554

### 敢于特别 酷炫未来

**PAJERO**  
广汽长丰三菱帕杰罗

贷款购车免息活动火热进行中, 详情请致电咨询。

**长沙鑫天机电贸易有限公司** 销售热线: 0731-84788258 84089588  
地址: 长沙市远大一路846号 服务热线: 0731-84782999

### 广汽长丰 长丰猎豹皮卡荣获国家认定第一批汽车下乡产品

飞跃皮卡

长沙鑫天机电贸易有限公司 销售热线: 0731-84788258 84089588 地址: 长沙市远大一路846号 服务热线: 0731-84782999

### 海马王子 火爆预售中

全新海马王子秉承:“以人为本”的造车理念,致力于让科技追求和生活实用主义达到完美均衡;更以海马轿车十年的制造经验,采取同级车格,为您提供全方位的高品质体验。激动、心动、心动,从此启动您的轻松新生活。

### 福仕达 你购车 我送油!

海马车福仕达一直以高性价比和良好口碑赢得了市场的青睐,为了回馈广大客户的支持,现更重磅推出“你购车,我送油!”——海马福仕达欢乐一夏,千万优惠”行动,多重好礼与你享,这个夏天叫你来福来!

活动时间: 2010年5月10日-6月25日

### 湖南金杯长城4S旗舰店2010年湖南汽车展览会

炫丽冠军版 全系标配天窗 钜惠5000元 5.59万起!

湖南汽车城金杯汽车有限公司 长城汽车 4S 旗舰店

炫丽冠军版	5.59万	炫丽冠军版	5.99万
炫丽冠军版	5.99万	炫丽冠军版	6.39万
炫丽冠军版	6.89万	炫丽冠军版	6.29万
炫丽冠军版	6.99万	炫丽冠军版	7.39万

### 黄海皮卡大柴神 锡柴动力 荣耀登场

长沙市华亚汽车贸易有限公司

销售热线: 0731-84089798 13873127900  
地址: 长沙市中南汽车世界H16栋4S店