都市快评

“后悔权”将促使商家和消费者双赢

“非现场购物”增加“后悔权”——正在修订的《消法》第九条可能新增这样的条款：对通过电话销售、邮售、上门销售等非固定场所的销售方式购买的商品，消费者有权在收到商品后三十日内退回商品，并不承担任何费用，但影响商品再次销售的除外(《扬子晚报》5月11日)。

如果这一条款能够最终通过，那无疑将是中国消费者权益的一大进步。而且，受益的并不仅仅是消费者，也有利于整个“非现场购物”行业的健康发展。至少，在这个行业里“劣币驱逐良币”的可能性被降低了，诚实守信商家的生存与发展空间将被增大。

消费者“后悔权”的合理性，是建立在这样一个市场经济的“公理”之上的，即：消费者有权充分了解所购商品的信息，否则就没有什么公平交易可谈。而“非现场购物”的最大特点，正在于消费者在购买前无法充分了解商品信息。从这个角度来看，“后悔权”并非像有些商家说的那样是纵容消费者出尔反尔，而是对消费者知情权的一种尊重。

知情权是消费者主权的一个组成部分。消费者购买商品是向商品投“货币选票”，“货币选票”的投向和数量，取决于消费者对不同商品的偏好程度，体现了消费者的经济利益和意愿。显然，只有在消费者充分知情的情况下，“货币选票”的流向才是有意义的，才是消费者主权的有效行使。

从这个意义上说，今后不仅“非现场购物”适用后悔权，现场购物也应该适用此项权利。理由就在于，虽然现场购物往往比非现场购物更有利于让消费者了解商品信息，但随着商品(尤其是一些电子产品)的日趋复杂，商家和消费者之间的信息不对称仍然不能被完全打破，再加上促销人员的劝诱、误导等，消费者仍然有可能购买一些自己并不真正了解的商品，在这里，后悔权就成了消费者采购行动的一种延伸，它使得消费者有更多的时间充分了解自己购买的商品。

有人担心，后悔权会产生反效果，因为“制度越严，销售成本越高，在价格下降的趋势下，质量只能更差”。这种担心其实是不必要的，因为从国外的实践看，后悔权实际上产生了这样的一个积极效果：商家主动打破信息不对称和消费者分享信息，结果反而使退货率出现了下降的趋势，也就是说，销售成本不仅没有升高，反而降低了，而商品的性价比，也更趋于合理。

后悔权的出现使商家和消费者之间的互信增加了，其后果是双赢。消费者由于有后悔权做后盾，消费行为更加大胆，最终也使得商家获得了更多的利润。 ■郭松民

非常语录

“人民内部的问题用人民币解决。”

广东兴宁市大坪镇大东村村民陈伟华等人从2007年起多次上访，反映在水库移民身份确认时所遭遇的不公。上访途中，政府部门屡次截访，并陪同游山玩水，信访花费已成当地政府的重要开支。该镇党政办一工作人员这样说，并称如果用钱能解决问题倒是好事，问题是很多事情用钱解决不了。

“看世博会不是要自我陶醉、自我满足，如果怀着这种心态去办、去看世博会，最后的收获是很小的，真正的收获应该是全民的启蒙，是文明启蒙。”

华东师范大学历史系教授许纪霖近日接受采访时指出，世博会是对一个大国国民文明素质的检阅，最应该提防的是一些中国人的“不文明”，如不排队、乱扔垃圾等问题。中国的富强已经是公认的了，问题在于，我们除了富强还有什么。真正的崛起是文明的崛起，文明是一套价值观，不是仅仅有钱就可以。

“如果毕业后还是童子鸡，将来也不会有什么出息。”“实在不行可以在淘宝买个‘橡皮人’。”

近日，在四川不少高校论坛里，一篇名为“李咏电子科技大学演讲”的帖子格外火，文中称李咏8日在成都电子科技大学的签售活动有“捆绑售票”之嫌，且演讲中“荤话连篇”，认为李咏“太粗俗、太没文化”。

私家车主拨打：4008-000-000
比比看 车险省够了吗
中国平安

要闻快报

省社会科学普及宣传周启动

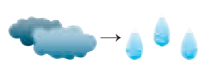
2010年湖南省社会科学普及宣传活动11日在长沙启动，从而拉开我省社会科学普及宣传周活动的帷幕。担任此次活动组委会主任的省委常委、省委宣传部长路建平向活动主办单位代表授旗。

活动由省委宣传部、省委教育工委、省新闻出版局、团省委和省社科联联合主办。宣传周期间，主办方将组织社科普及宣讲团专家、企业家等，进企业、高校、社区等地，举办大型社科普及展览、开展现场咨询、组织社科名家讲坛、宣传推介社科普及图书。

■记者 胡信锋 通讯员 王丹宇

天气预报

新一轮强降水来袭



长沙市：阴天有阵雨或雷阵雨；南风2-3级；最高气温25℃，最低气温18℃。

今天开始，新一轮强降水天气再次在我省拉开帷幕，湘西北局部可能出现暴雨。明天将是最主要的降水时段，湘中以南部分地区可能出现成片的暴雨，局地大暴雨；14日湘中以南局地仍有暴雨。15日～17日省内还有降水发生。

全省具体预报如下：

多云转阵雨或雷阵雨，其中自治州、张家界、怀化北部和常德局部暴雨。南风2-3级；最高气温24-26℃，最低气温16-18℃。 ■记者 胡信锋

夏季饮食要增酸减苦

生活提示

进入夏季后，自然界的变化是阳气渐长、阴气渐弱，相对于人体脏腑来说，是肝气渐弱，心气渐强，此时的饮食原则是增酸减苦，补肾助肝，调养胃气。饮食宜以清淡、低脂、易消化、富含纤维素为主，应多吃蔬果、粗粮。平时可多吃鱼、鸡、瘦肉、豆类、香瓜、桃、木瓜、西红柿等；少吃动物内脏、肥肉等，少吃过咸的食物。 ■胡信锋 整理