

# 病历新规长沙遇阻 患者投诉天书依旧

## 医生喊冤:每天问诊五六十人 为了赶时间实属无奈

医生写的病历潦草、难以辨认不仅令患者一头雾水,还容易使其他医护人员多费周折。为杜绝此类现象的发生,卫生部新修订了《病历书写基本规范》。新规3月1日实施以来,“天书病历”是否真的消失?近日,记者走访了长沙多家医院发现,部分医生还是难以改正字迹潦草的“老毛病”。

■记者 刘璋景 实习生 王颜青

### 处方连药师都看不懂

“写得太潦草了,根本都看不懂。”4日上午,在湖南省人民医院门诊大厅,几位患者纷纷拿出自己的病历给记者看。某医生开给一位鼻子过敏患者的病历上,记者竟然无法认出一个字。在医院门前的某药店,药师拿着患者张先生的处方左看右看:“每天都会遇到由于看不懂处方上的字而无法为病人配药的情况。”

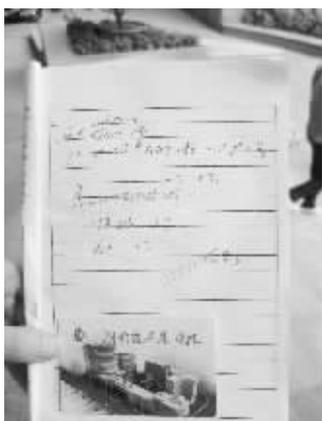
### 医生:病人一多字便潦草

在湘雅三医院,一位肾内科医生向记者表示,医院会不定期抽查病历,若发现病历书写不符合《规范》要求,会采取相应处罚。“每天来就诊的患者有五六十人,为了对每位患者做到认真负责,必须要对他们仔细问诊、检查,还要书写病历。”该医生表示,病人一多,字迹潦草便成为无奈之举。为不让病患者等待太久,争取治

当天上午,记者走访了长沙市多家三级甲等医院,查看了数十份病历,其中只有不到半数字迹清晰、工整,其余病历书写均为连笔,难以辨识。“医生写的病历一直都是这样,好点的能看懂几个字,有的根本整篇看不懂。”市民温小红告诉记者,“特别是替老人家和孩子看病时,遇到这样的病历就心里堵得慌。”

疗时间,病历中像专业术语、疾病情况、医生签名等基本都用缩写。

记者了解到,对医生来说,开药方时使用简称或代码的情况很正常,一般医院同行间都能看得懂,也就不怕开方与拿药环节产生差错。久而久之,医生写字速度不断加快,字迹潦草就成了一种习惯。



病历上的字,您认识几个?

### 电子病历可望消灭“天书”

记者从长沙市中心医院、长沙市第一医院等多家医院了解到,目前电子病历在医院已经推行。省中医附二医院表示,使用电子病历后,医生何时写、如何写、如何修改等细节一目了然,医院方面很容易进行规范、质控。“要彻底消灭‘天书’病历,只有全面推行电子病历,推行电子病历是大趋势。”

“电子病历在一定程度上还有助于医患之间关系的调节,有些医疗纠纷病历看不清,医患双方各执一词,电子病历推广后,这些问题的解决会相对容易些。”长沙市第一医院医务科某负责人表示,目前长沙各家医院推行的电子化病历还没有构成统一的网络,医院还在等待更加细化的统一标准的出台,以便参照国家标准进行相应调整、改进。

### 网友拍砖

老中:这是英文、中文还是阿拉伯文?这难道就是传说中的火星文?  
北方的狼:既然早就有明确要求,为何还是阻挡不了医生写

“天书”?看来没有处罚就没有威慑力,医生当然也就无所谓了。  
sky:如果医生写“天书病历”,让他不能评职称,不能拿奖金,不能晋升,看他们还敢不敢写!

随着生活水平的不断提高,健康越来越受到人们重视。生活中大家难免会遇到这样或那样的健康烦恼:疫病高发季节,我们如何做好个人防护?老人如何避免中风?总是睡不着觉怎么办?肥胖对孩子的发育有什么危害?腊肉会不会致癌,如何健康食用……

当你困惑时,是否期待有位专家能为你支招?读者的需要,就是我们“张大夫坐堂”栏目创办的宗旨!欢迎读者把生活中遇到的健康困惑告诉我们。联络方式:0731-84326110;邮箱:109676983@qq.com,我们将请专家为您答疑解惑。



## 少嚼槟榔远离口腔癌

### 权威专家:湘人还应少呷烟酒,留意莫名牙痛

### 读者来电

“我老公很爱喝酒,基本上每天都要喝几杯,最近我发现他的口腔有些不对头,听别人说喝酒也可能导致口腔癌,我想知道这是真的吗?”打电话的是一位40多

### 专家解答

何裕民说,豪爽的湖南人喜欢三五朋友小聚,一盘唆螺、几片臭干子,饮点小酒,饮酒的确能导致口腔癌发病率上升。何裕民认为,含酒精的饮料在很大程度上导致人们在40多岁时口腔癌的发

病率上升,这一现象令人担忧。据统计:过去10年间,与唇、口、舌、喉相关的癌症,患病率上升了26%。“上海民生长沙健康家园目前已有会员近900人,口腔癌患者62人,仅在这个肿瘤康复群体中,口腔癌的比例就达到6.8%。”何裕民说,湖南人还爱嚼槟榔,槟榔等混合物能引起口腔粘膜上皮基底细胞分裂活动增加,从而使口腔癌发病率上升。

何裕民指出,结合湖南人的

岁的家庭主妇,她问的这个问题比较普遍。本大夫联系到了我国著名肿瘤权威、上海中医药大学博导何裕民教授,请他来解答这个问题。

生活习惯,有几点是必须要重视和改正的:烟酒最好能远离;少嚼食槟榔;室外工作者和“网虫”们应减少紫外线与电离辐射;慎食烟熏制品和烧烤;牙膏不要挤得太多等。

何裕民提醒,如果发现以下现象,需马上就医,因为这些很可能是早期口腔癌的表现:口腔颌面部出现新生物,例如:白斑或白膜,表面颗粒状,菜花样或早期出现溃烂、疼痛等症状;舌、颊等部位出现不明原因的疼痛、麻木;牙齿不明原因的疼痛,迅速松动、脱落等;口腔或颊部的溃疡两周仍不愈合者;不能解释的口腔黏膜白色或红色的斑块及浸润块。

### 健康提醒

5月5日,中央电视台10套《百科探秘》将播出何裕民教授与癌症患者张翼对话抗癌人生;何裕民弟子、上海中医药大学肿瘤营养学家孙丽红教授也将于5月22日在湖南省疾控中心17楼学术报

告厅做“不是每种药都装在瓶子里,健康的饮食方法、正确的食疗方式最为重要”等免费健康讲座。咨询热线:0731-85568758。

■记者 张春祥 实习生 姚瑶 张丹丹

## 胃酸胃痛胃胀久拖成恶变

胃病早期症状是,胃部不适,打嗝(暖气)、消化不良,进而出现胀满、恶心、疼痛、烧心、反酸等,有的患者便于,有的便秘、怕冷。这些症状的出现已经在告诉人们得了胃肠病了,无论大人、儿童都是这些症状。出现上述症状,一定要做针对性检查,尤其是“多普勒纳米立体超声诊断仪”检测,其他检查方法易出现漏诊现象。

来得到了长沙市广大胃肠病患者的信赖。方泰医院胃肠科主任介绍,利用“多普勒纳米立体超声诊断仪”检查胃肠,无需插管不用下镜,检查胃肠道疾病,准确无痛苦,患者只需空腹喝一杯类似于饮料一样的显影剂,就可以对胃肠和全身十多个重要脏器做出明确诊断,而且它能分清胃壁的五层结构,所以诊断胃肠恶变准确率比其他检查技术高出几倍。同时避免了传统胃镜检查苦等弊端,适合各类人群的健康检查,所以说,在准确的同时,此项技术更具人性化。



温馨提示

优惠普查期间检查费仅需 80 元;同时还可以免费检查肝、胆、脾、胰腺、双肾等多个重要脏器。预约热线:0731-85418622 请空腹就诊!

## 西双版纳的树叶 洗好了痔疮

春季一到,阳气外发,机换涌动,引发便秘,导致痔疮乘隙“发作”。痔疮困扰您,别让痔疮困扰您,让您洗痔疮,彻底轻松。

实惠●买4送1 买6送2  
实惠●原价:86元/盒 现价:35元/盒

洗1次,屁股火烧火燎的热痛感消失了;  
洗2次,不再出血水,屁股干爽,不再黏糊糊的了;  
洗3次,肛门像掉了辆在里面的狼牙棒,再也不疼啦;  
洗4次,大便通畅,不再出血;  
洗5天,想坐就坐,想走就走,轻松自如;  
洗3周,喝酒、吃火锅,不用忌口,再也不用担心复发!

咨询热线:82170022 (0731)  
指定经销地址:长沙:东塘星城大药房、候家塘新一佳药品柜、五一广场平和堂药品柜

## 千年古方出土西双版纳 — 遗址考察,惊现痔疮奇方!

一个源自古印度宗教医学的痔疮古方,惊现天日!该方汇集了西双版纳植物王国的珍稀药材,其神奇的“痔毒”治疗理念,与现代医学不谋而合!让众多饱受便血、疼痛、瘙痒、发炎、水肿等折磨的痔疮患者,看到了希望!

2002年,中印泰联合在云南西双版纳傣族地区开展宗教遗址考察,意外发掘出一本源自印度古代医学著作《夏牙二哈雅》。据记载,该书记载了众多印度古代秘方,其中一个痔疮秘方,引起各国医学专家的高度关注!该方采用揉角、苦参、蛇床子、败酱草、艾叶、马齿苋等14味西双版纳特有名贵药材组成,吸收了印度、泰国和中国三大医学体系精华,临床疗效远远高于普通土方,为痔疮患者带来新的希望。这一发现,震惊医学界,我国专家率先依据此方研制出新一代痔疮奇药一药舒适。并得到我国药监部门批准(国药准字Z53021546),成为首个液态痔疮国药。

## 我国“皮肤病疫苗”成功问世

全国免费咨询:800-878-6491(限座机) 0731-85531177 电话订购前30名有惊喜!

医药快讯:随着“类皮肤免疫球蛋白”从天然植物中的成功提取,中国中医科学院863攻关组研制的我国首个“皮肤病疫苗”“类皮肤免疫球蛋白疫苗”终于问世,2008年10月,《科技日报》、《中国医药报》分别予以报道。

皮肤病发病的根源是由于皮肤免疫力低下,局部皮肤自我修复功能丧失,免疫缺陷,皮肤抗病能力受损,在受到细菌、病毒、外伤、情绪等诱因的刺激下,导致组织抑制性T淋巴细胞分化增殖不足,使皮肤产生炎症,炎症因子的大量堆积,引起皮肤发生表皮异常增生(表现为银屑病、厚皮、硬皮等)、真皮炎症(表现为湿疹、荨麻疹、红斑、红疹、脓疱、渗液、黑色素细胞消失等)等病态变化,即形成各类皮肤病。

一剂预防只需要服用1个周期(28天)即可形成免疫力。对于病情较重、患病时间较长患者2-3个周期即可消除痒痒、肿痛等自觉症状和皮损、白斑、红斑、红疹、溃烂、渗液、厚皮、硬皮等。并形成皮肤抗体免疫,确保至少5年内皮肤病不再复发。

药理作用:“皮肤病疫苗”「类皮肤免疫球蛋白疫苗」是一种独有“类皮肤免疫球蛋白”具有预防和治疗双重效果的生物制剂,主要通过以下3个方面发挥作用:首先,促进T淋巴细胞的分化、增殖,发挥免疫介导作用,纠正免疫缺陷,提高皮肤免疫力和抗病力,重建皮肤自我修复的功能。其次,杀灭血液及皮层内的各种细菌、毒素,修复皮肤损伤,消除并抑制炎症、增生、脱皮、结痂、溃烂等皮肤病态变化的发生发展。最后,从根源上改变过敏易复发的体质,有效预防和治疗皮肤病的发生和发展。

凡在活动期间购买1大盒者即送价值197.5元的小瓶,再送价值36元的外用软膏2支,先用小瓶,若感无效,10天内可全额退款<正式包装未开封,不影响再次销售>

现长沙侯家塘新一佳药品柜、东塘星城大药房、平和堂药号、星沙旺鑫大药房、宁乡开发药号、浏阳恒寿大药房、株洲人民药店中心店、湘潭潭城药店、衡阳国宝大药房、常德武陵阁大药房、娄底天好大药房、岳阳土桥友谊医药商场、益阳永昌药店均已引进。