



春季来临,许多业主开始动工装修,而作为家装中最先开始的基础改造工程——水电改造,在整个家装生活中扮演着不可或缺的角色,而戏剧性的是,水电改造又往往是家装中“猫腻”最多的项目。

随意增项不说,单材料被偷梁换柱、以次充好,业主就够受折磨的,其它施工质量低劣、施工队管理混乱或无故消失等现象更让消费者苦不堪言。时值装修旺季,这些问题更是频频发生。

怎么做才能有效避免这些家装陷阱?从哪些环节入手可以拦截水电增项?在水电改造之初,消费者有必要静下心来仔细思考这些问题……

为节省业主的装修时间和精力,我们特推出水电改造系列专题,通过参考市场上的正规家装公司水电改造环节的严谨步骤,以及曝光不良施工队的装修“黑洞”,直击家装过程中最为敏感的水电改造陷阱,以期让准装修业主或正处于装修的业主有所受益,为新房装修严把质量关。

同时,本报《三湘家居》周刊还延续去年推出的“装修质量行,直击工地现场”活动,每周将有业内专家带领消费者参观家装工地,帮助业主辨别水电改造项目的施工规范与用材,检测装修质量与施工管理是否符合标准等问题。

即日起,“直击工地”活动将正式招募业主,任何对装修心存疑虑或困惑的消费者都可以免费报名参加。

报名热线:0731-84326185

13787157222

■记者 白娜

## 探秘“隐蔽工程”

本报联合市装协再次出击,打造“直击家装工地”第二季

精装修房系列报道一:

## 精装修房市场亟待规范

商品房“精装修”的出现曾被社会所广泛关注。从开发商的做法看,精装修房有两种:第一种是开发商选好装修公司供买房人选择,但开发商不负责材料和质量。第二种是开发商供应材料并组织装修公司做精装修,最后交到买房人手上的是成品房。从最后的交房情况看,精装修目前可分为四种:一种是从居室到厨卫的全面精装修;一种是装修加空调等电器;一种是装修加家居电器,空调、冰箱、洗碗机等电器应有尽有;一种是成品房,买房人提着行李就能真正入住。

但是,不得不承认,目前的精装修房市场还很不成熟,亟待规范,有关精装修的投诉正成为房地产市场中新投诉热点。

质量问题没有明确的责任方

某大型企业销售部驻长办事处

负责人张女士,由于公司长期发展的需要,就在当地精心选购了一套精装修房,本想此举会省时省力,不料事与愿违。住进去后,麻烦事接踵而来:先是橱柜柜门脱落,找商家维修,商家称,他们没有张女士这个客户的资料,也就没有义务为她提供售后服务。于是她又找到开发商,结果,开发商又要她找装饰公司,装饰公司又说是产品质量问题,还是要找该橱柜商。如此周而复始,张女士的橱柜问题还是没解决,且新问题又来了,某品牌的抽油烟机“罢工”了。找到该品牌厂家,他们表示自己根本就没有这款产品,这是假冒伪劣。更恼火的是自张女士住进来就没过上安静日子,白天晚上总是受到噪声干扰,到物业公司投诉,没想到物业公司比张女士还痛苦:原来开发商搞精装修房,刚开始以为是个

卖点,不想业主住进来后,对家里的装修不是这里不满意就是那里不满意,甚至有些还是装修质量问题,现在很多人需要重新装修。

精装修房主要问题

精装修房市场的问题主要表现在以下几个方面,这些问题非常需要开发商引起重视:

一、质量问题:这方面引起的纠纷约占50%到60%左右。原因是装修行业没有技术标准和技术验收标准,装修工人没有几个通过了专业培训,手工干的活没法保证质量。

二、细节处理不当:装修工程和其他配套工程配合不好导致后患无穷。比如说,一旦忘关水龙头或其他意外发生导致厨房卫生间积水,如果地漏处理不当,就会导致更大的损失。

三、城门失火,殃及池鱼:家住市区某知名高档公寓的彭先生,购房时还自以为明智地退掉了开发商提供的精装修,采取自装的方式,结果,还是难逃一劫。原来是彭先生楼上的邻居选择了精装修,入住后不到一年,厨卫漏水严重,电线也短路了,结果水渗湿了彭先生家的天花板、墙面。

四、材料和标准笼统引起的矛盾:如开发商没有跟购房人说清楚,在装修材料的说明中用“进口”或者“高级”等词语,标准很笼统,很多材料没有量化、具体化,那么滥竽充数的情况就随时都有发生。据调查,这方面引起的精装修纠纷占30%-40%,甚至更高。

特别提示:下期我们还将继续解读“精装修房”市场,敬请关注!

■夏雨