

# “一站式”服务好轻松,千条服务线随时候命 美的首创“一站式”服务

## 美的推出空、冰、洗“一人上门完成三品类保养”

在白电领域有底气出全能牌、利用集团军作战的企业如今已所剩无几,从去年开始忙活白电整合、忙活渠道整合的美的借“3·15”推出“一站式”服务算是一个不错的举措,更有让旗下刚完成整合的渠道“试水”的意味。美的3月3日宣布,3月份针对空调、冰箱、洗衣机用户推出“一人上门完成三品类保养”的“一站式”春季保养大行动,同时,凡在3月期间购买美的空调、冰箱、洗衣机产品,即可获得“10年无条件包修”钻石服务卡。



美的首创“一站式”服务。 CFP图

### 小贴士

#### 瑞星新品31.5元预卖

国内最大的信息安全厂商瑞星公司近日宣布,为了满足用户多样化的安全需求,瑞星公司将于3月15日正式推出瑞星杀毒软件2010盒装版(三年使用权),并在3.15之际,展开为期5日的网上热卖活动。活动时间从3月15日至3月19日,用户登录瑞星官方网站(www.rising.com.cn),就能以31.5元的超值优惠价预订此产品。每天限量预售100套,先到先得。

### 瞄准湖南白电头把交椅

美的在白电服务领域一直没闲着:从率先推出“空调深度清洗”到推动空调、冰箱、洗衣机用户100%回访,再到去年推出“不满意无条件退换”。美的试图构筑白电服务高地,匹配其在白电领域龙头地位的心思不言自明。2010年,美的集团定下了销售额突破1100亿元,跻身全球白色家电制造商前五名的目标。空调方面,更将变频空调销售目标提高到600万套。

### 1000条服务线随时候命

目前,美的空调经专业培训、严格考核上岗的变频服务工程师已经全部随时候命,确保为消费者提供满意的产品健康

保养服务。美的空调向全国开通的24小时售后服务电话4008899315可同时接通1000线,以确保消费者能及时的与

厂家取得联系。同时还要求所有的售后人员在接到美的用户的保养服务请求后,都实行无缝式对接,跟

进到底,对用户100%负责,让用户充分获得受尊重、有自由、有品位的消费体验。

### 无氟变频空调已做到行业第一

2010年1月国内变频空调零售市场监测报告中,美的变频空调以25.55%市场占有率排名第一,美的“银河M180”占据十大畅销变频空调型号榜首,一直牢牢

地掌握着变频领域的话语权。据了解,美的今年推出的无氟变频空调新品全部采用R410A环保冷媒,不会破坏大气臭氧层,更环保。特别是在2010

年全国家电下乡招投标工作中,美的变频空调共17个主型号、82款产品中标,中标型号数量最多。其中,美的下乡变频空调实现了全无氟配置,完成了“变频技术”

和“环保消费”的“双下乡”。可以说,美的无氟环保变频空调做到了“一步到位,十年不落”,为广大农村消费者提供满意的变频空调产品。 ■李平

# 乐语惠更好

2010 3 March 13-19

乐语首销三星B3210C 专为年轻一族设计的全键盘手机 到飞鸿买酷派手机送1000元话费

乐语首销三星B3210C

Qwerty全键盘 内置QQ 200万像素数码相机 可换彩壳

## 1498元

### 新春特价专区

98元	199元	248元
399元	466元	499元

### 礼惠全城!!!

活动期间,进店购机就送,礼品多多,实惠多多!

活动期间,维修师傅上门维修,送您一份心意!

活动期间,学生凭有效证件均可享受最低优惠500元!

活动期间,送您好礼,送您好礼,送您好礼!

### 乐语首销三星B3210C

Qwerty全键盘 内置QQ 200万像素数码相机 可换彩壳

## 1498元

### 乐语通讯[8A]服务理念 最前沿一站式通讯卖场

手机维修 手机保养 网络产品 品牌手机 手机美容 功能应用 售后服务 技术支持

### 集合国际品牌 服务值得信赖

NOKIA 诺基亚, ANTONOLLA 摩托罗拉, SONY 索尼, LG, OPPO, Haier 海尔, SHARP 夏普, KONICA 柯尼卡, 步步高, 中兴, K-Touch, dopod 多普达, uIRD 优派

### 乐语首销三星B3210C

Qwerty全键盘 内置QQ 200万像素数码相机 可换彩壳

## 1498元