

3·15服务PK台

买空调，“吃玩住行”全搞定

格力变频空调3月购买，可享万元VIP优惠卡

3月份开始，只要在湖南省内任意一家格力电器的连锁专卖店购买变频空调，您将成为格力电器的VIP会员。凭此卡，您将享受到由格力电器提供的总价值1228元的家用空调8年免费包修、每年免费专业保养两次、购机一年内免费移机一次的增值服务。同时，在一年内您将可以在包括张家界国家森林公园、天门山国家森林公园、海底世界、世界之窗在内的湖南169家景区享受门票总面值达5962元的优惠，并获得金鹰955汽车会所提供的道路救援等数十项汽车服务。

格力电器湖南分公司相关负责人张平对记者表示，目前家电行业的客户服务标准还停留在售后、维修等与产品相关的方面，而格力的产品维修率是相当低的。有些消费者甚至有这样的疑问，怎么我的空调都买了好几年了也没有看到格力打个电话给我呢？而有了VIP会员卡，我们将把所有的格力用户集合成一个大家庭，共享高品质的生活。

格力VIP会员卡可以说是“一卡在手，吃玩住行”全搞定。该卡在长沙市内156家美食餐饮单位、35家宾馆酒店、61家娱乐休闲单位消费，享受最低折扣优惠。同时，针对有车一族还提供



格力空调加大优惠力度。

车辆年检，代缴交通违法行为，代缴过路过桥年票，驾驶证体检录入、换证，新车上牌、过户等。“我们已经累计向格力会员发送关于‘3月底前须缴纳过路过桥年票’的点对点短信1万余条，并为635位会员提供了代缴服务，为53位会员提供了交通违法行为代

缴。首期为湖南省14个市州城区会员提供专业汽车道路救援，一旦出现故障，将会有人在60分钟之内来到现场，提供一年一次的免费救援服务。”张总介绍说。

截至目前，湖南省内169家景区已签约加盟，在一年内，凭借格力VIP会员卡，在这169家景

区可以享受单人完全免票的优惠。

拥有一张如此实用的VIP卡，确实能让我们获得不少实实在在的好处。如果您在持卡消费时遇到了任何问题，可以直接拨打格力电器24小时权益服务专线：0731-85504888。

手记

开机不制冷 冰箱免费送 美菱下乡冰箱 10年不用愁

虽说农民生活水平提高很多了，但是农民收入相对还是很低，买台冰箱恐怕要算家里重要的固定资产，有的冬天根本就没人来修，又怕修理费太贵修不起！

现在农民朋友可以放心了，美菱承诺“凡购买家电下乡冰箱，10年免费保修”——对冰箱的主要零部件实行10年免费保修。

美菱冰箱湖南分公司张国礼总经理告诉笔者，美菱总部预提了7708.04万元，用于支付“家电下乡冰箱10年免费保修”的维修费用，此举在冰箱行业尚属首例。

如果你购买美菱冰箱，出现不制冷的情况怎么办？

美菱不仅给您更换一台同型号新冰箱，还将退还所有购机款；如新购冰箱在一周内出现故障，美菱不仅免费调换，还将退还您50%的购机款。

笔者认为，千分之一的产品不合格就是对于我们消费者100%的不公平，为了不让“上帝们”的感情受到了伤害，美菱愿意免费送冰箱作为补偿，岂不是把“倒霉蛋”变成了“幸运儿”。

不要售后服务 是最好的服务

格力董明珠曾讲过一句本人相当认可的话：“不要售后服务我认为最好的服务”，并且当年推出“格力空调整机包修六年”的服务承诺，作为空调老大董明珠敢作出如此承诺，是因为格力对自己产品质量有着足够的信心。

这种掷地有声的话语让人对格力空调有了更深层的认识——过硬的质量。

从每年的消费投诉数据来看，质量仍然是投诉的大头，尤其目前家电下乡，三四级的乡镇市场通常都是口碑相传，正所谓好事不出门，坏事传千里。

如果个个企业都能做到像格力董明珠讲的那样“不要售后服务就是最好的服务”产品质量过硬的产品，相信中国家电行业将更美好，企业每年的3·15也不需要再如此焦虑地渡过。

■本版撰文 李平

3月买空调，一年内都可免费换机

志高“品质、服务、优惠”一个也不少

3月期间购买志高“节能惠民”空调，一年内出现任何非人为质量问题，将免费更换新机。另外，志高将一如既往地实施行业首创“零配件终身免费更换”。

品质方面，志高能效比高达7.4，静音低至20分贝，去烟率高达90%的三超王系列一直是行业的品质标杆；志高一级能效空调能效比高达4.75，在“节能惠民”工程公布的第三批目录中标型号403个，居于行业首位；而志高的智能变频产品主打“3核智能变频技术”，直流高达配置，选用松下E涡直流变频压缩机，更低能耗、更静音、更舒适，具有

“丽人之光”及“北奥之光”两大系列变频产品；另外，志高推出新品的“朗月之光”，外形典雅时尚，节能、静音，采用内滑盖设计，深受白领人士的喜爱。

价格方面力度更大，志高居然推出了一款1280的一级能效机。而且1人购多台或多人购多台一级能效机可享受团购优惠。经调查，原来志高在3月6日到3月28日期间发起“今年春天价给你”的大型优惠活动，其中有一系列低于三千元的一级能效机。

活动期间其它令人惊喜的优惠是购买新品“朗月之光”，最高返现1888元，而智能变频产品“丽人之光”1988元。



志高的售后承诺成了吸引顾客的法宝。

如意通 湘情卡

月租0 省内接听0
省内拨打长沙市漫一个价
省外漫游5折优惠

10010 精彩在线

客服热线10010 充值专线10011
网上营业厅 www.10010.com