

3·15特别策划·《污点证人》之修车篇

修车小心大忽悠:检修成大修、零件动手脚.....

来修车的都是待宰羔羊

污点证人:想不上当很难,光看几本书远远不够

讲述人:高树忠
讲述地点:三湘都市报
讲述时间:3月10日晚
讲述人年龄:38岁
讲述人性别:男



讲述人现状:18岁开始在路边店修车;2000年来到长沙,在某4S店工作了三年;2003年下半年回到老家,在高速公路附近开了一家修理厂;2007年,因为觉得自己心不黑,在这行赚不到大钱,于是改行。

记者 邢云 整理

去汽车修理行修车多留个心眼。记者 童迪 摄



股指

Table with 3 columns: Index Name, Value, Change

外汇牌价

Table with 2 columns: Currency, Buy Price

再精也精不过修理工

有的车主认为自己看了几本杂志,就认为自己很懂了,一修车就跑到师傅旁边全程盯着,还指手划脚,他以为这样,修理厂就没法动手脚了。

哪有这么简单,别人都是搞了十几年的老师傅,搞点什么名堂是分分钟的事情。这就跟去医院看病一样,一般的病人哪里知道自己得了什么病,该吃什么药,还不是医生说了算,修车也是一样,你再精也精不过修理工。

我曾经遇到一个车主,车烧机油了,为防止被修车厂骗零件费,他特意自己买

了个零件到修车厂,一到就在那里死盯着。他以为这样,汽修工就没办法了。

很简单,拖个时间就解决了,本来个把小时就能换好的,拖四五个小时,你总要上厕所吧,总要吃饭吧,结果,趁那车主出去打个电话的时间,就把零件给换了出来。

想完全不吃亏,没什么很好的办法,除非你到驾校修学校去学个一年两年。

估计这也不顶用了,现在这学校的老师水平也一般,你再学能比那些修了十几年的老师傅厉害?

修理厂跟你说明白这是个旧件,但仍可以正常使用,这样一般是折半价卖给同意使用的车主,折半的话一般是1000多元。

这个就是纯赚的了,因为不需要本钱,还可收取500-600元左右的人工费。

我还告诉你一个比较“经典”的招数是:“无本生意”。

汽车本来喷火线的排序是“1、3、4、2”,修车工只要把次序调为“2、3、4、1”,整个车就无力了。等车主开过来修的时候,维修厂就让车主把车摆在厂里修两天,但事实上却是“自己把车开出去兜风,吹下空调”,到取车时间再把次序恢复就可以,但这样至少算中修,要2000元左右。

常会遇上“经典招数”

进了修理厂,挨宰是肯定的,主要是如何宰法。

很多修车厂常会把“检修”夸大成“大修”,但他们并不赚取换配件的利润,他们意在多收工时费,因为大修的技术要求更高,价格自然因名目而上涨,差价至少200元左右,这还是讲良心的。

更常见的是在零件上动手脚。

如果将一个使用周期未到、还可正常使用的启动器从车主车上换下来,修车厂首先可赚取被换件车主的工时费和配件费,得到纯利300元左右。

然后,维修厂再把换下来的启动器转卖给启动器真正坏了的车主,“好心”点的

忽悠的最高境界

看过卖拐吗?我们这行的最高境界,不是无声无息宰了车主,而是忽悠了之后,车主心甘情愿给钱,还叫你哥,说下次再来,成为你的“长期饭票”。

我曾记得,一辆七成新的尼桑到我们那儿调整点火时间。

一个维修工当着车主的面三两下搞好了,车主试了很满意。

临走前,维修工只收了70元维修费,还给车主递了一张名片,说专治疑难杂症,以后有事儿您说话。当时我就觉得很纳闷,“这人怎么转性,不宰人了?”

谁知三天后,那位车主又来了,说修过之后还是很没劲儿。维修工开始仔细检查起汽车的发动机,最后的结论是:车子前期保养很不到位,发动机磨损严重,

最根本的法子自然是换发动机。

换发动机可是大手术,车主很犹豫。修理工看起来非常为顾客着想,又帮车主仔细检查了一遍车子,然后他给车主说了一个好消息:发动机可以不用换,但是发动机的缸头必须换。

换缸头也不便宜,修理工一下提成好几千元。

原来,车主第一次来调整点火时间时,维修工悄悄地在汽车发动机的空气格里塞了一小团报纸,这样一来,发动机的通气渠道被堵住,汽车当然没劲儿。

而这个秘密只有维修工自己清楚,在别的地方根本检查不出来,所以车主很快成了他的回头客。而那个换下来的缸头一点毛病也没有,维修工以后把它换给别的车,还能赚好几千元。

A类客户的“特殊款待”

与路边店相比,4S店当然可靠一些。路边店那是什么事都做得出;4S店还要注意品牌,不会往坏里修,不过修理费一般都比较贵,去修的时候,像医院一样,喜欢开“大处方”,实际上没到那个程度,也放肆要求客户进行各种保养。

比如,换火花塞也是经常的事。一般的修理厂会建议你二三万公里就换,但实际用到五六万公里也是没问题的,有些日系车的火花塞甚至可以坚持到10万公里。

器、机油滤清器,合称为三滤,很多车都是每7500公里做一次保养,每次保养时,我们的修理工都会建议换三滤。

车主爱车心切,一般都会同意换。

实际上,三滤每15000-20000公里换一次,就是说,保养时隔一次换一次就足够了,像空气滤清器,时常清理一下寿命会更长。

更有意思的是:有车主一进门就被前台称为A级客户,这可不是说你身份尊贵,而是跟汽修部表示“钱多、人傻、放肆宰”。

这是个讲良心的行当

心声

天下乌鸦一般黑,这话没错,天下没有不宰人的修理厂,有点绝对,也差不多。汽车修理店,不论是4S还是路边店,没有不宰客的,进来的都是羊,只分肥的瘦的。

我修了十几二十年车,这行当里门门道道,太清楚了,怎么做全凭良心。

把车修好,只多收点钱,这是讲良心的;心黑的,往你刹车油里放酒精,你就不晓得倒什么霉了。

一般来说,别跟修理厂讲价,羊毛出在羊身上,这里少了一块,肯定要在别的地方补回来,如果抠得太紧,修理工一不高兴,给你捣弄些问题出来,你损失更大。

所以车主进了修理厂,特别是路边店,如果不懂行,干脆闭着眼睛,捏着鼻子,不要讲价,不要调子高。牢记四个字,“破财消灾”。

瑞星反病毒反木马一周播报(3.15-21)

上后门轻易窃取用户全部隐私 更多艳门事件将发生

据瑞星“云安全”系统统计,本周瑞星共截获了75万个挂马网址。瑞星反病毒专家介绍,随着“局长日记”和各种“艳门”事件的不断曝光,黑客很可能在未来一段时间利用后门病毒曝光个人隐私信息来吸引用户眼球,借此获取更多的黑色收入。

本周关注病毒:“红狼远程控制后门(Backdoor.Win32.Dr-wolf.hmq)”警惕程度★★★

该病毒采用隐蔽的方式安装到用户电脑中,无法通过任务管理器发现,具有很强的隐蔽性。后门运行后就会让用户电脑成为黑客的“肉鸡”,黑客就可以对用户电脑进行任意操作,让用户毫无隐私可言。

防范方法:1.使用“瑞星全功能安全软件2010”;2.安装卡卡上网安全助手6.1自动修复漏洞;3.拨打客服热线400-660-8866咨询,登陆http://csc.rising.com.cn寻求帮助。



金旋风 金品质,十周年店庆回馈客户! 10周年店庆 感恩回馈 五重大礼 现金优惠18000元 5000元礼包 金旋风VIP会员卡 补贴2.5%购置税 名牌GPS

BYD F6 新旗舰版 比亚迪汽车 BYD AUTO 超值享受 超省油耗 超高品质 超豪外观 超大空间 超强动力 月销突破3万辆 50万用户品质见证 经典功勋车型